

C'EST LE

# MAG'LIGNE C

OCTOBRE 2016 - N°64 -

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

## LE FIL D'ACTUALITÉ

5 nouvelles décorations  
pour les trains « Versailles »  
p.03

## PORTRAIT DU MOIS

Akram, manager  
infrastructures Ligne C  
p.04

## LE SAVIEZ-VOUS ?

La Tour Guinette,  
prison de la reine p.05

## EN BREF

Le TGV Océane et la lutte  
contre la fraude p.10



## DOSSIER DU MOIS

La modernisation du réseau Ligne C :  
Les travaux d'automne en détail  
p.06

SNCF TRANSILIEN  
LIGNE C



“

## - ÉDITO -



**Bertrand GOSSELIN,**  
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

Mercredi 21 Septembre, j'ai eu le plaisir d'inaugurer officiellement nos nouvelles rames décorées à l'image du « Château de Versailles » : elles sont plus lumineuses, plus belles et plus modernes que les précédentes. Vos commentaires sont très positifs sur l'ambiance et le confort à bord de ces trains qui seront bientôt 5 à circuler sur notre ligne. Au-delà, la rénovation « classique » de nos trains se poursuit : 105 rames sont désormais rénovées et nous approcherons les 120 l'année prochaine. Avec l'information embarquée, la vidéo protection, le changement des sièges et le relooking tant extérieur qu'intérieur c'est plus de confort pour vos déplacements quotidiens.

En septembre, les agents de la Ligne sont aussi allés à votre rencontre pour vous sensibiliser sur la fraude et l'importance de valider son titre de transport. En Ile-de-France ce sont 63 millions d'euros qui s'envolent tous les ans pour la SNCF, alors qu'ils pourraient être utilisés pour améliorer la qualité de service. La campagne de communication que nous

avons lancée avec la Région, le STIF et la RATP vient rappeler cet enjeu.

Comme je vous l'avais annoncé le mois dernier, le mois d'octobre va être marqué par l'intensité des travaux sur la ligne. Nous consacrons le dossier du mois à la période du 17 octobre au 25 novembre où nous allons modifier les horaires de vos trains et proposer un plan de transport spécifique.

Des rencontres en gare seront organisées dans les prochains jours afin de vous le présenter et répondre à vos questions. Malgré tous nos efforts pour vous accompagner au mieux pendant cette période, je suis conscient que beaucoup d'entre vous rencontreront des difficultés de déplacement et devront faire preuve de patience dans cette phase majeure de modernisation du réseau. Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations relatives aux travaux d'automne ainsi que les horaires des trains dans vos gares pour vous préparer au mieux.

”



MÉTÉO  
DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ

AOÛT 90.3 %

EN  
BREF

740

heures de production sont nécessaires pour pelliculer l'ensemble d'une rame aux décors du Château de Versailles.

4

millions de téléchargements pour l'application SNCF. Elle répond désormais davantage aux attentes des utilisateurs Transilien.

LE MAG'LIGNE C  
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION  
Bertrand GOSSELIN  
RÉDACTION  
Communication Ligne C  
CONCEPTION & RÉALISATION  
Communication Ligne C  
CRÉDITS PHOTOS  
SNCF TRANSILNIEN LIGNE C  
IMPRIMÉ PAR  
IMPRIMERIE PAYARD



## LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

### ZOOM SUR...

### 5 NOUVELLES DECORATIONS POUR LES TRAINS « VERSAILLES » DE LA LIGNE C

Mercredi 21 septembre a eu lieu l'inauguration de la nouvelle édition des trains aux décors du Château de Versailles. Le grand public convié à cet événement a ainsi



pu découvrir et visiter ces rames mises en circulation depuis peu. L'inauguration s'est déroulée en présence de François de Mazières, Député-Maire de Versailles, de Catherine Pégard, Présidente du Château de Versailles et de Bertrand Gosselin, Directeur de la Ligne C.

