

C'EST LE

# MAG'LIGNE C

MAI 2016 - N°60 -

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

## LE FIL D'ACTUALITÉ

*Travaux de modernisation  
de la Ligne C*  
p.03

## LE SAVIEZ-VOUS ?

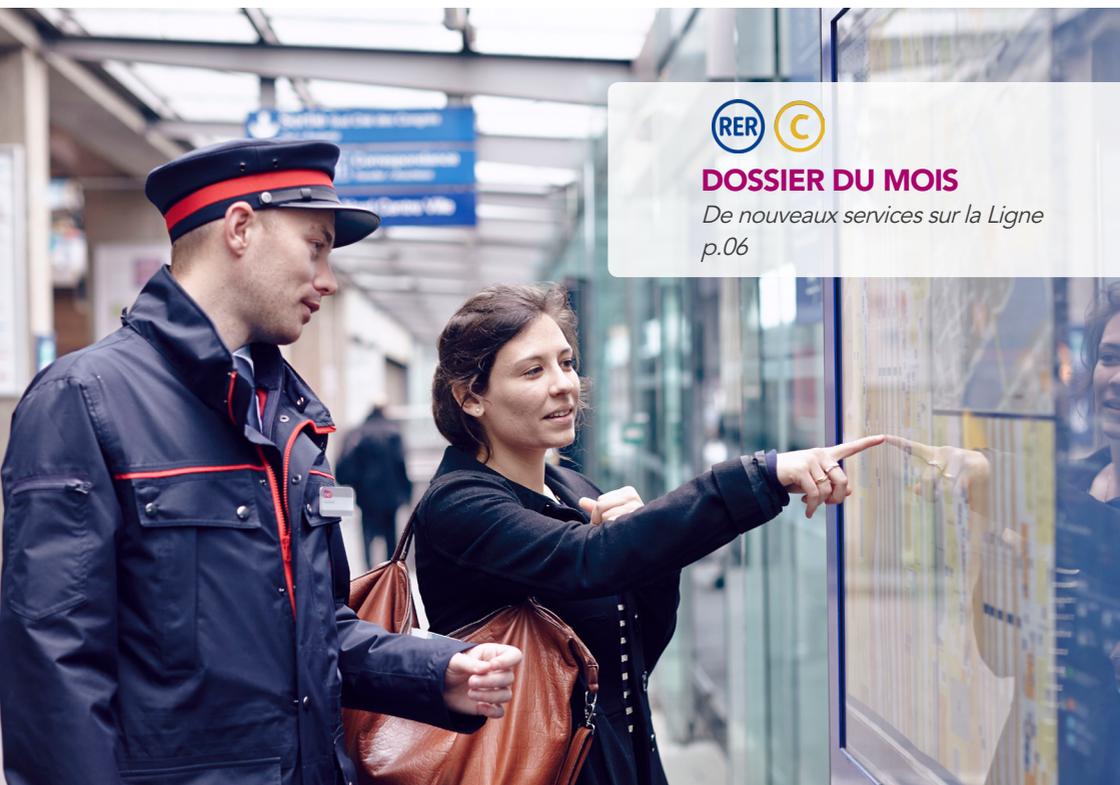
*Aéroport d'Orly :  
entre ciel et terre*  
p.05

## PORTRAIT DU MOIS

*Anne-Sophie, Directrice  
des services et des gares*  
p.04

## EN BREF

*Tournée du Trophée Euro  
2016 & alternance SNCF*  
p.10



## DOSSIER DU MOIS

*De nouveaux services sur la Ligne C*  
p.06

“

## - ÉDITO -



**Bertrand GOSSELIN,**  
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

La période estivale approche et elle va être rythmée par plusieurs événements sur notre Ligne : l'Euro 2016 du 10 juin au 10 juillet ou encore les travaux d'été qui auront lieu du 16 juillet au 27 août.

Comme chaque année, la Ligne C va connaître une période d'affluence plus dense durant cette période ; de nouveaux services vont être déployés notamment pour les touristes afin d'améliorer leur accueil et leur prise en charge.

Vous trouverez tous les détails dans le dossier du mois en pages 6 et 7.

Ce mois de mai est aussi marqué par trois week-ends rouges qui vont impacter la circulation de nos trains du 5 au 8 mai, puis du 14 au 16 mai et enfin le week-end du 28 et 29 mai.

Je vous recommande de ne pas utiliser la Ligne C pendant ces week-ends, si vous en avez la possibilité, sinon je vous recommande de bien préparer votre déplacement et d'anticiper l'allongement de temps de parcours.

Bonne lecture !

”



- MÉTÉO -  
DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ

MARS 88,3 %

EN  
BREF

7000

mètres de rails vont être renouvelés dans Paris intramuros en 2016.

11 300

c'est le nombre de kilomètres qu'un train de marchandises en provenance de Wuhan en Chine a parcouru pour arriver en gare de Lyon 15 jours après son départ.

LE MAG'LIGNE C  
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Bertrand GOSSELIN

RÉDACTION

Communication Ligne C

CONCEPTION & RÉALISATION

Communication Ligne C

CRÉDITS PHOTOS

SNCF TRANSILIEN LIGNE C

IMPRIMÉ PAR

IMPRIMERIE PAVARD



## LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

### TRAVAUX DE MODERNISATION DE LA LIGNE C PRÈS DE 3 500 M DE VOIES RENOUVELÉES À LONGJUMEAU

Depuis début avril, SNCF Réseau réalise d'importants travaux de modernisation des voies entre Massy Palaiseau et Longjumeau. Ces travaux se déroulent la nuit (pendant 8 semaines) et durant 2 week-ends (23-24 avril et 28-29 mai). Ils portent sur le renouvellement de près de 3 500m de voies (rails, traverses, ballast) et la suppression de 3 aiguillages.

Ces travaux interviennent dans le cadre du programme de modernisation du réseau lancé en 2014. En effet, les infrastructures de la Ligne C sont appelées à être renouvelées dans les prochaines années à raison de 10 à 15 km par an pour qu'à terme 150 km de voies soient régénérées d'ici 2025. Une homogénéisation de ces infrastructures permettra d'en faciliter la maintenance courante et ainsi d'améliorer la performance de la ligne. Le chantier de Longjumeau représente à lui seul 1/3 des chantiers de l'année.

### L'INTERRUPTION D'ÉTÉ SE PRÉPARE SUR LA LIGNE C

Cet été, comme l'année dernière, les travaux d'été nécessitent une interruption des circulations entre Paris Austerlitz <> Javel et Paris Austerlitz <> Avenue Henri-Martin. La Ligne sera fermée du 16 juillet au 27 août, soit pendant plus de 6 semaines. Nouveauté cette année, la reprise de la circulation est plus tardive, soit quelques jours avant la rentrée scolaire.



INTERRUPTION D'ÉTÉ DU 16 JUILLET AU 27 AOÛT 2016

AV. HENRI MARTIN <> PARIS AUSTERLITZ  
JAVEL <> PARIS AUSTERLITZ



## ■ PORTRAIT DU MOIS

# ANNE-SOPHIE DIRECTRICE DES SERVICES ET DES GARES

### À QUELLES PROBLÉMATIQUES LES TOURISTES SONT-ILS CONFRONTÉS CHAQUE ANNÉE L'ÉTÉ ?

**AS :** Pendant l'été, la Ligne C est incontournable pour les touristes car elle dessert 8 sites touristiques de l'Île-de-France accueillant plus d'1 million de visiteurs chaque année : Tour Eiffel, Notre Dame de Paris, Musée d'Orsay, Château de Versailles... La Ligne C est aussi un lieu de transit entre les aéroports et les lieux d'hébergement des touristes avec les correspondances navettes à Pont de Rungis et à Neuilly Porte Maillot.

Les touristes sont donc vite confrontés aux repérages des 7 axes de la Ligne, à la complexité de certaines gares comme St Michel Notre Dame, aux tarifications spécifiques comme pour Versailles et aux grands travaux d'été.

Il leur est souvent difficile de s'orienter rapidement pour rejoindre leur destination en toute sérénité. D'autant plus que 2/3 viennent sur Paris pour la première fois et 1/3 viennent de l'étranger.

### COMMENT AVEZ-VOUS PENSÉ LE PROJET D'AMÉLIORATION DE L'ACCUEIL ET DE LA PRISE EN CHARGE DES TOURISTES ?

**AS :** Nous l'avons pensé d'abord pour les touristes étrangers mais avec la volonté que cela serve aussi aux voyageurs occasionnels et réguliers de la Ligne.