Les équipes SNCF du technicentre de Saint-Pierre-Des-Corps étaient en charge de la pose de ce pelliculage nécessitant une extrême précision. Nous retrouvons la galerie des Glaces et la galerie des Batailles, mais aussi des décors plus intimistes et moins connus, comme la chambre de la Reine du Petit Trianon, le Temple de l'Amour,...

Les rames, totalement rénovées et modernisées sont mises en circulation sur l'axe Versailles Château/Versailles Chantiers. Près de 122 000 voyageurs peuvent ainsi vivre un moment de culture et de détente en empruntant ces nouvelles rames. « C'est un magnifique travail accompli par les équipes de Saint-Pierre-des-Corps pour le confort des voyageurs de notre ligne », souligne Bertrand Gosselin, Directeur de la ligne C.





## AKRAM MANAGER INFRASTRUCTURES LIGNE C

### QUELLES SONT VOS MISSIONS AU SEIN DE LA SNCF ET PLUS PARTICULIÈREMENT AU SEIN DE LA LIGNE C ?

**A :** Le réseau sur lequel circule le RER C est constitué principalement de voies ferrées, d'installations de signalisation et de caténaires. Mon travail consiste à considérer ces installations comme un patrimoine et à prévoir les travaux de modernisation nécessaires dans les prochaines années. Mon objectif est de retrouver pour le réseau une fiabilité qui soit à la mesure des enjeux de la Ligne C.

### QUELS SONT LES ENJEUX DES TRAVAUX D'AUTOMNE POUR LE RER C ?

**A :** L'infrastructure ferroviaire est sollicitée de façon exceptionnelle en Ile-de-France. Par exemple dans le tronçon central du RER C, un train circule toutes les 3 minutes en heure de pointe, ce qui a naturellement tendance à accélérer le vieillissement des différents composants de la voie ferrée. Ce vieillissement des composants peut favoriser à moyen terme la survenue des fameux « incidents techniques », qui viennent perturber la bonne marche des trains. A plus long terme si rien n'est fait, l'état des installations peut même nous conduire à réduire la vitesse des trains de façon permanente. Ces travaux d'automne sur le RER C sont donc indispensables. Ils s'inscrivent dans un effort sans précédent de modernisation du réseau.

### COMMENT SONT PROGRAMMÉS LES TRAVAUX SUR LA LIGNE C ?

**A :** La programmation des travaux commence en général 3 ans à l'avance, par une concertation avec les différentes entités qui font circuler des trains sur le réseau. Par exemple, la branche entre Paris et Etampes intéresse en premier lieu les trains de la Ligne C, mais aussi les TER, les trains Intercités, et les trains Fret. Il faut avoir en tête que des travaux programmés à Juvisy, peuvent avoir des incidences sur l'horaire d'un train au départ de Toulouse par exemple, puisque nous sommes sur le même axe.

# AGENDA OCTOBRE 2016

## CHALLENGE DU PASSAGE

Course à pied et/ou vélo organisée le 9 octobre à **JOUY-EN-JOSAS**.

## « UN LIVRE POUR VOS VACANCES »

Dons de livres en gare de **VITRY-SUR-SEINE** le 13 octobre de 14h à 19h en partenariat avec Vitry Livres Échanges.

## PARTENARIAT FESTIVAL DE MARNE

Exposition photos jusqu'au 19 octobre en gares d'**IVRY**, **VITRY DUR SEINE** et **CHOISY LE ROI**.

## RETOUR SUR...

### LA PROMOTION DU FESTIVAL DE MARNE

Les Transformateurs Acoustiques ont donné un concert atypique le 28 septembre en gare d'**IVRY-SUR-SEINE**, dans le cadre du partenariat entre le Festi' Val de Marne et la Ligne C. Dans une ambiance joyeuse et festive, ils reprennent des tubes sur des instruments issus de la récupération.



## STANDS RENCONTRE-CLIENTS SUR LES TRAVAUX D'AUTOMNE

**DOURDAN** le lundi 03/10 de 7h à 9h  
**SAVIGNY-SUR-ORGE** le 04/10 de 7h à 9h  
**BRÉTIGNY** le 05/10 de 7h à 9h  
**LONGJUMEAU** le jeudi 06/10 de 07h à 9h  
**IVRY** le jeudi 06/10 de 16h30 à 18h30  
**STE-GENEVIÈVE DES BOIS** le 06/10 de 7h à 9h  
**ST-MICHEL NOTRE DAME** le 06/10 de 17h à 19h  
**BIBLIOTHÈQUE FRANÇOIS MITTERRAND** le 06/10 de 17h à 19h  
**INVALIDES** le 06/10 de 17h à 19h  
**ST-MICHEL SUR ORGE** le 07/10 de 7h à 9h  
**VITRY** le lundi 10/10 de 16h30 à 18h30  
**MASSY** le jeudi 13/10 de 07h à 09h

## PANIERIERS FRAÎCHEURS

**BRÉTIGNY** de 16h30 à 19h30 les mardis 4, 11, 18 et 25 octobre  
**CHOISY LE ROI** de 16h30 à 19h30 les jeudis 6, 13, 20 et 22 octobre



## ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

### TOUR GUINETTE LA PRISON DE LA REINE

  Etampes (7 minutes à pied de la gare)

Cette tour est le dernier vestige du château d'Étampes. Pour voir à quoi celui-ci ressemblait, il faut se référer à une estampe qui illustre le fameux livre « Les Très Riches Heures du Duc de Berry ». On y distingue le donjon construit au XI<sup>e</sup> siècle, avec sa forme unique en France. En 1589, le roi de France Henri IV autorisa les habitants à démanteler le château pour en utiliser

les pierres. Seul subsista ce donjon, qui connut une histoire mouvementée, dont l'épisode le plus célèbre est d'avoir servi de prison à la reine Ineburge de Danemark de 1201 à 1213. L'ordre venait de son époux, Philippe Auguste, qui la répudia lors de leur nuit de noces !

**Retrouvez toutes les anecdotes en lien avec la Ligne C en téléchargeant l'application HAPI !**



## DOSSIER DU MOIS

# MODERNISATION DU RÉSEAU LIGNE C : LES TRAVAUX D'AUTOMNE EN DÉTAILS

**SNCF a lancé depuis deux ans un programme important et croissant de modernisation et de renforcement des infrastructures de la Ligne C. Ces travaux visent à augmenter sa performance et à préparer son interconnexion avec les transports de demain. Cet automne, le programme de renouvellement des infrastructures s'accélère. Retour et explications sur les travaux prévus pour la période du 17 octobre au 25 novembre.**

### + QUELS SONT LES TRAVAUX PRÉVUS ?

Cet automne, deux types de travaux sont prévus : le renouvellement d'aiguillages à Choisy-le-Roi, Athis-Mons, Juvisy, Savigny, Brétigny et Etampes et le début des travaux du Tram-Train Massy-Evry (TTME) avec la préparation de la jonction entre la partie ferroviaire et la partie urbaine du Tram-Train à Savigny.

Les équipes de SNCF réalisent durant 6 semaines des travaux importants de nuit et de week-end. Chaque matin, ils restituent les voies afin que la circulation des trains puisse reprendre.

Cependant, tant que les installations remaniées ne sont pas dans leur état définitif, les voies ne peuvent

être empruntées à vitesse normale, obligeant ainsi à limiter la vitesse des trains sur la zone de travaux. C'est ce qu'on appelle les Limitations Temporaires de Vitesse (LTV).