Les grands principes reposent sur :

- donner un accès direct à l'information dès que possible sans surcharger l'espace sonore et visuel,
- utiliser un langage imagé compréhensible par le plus grand nombre pour faciliter l'autonomie de déplacement,
- renforcer la présence des agents en gare et donner une information en langues étrangères dans les gares et les trains les plus concernés.

### DANS QUELLE MESURE LES VOYAGEURS RÉGULIERS DE LA LIGNE POURRONT BÉNÉFICIER DE CES AMÉLIORATIONS ?

**AS :** Les voyageurs réguliers bénéficieront dès cet été du WIFI en gare en attendant l'arrivée de la 3G/4G d'ici 2017.

Quant aux voyageurs occasionnels, ils bénéficieront de la signalétique d'orientation, du confort des rames aux couleurs du château de Versailles et de la nouvelle interface des automates de vente.

# AGENDA MAI 2016

## ONE WOMAN SHOW

### Sophia ALVES, agent SNCF

Tous les samedis à 20h jusqu'au 28 mai, Sophia ALVES se produit dans un one woman show au café théâtre Ze'Artist's où le métissage est à l'honneur avec humour et bonne humeur.

8 rue Pradier - Paris 19ème - métro Pyrénées  
réservations sur [www.billetreduc.com](http://www.billetreduc.com)  
ou au 07 50 99 87 38



## LES PANIERS FRAÎCHEURS

**BRÉTIGNY** de 16h30 à 19h30 les mardi 10, 17 et 24 mai.

**CHOISY-LE-ROI** de 16h30 à 19h30 les jeudi 12, 19 et 26 mai.

## STANDS SERVICES EN GARE

**ÉTAMPES** le jeudi 19 mai de 7h à 9h sur le service Véligo.

**ÉTRECHY** le mercredi 4 mai de 7h à 9h sur l'application HAPI.

## RENCONTRES TRAVAUX

### WEEK-ENDS ROUGE

#### DU 14 AU 16 MAI

**BRÉTIGNY** les vendredi 13 et 20 mai de 6h à 9h.

**ÉTAMPES** le vendredi 13 mai de 17h à 19h.

**SAVIGNY SUR ORGE** le jeudi 12 mai de 7h à 9h.

## RENCONTRES TRAVAUX

### WEEK-ENDS ROUGE

#### DU 28 & 29 MAI

**ARPAJON** le lundi 23 mai de 7h à 9h.

**BRÉTIGNY** le vendredi 27 mai de 7h à 9h.

**DOURDAN** le mercredi 25 mai de 7h à 9h.

**ÉTAMPES** le vendredi 27 mai de 17h à 19h

**LA NORVILLE** le mardi 24 mai de 7h à 9h.

**SAVIGNY SUR ORGE** le jeudi 26 mai de 16h à 18h.

## LES STANDS TRAVAUX EN GARE

**ÉTAMPES** les vendredi 6 et 20 mai de 17h à 19h.

## ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

### AÉROPORT D'ORLY ENTRE CIEL ET TERRE

Le 24 février 1961, l'aérogare d'Orly-Sud fut inauguré par le général de Gaulle, qui déclara : « Si jamais un ouvrage justifia la fierté de ceux qui l'ont édifié de leur cerveau et de leurs mains, c'est bien celui que voilà, à la rencontre du ciel et de la terre. »

L'architecture d'Henri Vicariot était en effet novatrice, tant dans ses formes que dans les matériaux employés. Ce symbole de luxe et de

modernité deviendra même une curiosité pour les touristes, qui viendront passer leur dimanche à Orly, comme dans la chanson de Gilbert Bécaud. En 1963, l'aéroport sera le site le plus fréquenté de France, avec plus de trois millions de visiteurs. Mieux que la Tour Eiffel !

**Retrouver toutes les anecdotes en lien avec la Ligne C en téléchargeant l'application HAPI !**



DOSSIER DU MOIS

## DE NOUVEAUX SERVICES SUR LA LIGNE

Avec plus de 30 millions de visiteurs annuels, l'Ile-de-France est la première destination touristique mondiale. 77% des visiteurs francilien prennent les transport en commun. La Ligne C est particulièrement concernée puisque 8 de ses gares desservent des sites touristiques et 3 donnent un accès direct vers les aéroports. En moyenne, 10% des voyageurs du RER C sont des touristes. La Ligne C développe plusieurs services pour améliorer l'accueil et la prise en charge des touristes et ainsi faire bénéficier de ces améliorations aux voyageurs réguliers comme occasionnels.