**La Ligne C connaît actuellement deux zones de ralentissements de longue durée :**

- à Ivry-sur-Seine, depuis le mois de juin 2016 et jusqu'à la réalisation des travaux de renouvellement prévus en juin 2017, la vitesse des trains doit être réduite au passage d'un aiguillage pour garantir la sécurité des circulations,
- à Chamarande, les intempéries de juin 2016 ont affecté la stabilité d'un talus le long des voies. Des travaux de confortement provisoires ont été effectués en septembre, ils devraient permettre

une levée de cette limitation temporaire de vitesse début octobre. Les travaux définitifs sur ce talus de 300 mètres sont prévus en 2017 et 2018.

### + POURQUOI MASSIFIER LES TRAVAUX ?

SNCF a fait le choix de massifier et d'industrialiser ses travaux en Ile-de-France pour permettre la mise en œuvre d'un plan de modernisation sans précédent.

De plus, le tronçon Paris-Étampes est situé sur un axe national reliant Paris à Toulouse. Les travaux nécessitant la fermeture simultanée de plusieurs voies ne peuvent être réalisés que sur 5 ou 6 week-ends par an, pendant lesquels cet axe est fermé.

Ainsi la Ligne C connaîtra un cumul de limitations temporaires de vitesse autour de ces week-ends de coupure, sur toute la période du 17 octobre au 25 novembre.

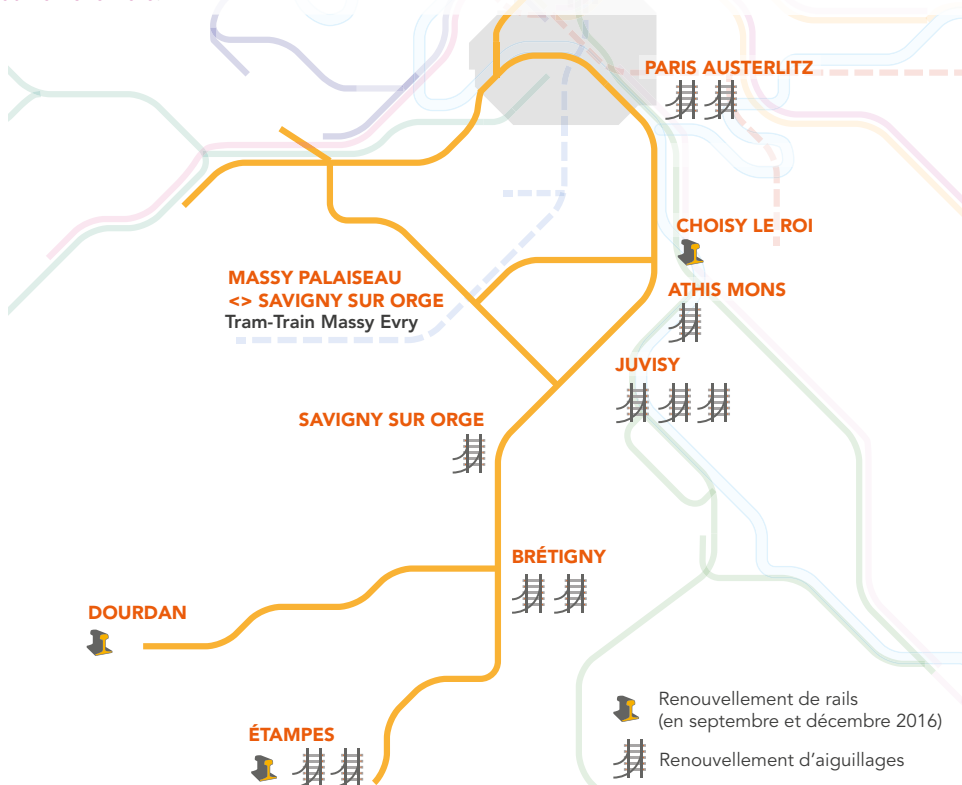
### + QUELLES CONSÉQUENCES SUR LE PLAN DE TRANSPORT ?

Sur certains tronçons du Sud de la Ligne, le cumul de ces ralentissements va générer des allongements de temps de parcours de quatre à six minutes.