### + UN ACCUEIL VISIBLE ET MULTILINGUE

Les gares touristiques de Versailles Château Rive Gauche, Saint-Michel Notre Dame et Champ de Mars, bénéficieront dès le 1<sup>er</sup> juin et jusqu'à la fin de l'été d'un accueil renforcé. Des agents d'accueil supplémentaires et multilingues seront présents en gare pour mieux renseigner et guider les touristes.



## + UNE MEILLEURE FLUIDITÉ DU PARCOURS

La Ligne C est une ligne complexe avec plusieurs branches où il est parfois difficile de se repérer.

Plusieurs solutions sont en cours de déploiement pour faciliter le parcours des voyageurs

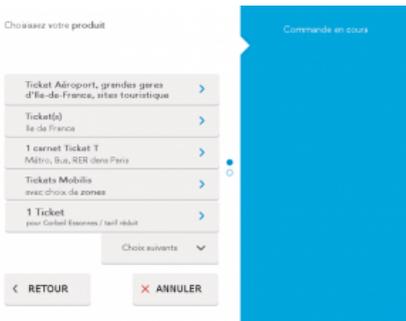
- amélioration de l'orientation vers Paris depuis les gares en dehors de Paris intramuros,
- amélioration de l'orientation vers les sites touristiques autour des gares et plus particulièrement vers la Tour Eiffel et la Cathédrale Notre Dame.



## + UNE FACILITÉ D'ACHAT

Depuis le début de l'année, les automates de vente sont dotés d'une nouvelle interface. Pour encore mieux faciliter l'acte d'achat, un accès plus direct aux titres pour les points d'intérêts sera directement accessible.

Les automates situés dans les gares touristiques auront également la possibilité d'accepter davantage de cartes bancaires étrangères.



## + WIFI DANS LES GARES

Les 10 gares touristiques de la Ligne bénéficieront d'ici l'été de spots WIFI afin que les voyageurs puissent accéder aux applications utiles pour leur séjour et bénéficier de toute l'information digitale.



## + ANNONCES À BORD

Des annonces à bord supplémentaires seront diffusées notamment pour faciliter les correspondances en gare des voyageurs qui souhaitent se rendre au Château de Versailles.

Les annonces seront également diffusées en plusieurs langues.

## + UNE INFORMATION MULTILINGUE

L'application HAPI qui donne des informations sur les sites touristiques est désormais traduite en anglais. Le site Transilien sera quant à lui traduit en anglais et en espagnol.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

A partir du 15 mai prochain de nouvelles rames seront pelliculées en trompe l'oeil à l'effigie du Château de Versailles. Le pelliculage s'est déroulé tout le mois d'avril au technicentre de Saint-Pierre-des-Corps. Plafonds, peinture et trompe l'oeil sauront vous faire voyager le temps d'un trajet.





# INFO PRATIQUE

## TRAVAUX MAI 2016

**1 BRÉTIGNY > DOURDAN**  
**DOURDAN > PARIS AUSTERLITZ**  
 MAINTENANCE DE SOIRÉE À JUVISY ET DOURDAN ET TRAVAUX  
 DE RENFORCEMENT CATÉNAIRE ENTRE PARIS AUSTERLITZ  
 ET CHOISY LE ROI À PARTIR DE 22H

DEBA ZERA



MAI 2016

02	03	04	05	06	07	08	01
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



BRÉTIGNY <> DOURDAN + 20 MIN  
 DOURDAN <> PARIS AUSTERLITZ + 60 MIN

**2 INVALIDES <> DOURDAN**  
**INVALIDES <> ST MARTIN D'ÉTAMPES**  
**INVALIDES <> JUVISY**  
**INVALIDES <> PONT DE RUNGIS**

TRAVAUX DE RENFORCEMENT DES CATÉNAIRES ENTRE PARIS  
 AUSTERLITZ ET CHOISY LE ROI ET TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT  
 DES VOIES ET DU BALLAST À PARIS AUSTERLITZ À PARTIR DE 23H

DEBA ELBA JILL ROMI  
 ZERA ZARA ZOTA



MAI 2016

02	03	04	05	06	07	08	01
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



INVALIDES <> DOURDAN + 60 MIN  
 INVALIDES <> ST MARTIN D'ÉTAMPES + 60 MIN  
 INVALIDES <> JUVISY + 35 MIN  
 INVALIDES <> PONT DE RUNGIS + 30 MIN

**3 MASSY PALAISEAU <> JUVISY**  
 TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST  
 À LONGJUMEAU EN SOIRÉE À PARTIR DE 21H30

CIME VICK



MAI 2016

02	03	04	05	06	07	08	01
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



MASSY PALAISEAU <> JUVISY + 60 MIN

**4 JUVISY <> BRÉTIGNY**  
 TRAVAUX DE WEEK-END

MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE D'EPINAY SUR ORGE

ELBA DEBA DEBO SARA LARA



MAI 2016

02	03	04	05	06	07	08	01
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



JUVISY <> BRÉTIGNY + 60 MIN

**5 BRÉTIGNY <> DOURDAN**  
**PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN**  
**PARIS AUSTERLITZ <> ST MARTIN D'ÉTAMPES**  
 TRAVAUX DE MAINTENANCE DES VOIES ET DES CATÉNAIRES  
 EN SOIRÉE À PARTIR DE 22H

DEBA ELBA ZERA ZARA



MAI 2016

02	03	04	05	06	07	08	01
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN + 60 MIN  
 PARIS AUSTERLITZ <> ST MARTIN D'ÉTAMPES + 60 MIN

**6 JAVEL <> VERSAILLES CHÂTEAU RIVE GAUCHE**  
**JAVEL <> ST QUENTIN EN YVELINES**  
 TRAVAUX DE MAINTENANCE SUR LES VOIES À PARTIR DE 23H

SARA ELBA JILL VICK



MAI 2016

02	03	04	05	06	07	08	01
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



JAVEL <> SAINT QUENTIN EN YVELINES + 30 MIN  
 JAVEL <> VERSAILLES CHÂTEAU  
 RIVE GAUCHE + 30 MIN

## 7 PONTOISE <> PEREIRE LEVALLOIS

TRAVAUX DE SOIRÉE EN SEMAINE ET TRAVAUX LE WEEK END  
POUR LA MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE SAINT GRATIEN

ROMI HOMI GOTA\*



MAI 2016							
							01
02	03	04	05	06	07	08	
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



ERMONT EAUBONNE <> PEREIRE  
LEVALLOIS + 60 MIN

\*GOTA en soirée la semaine à partir de 23h30

## 8 PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN

### PARIS AUSTERLITZ <> ST MARTIN D'ÉTAMPES

TRAVAUX DE MAINTENANCE DES VOIES À JUVISY  
ET RENFORCEMENT DES CATÉNAIRES À PARTIR DE 23H



MAI 2016							
							01
02	03	04	05	06	07	08	
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						

PAZ <> DOURDAN/  
ST MARTIN D'ÉTAMPES + 60 MIN

## WEEK-ENDS ROUGES

Lors des week-ends rouges, nous vous conseillons de reporter votre trajet dans la mesure du possible et/ou de privilégier des solutions alternatives comme le covoiturage sur [IDVROOM.com](http://IDVROOM.com) et de calculer votre meilleur itinéraire sur le site [transilien.com](http://transilien.com) ou l'application SNCF.

### INVALIDES <> PARIS AUSTERLITZ

TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST  
À PARIS AUSTERLITZ

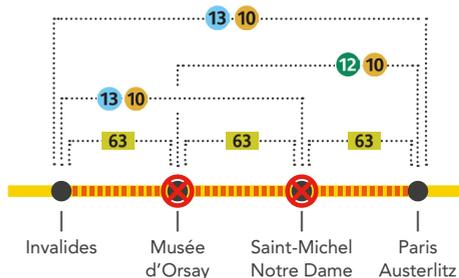
TOUS LES TRAINS



MAI 2016							
							01
02	03	04	05	06	07	08	
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



VEUILLEZ EMPRUNTER LES  
CORRESPONDANCES METRO ET BUS  
DANS PARIS INTRAMUROS



### PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN PARIS AUSTERLITZ <> ST MARTIN D'ÉTAMPES

TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST À LONGJUMEAU ET MISE EN ACCESSIBILITÉ DES GARES D'ARPAJON  
ET D'ÉPINAY SUR ORGE