Ces allongements modifient la circulation des trains à Juvisy, sur la partie de la ligne partagée avec les trains Intercités, TER et Fret. Pendant les heures de pointe où le trafic est plus dense, il n'est alors plus possible de faire circuler tous les trains.

Ainsi, la Ligne C va connaître un allègement du plan de transport en heure de pointe (7h-9h et 17h-19h) variable selon les axes. En dehors des heures de pointe, 100% des trains circulent.

RETROUVEZ TOUS LES HORAIRES SUR L'APPLI TRANSILIEEN, SUR LE BLOG, OU AUPRÈS DE VOS AGENTS EN GARE.



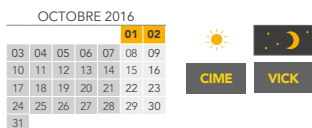


# INFO TRAVAUX

## OCTOBRE 2016

### 1 MASSY PALAISEAU <> VERSAILLES CHANTIERS

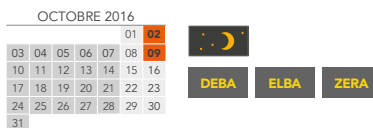
TRAVAUX POUR LE TRAM TRAIN MASSY ÉVRY LE WEEK-END.



MASSY PALAISEAU <> VERSAILLES CHANTIERS + 5 MIN

### 2 PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN

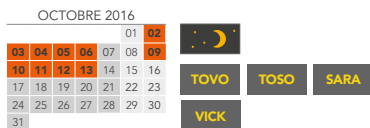
PARIS AUSTERLITZ <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES  
TRAVAUX DE MAINTENANCE EN SOIRÉE.



PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN + 60 MIN  
PARIS AUSTERLITZ <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES + 60 MIN

### 3 JAVEL <> VERSAILLES CHANTIERS

JAVEL <> ST-QUENTIN EN YVELINES  
TRAVAUX DE MAINTENANCE  
EN SOIRÉE DES 21H30 LE DIMANCHE ET 23H20 LA SEMAINE.



JAVEL <> ST-QUENTIN EN YVELINES + 30 MIN  
JAVEL <> VERSAILLES CHANTIERS + 30 MIN

### 4 PARIS AUSTERLITZ <> PONT DE RUNGIS

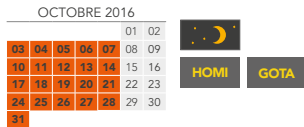
PARIS AUSTERLITZ <> JUVISY  
TRAVAUX DE COUVERTURE DES VOIES ENTRE PARIS AUSTERLITZ  
ET BIBLIOTHÈQUE FRANÇOIS MITTERRAND EN SOIRÉE.



PARIS AUSTERLITZ <> JUVISY + 40 MIN  
PARIS AUSTERLITZ <> PONT DE RUNGIS + 20 MIN

### 5 AV. HENRI MARTIN <> PONTOISE

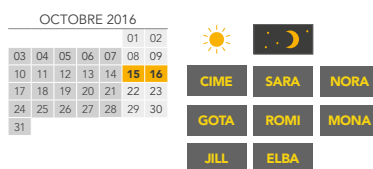
TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE ST GRATIEN EN  
SOIRÉE DÈS 22H50 LA SEMAINE



NEUILLY PORTE MAILLOT > PONTOISE + 60 MIN  
MONTIGNY BEAUCHAMP > NEUILLY PORTE MAILLOT + 60 MIN

### 6 CHAMP DE MARS NON DESSERVI

TRAVAUX DE MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE CHAMP  
DE MARS LE WEEK-END.



#### LÉGENDE



TRAVAUX EN JOURNÉE ET SOIRÉE



ou



BUS DE SUBSTITUTION



TRAVAUX DE JOUR



TRAVAUX EN SOIRÉE



TRAVAUX DE NUIT



WEEK-END ROUGE



**7** **JUVISY <> MASSY PALAISEAU**  
 TRAVAUX PRÉPARATOIRES POUR LE TRAM-TRAIN MASSY-EVRY  
 LE WEEK-END.

OCTOBRE 2016

					01	02			
03	04	05	06	07	08	09			
10	11	12	13	14	15	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									



JUVISY <> MASSY PALAISEAU + 45 MIN

**8** **BRÉTIGNY <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES**  
 TRAVAUX DE MAINTENANCE DU SAMEDI 13H00 AU DIMANCHE 16H30

OCTOBRE 2016

					01	02			
03	04	05	06	07	08	09			
10	11	12	13	14	15	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									



BRÉTIGNY <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES + 30 MIN

**9** **BRÉTIGNY <> DOURDAN**  
 TRAVAUX DE MAINTENANCE EN SOIRÉE.

OCTOBRE 2016

					01	02			
03	04	05	06	07	08	09			
10	11	12	13	14	15	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									



BRÉTIGNY <> DOURDAN + 30 MIN

**10** **PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN**  
**PARIS AUSTERLITZ <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES**  
 TRAVAUX DE MAINTENANCE À DOURDAN ET ST MARTIN D'ÉTAMPES  
 ET RENOUELEMENT DES VOIES ET DU BALLAST À BRÉTIGNY  
 ET JUVISY EN SOIRÉE.

OCTOBRE 2016

					01	02			
03	04	05	06	07	08	09			
10	11	12	13	14	15	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									



PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN + 60 MIN  
 PARIS AUSTERLITZ <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES + 60 MIN

**WEEK-ENDS ROUGES**

**TRAVAUX DE SIGNALISATION À ÉTRECHY**  
**RENOUELEMENT DES VOIES ET DU BALLAST À BRÉTIGNY,**  
**ÉTAMPES, JUVISY ET ATHIS MONS**  
**TRAVAUX POUR LE TRAM-TRAIN MASSY-ÉVRY.**

**JUVISY <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES**  
**JUVISY <> DOURDAN**

JUVISY <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES  
 MASSY PALAISEAU <> BRÉTIGNY <> DOURDAN  
 JUVISY <> BRÉTIGNY

OCTOBRE 2016

					01	02			
03	04	05	06	07	08	09			
10	11	12	13	14	15	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									



**PARIS AUSTERLITZ <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES**  
**PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN**  
**PARIS AUSTERLITZ <> VERSAILLES CHANTIERS**  
**PARIS AUSTERLITZ <> JUVISY**

JUVISY <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES  
 MASSY PALAISEAU <> BRÉTIGNY <> DOURDAN  
 MASSY PALAISEAU <> VERSAILLES CHANTIERS  
 JUVISY <> MASSY PALAISEAU

OCTOBRE 2016

					01	02			
03	04	05	06	07	08	09			
10	11	12	13	14	15	16			
17	18	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									



# EN BREF DANS LES TRANSPORTS



## 510 000

infractions relevées en 2015 sur le réseau Transilien.

## 4

médailles ont été remportées aux Jeux Olympiques de Rio 2016 par nos agents SNCF. Ils étaient neuf à représenter la France aux Jeux Olympiques de Rio grâce au dispositif Athlètes SNCF.

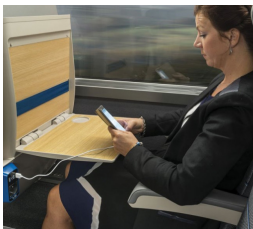
### LUTTE CONTRE LA FRAUDE LES DISPOSITIONS QUI ENTRERONT EN VIGUEUR PROCHAINEMENT

Face aux enjeux que représente la fraude, autant d'un point de vue financier que citoyen, la Région Île-de-France, le STIF, la RATP et SNCF Transilien ont décidé de s'exprimer pour la première fois ensemble sur le sujet dans le cadre d'une campagne de communication partagée. Elle vise à rappeler aux voyageurs les peines encourues et les nouvelles règles, suite au vote de la loi Le Roux-Savary. Voici quelques dispositions qui entreront en vigueur prochainement dans le cadre de cette loi :

- lors d'une verbalisation, tout contrevenant ne disposant pas d'un titre de transport valable devra produire un justificatif d'identité. À défaut, les agents de sécurité pourront le retenir pendant quatre heures et le contraindre à quitter sans délai la station ou la gare,
- instauration d'un droit de communication entre les exploitants de transports publics et les administrations publiques (administrations financières, organismes de Sécurité sociale) afin de faciliter la recherche des adresses communiquées par les contrevenants verbalisés et ainsi améliorer le recouvrement des PV.

### NOUVEAUTÉ SNCF LE TGV OCÉANE SE DÉVOILE

Dès le 11 décembre 2016, le premier TGV Océane circulera en direction de Bordeaux et de Toulouse. Doté de 556 places, soit 22% de plus qu'une rame TGV Atlantique, le nouveau TGV Océane roulera jusqu'à 320 km/h. En outre, les nouvelles rames seront équipées en Wi-Fi à partir de juillet 2017. Des sièges repensés et de nombreux aménagements ont été conçus pour faciliter la vie du voyageur. Dès la montée à bord, une mise en scène de la lumière totalement revisitée, naturelle et reposante accueille le voyageur.



CE QU'IL SE DIT SUR  
TWITTER @RERC SNCF

**@Vil\_Pal** @RERC-SNCF Super sympa le conducteur DEBO départ 7h25 de SQY !! Quelle gentillesse !! Bon weekend à lui aussi ;) #RERC

**@Pprem** Le test du chauffage dans cette rame de @RERC\_SNCF me semble un tantinet inadéquat en cette journée ensoleillée.

**@Mijker** Wah 4g+ 4 barres dans le rer c'est beau

**@ToniRelo** La SNCF refait les voies mais il y a toujours des pb quelques part #RERC

## LE RER C EN IMAGES

VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS PHOTOS #RERC  
SUR NOTRE FIL TWITTER  
[@RERC\\_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)

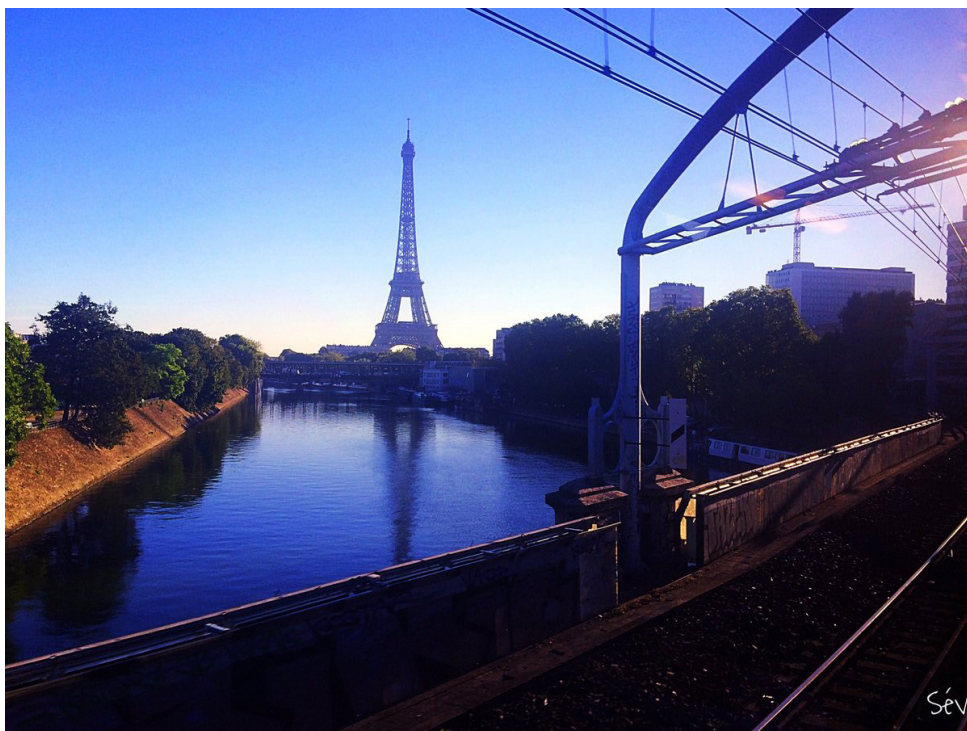


Photo de @Chatelet19



## VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND

**Soucieux de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, connectez-vous sur le blog de la Ligne C, le fil Twitter, l'application et le site Transilien et faites-nous part de vos questions et suggestions.**

**@Imad : Bonjour, les travaux de la gare d'Épinay-sur-Orge avancent mais nous n'en voyons pas la fin ! Les personnes en fauteuil roulant pourront-elles monter dans les rames ? Les quais de cette gare ne possèdent pas d'affichage d'interdiction d'y fumer, certes il s'agit d'un quai en extérieur mais la réglementation n'est-elle pas la même partout ?**

Bonjour @Imad,

Les travaux de la gare d'Épinay-sur-Orge ont débuté en mai 2015 pour une durée prévue de 18 mois. Il n'y a pas de retard sur le planning et la fin est donc prévue fin novembre 2016.

Ces travaux sont réalisés dans le cadre du SDA (Schéma Directeur d'Accessibilité), ayant pour but d'offrir plus de confort en gare et permettre l'accès aux trains aux personnes à mobilité réduite, de l'arrivée au parvis, jusqu'à la montée à bord du train.

Ces travaux comprennent :

- Le rhaussement des quais,
- La construction d'ascenseurs pour l'accès aux quais,
- La rénovation du bâtiment-voyageurs (réouverture pour fin décembre)
- La rénovation et la mise en conformité du guichet de vente
- La création d'un WC adapté aux personnes à mobilité réduite
- L'adaptation des accès au parvis vers le bâtiment gare
- L'installation d'une signalétique d'appareil de guidage sonore et de bornes d'alarme adaptées.

Concernant l'accessibilité, une fois les travaux terminés, il faudra encore former nos agents à la prise en charge des PMR et obtenir un certain nombre de validations administratives. Cette gare sera donc véritablement accessible dans le courant du premier semestre 2017.

Concernant votre question sur l'interdiction de fumer, la gare d'Épinay-sur-Orge n'est pas reprise à l'arrêté préfectoral et il est donc autorisé de fumer sur les quais.

**@CCGK : Bonjour, à propos du dédommagement, j'ai reçu 17 € au lieu des 20 annoncés. Pourquoi ? Je ne comprends pas... Merci**

Bonjour @CCGK,

En effet, certains clients ont pu constater qu'un virement de 17 euros leur a été versé, en lieu et place des 20 euros annoncés. C'est le cas pour environ 10% des clients qui ont à ce jour perçu cette indemnité.

En effet, le forfait Navigo a augmenté au 1er août et la mensualité est passée de 70 à 73 euros.

Pour ces 10% de clients, le prélèvement du mois d'août a été de 70 euros. Les 3 euros manquants ont donc été déduits des 20 euros de dédommagement, d'où le virement de 17 euros sur votre compte. Dans ce cas de figure, les deux opérations n'ont pas été dégroupées.

Un e-mailing personnalisé ne va pas tarder à vous parvenir pour vous expliquer la situation.

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! [clubclientsligne@sncf.fr](mailto:clubclientsligne@sncf.fr)

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@EREC\\_SNCF](https://twitter.com/EREC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C [malignec.transilien.com](http://malignec.transilien.com)

Vous souhaitez poser vos questions à Bertrand Gosselin ? Rendez-vous chaque premier jeudi du mois pour poser vos questions en live sur le Tchat. Rendez-vous sur le blog pour plus de renseignements.