DEBA DEBO CIME VICK LARA SARA



MAI 2016							
							01
02	03	04	05	06	07	08	
09	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						



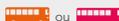
JUVISY <> MASSY PALAISEAU + 60 MIN  
BRÉTIGNY <> DOURDAN + 20 MIN  
BRÉTIGNY > JUVISY + 60 MIN

\* le samedi de 22h45 à 23h45

## LÉGENDE

J

TRAVAUX EN JOURNÉE ET SOIRÉE



BUS DE SUBSTITUTION



TRAVAUX DE JOUR

J

TRAVAUX EN SOIRÉE



CORRESPONDANCES RATP



TRAVAUX DE NUIT

J

WEEK-END ROUGE

## EN BREF DANS LES TRANSPORTS

NEWS

# 7 000

contrats d'alternance sont signés tous les ans depuis 2012 chez SNCF

# 120

pays dans lesquels le groupe SNCF est présent en propre ou via des partenariats

## TOURNÉE DU TROPHÉE EURO 2016 DANS 25 VILLES DE FRANCE

Du 1<sup>er</sup> avril au 9 juin, à l'occasion de la 15<sup>ème</sup> édition du Championnat d'Europe de Football qui se déroulera du 10 juin au 10 juillet 2016 en France, l'UEFA expose, en amont de la compétition, la Coupe Henri Delaunay, Trophée officiel de l'Euro 2016, à bord du train historique Mistral. Le train expo embarque une exposition hors du commun dans 25 villes de France. Prochains RDV parisien le 8 juin en gare de Paris Nord.



## ET SI VOUS COMMENCIEZ VOTRE CARRIÈRE CHEZ SNCF?

Du CAP au Bac +5, SNCF accueille des alternants dans plus de 150 métiers. Un large panel de formations qui couvre des besoins du groupe en compétences techniques, commerciales mais surtout dans toutes les branches liées à la sécurité ferroviaire. Selon le niveau de diplôme préparé, la formation en alternance s'écoule sur un, deux ou trois ans. En plus d'une rémunération, elle offre à l'alternant le statut de salarié et lui permet d'acquérir une culture d'entreprise.

CE QU'IL SE DIT SUR  
TWITTER @RERC\_SNCF

**@RagondinDeSable** La sûreté ferroviaire qui demande aux gens d'arrêter de fumer sur le quai @RERC\_SNCF à BFM ! #merci

**@ElsaSauvage** D'accord avec RERC\_SNCF les gens qui fument sur les quais et pire dans les gares fermées de Paris yen a marre :-)

**@Harte Zeiten** A la gare de Juvisy une adorable employée de @RERC\_SNCF vient de m'appeler « Mademoiselle » en me tendant un dossier travaux. <3 sur elle

**@LoraTrip** @RERC\_SNCF 45 min qu'on attend votre bus de substitution à gare d'Austerlitz

## LE RER C EN IMAGES

VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS PHOTOS #RERC  
SUR NOTRE FIL TWITTER

[@RERC\\_SNCF](#)



@MarieTheNight82 nous a partagé une très belle photo des voies depuis la gare d'Épinay-sur-Orge

## VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND



**Soucieux de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, connectez-vous sur le blog de la Ligne C, le fil Twitter, l'application et le site Transilien et faites-nous part de vos questions et suggestions.**

**@verbatim72 : Bonjour est-il prévu des travaux d'accessibilité au quai de la station Ivry/Seine (sens Paris=>Massy) ? Accès pour les personnes à mobilité réduite, sortie en tête de train pour désengorger la sortie en queue... Merci par avance**

Bonjour @Verbatim72

La réalisation des travaux de mise en accessibilité PMR de la Gare d'Ivry sur Seine débutera en 2017 pour une livraison prévue en 2019.

L'ensemble de la gare sera mis aux normes d'accessibilité via de nouveaux équipements : balises sonores, bandes podotactiles, abris sur les quais pour les personnes en situation de handicap, accès aux trains facilité depuis la première porte de la deuxième voiture de tête par la création d'un rehaussement partiel du quai.

L'infrastructure de la gare même sera totalement repensée dans le cadre de ces travaux. Au-delà de la mise en accessibilité de la gare, les flux de voyageurs de la gare depuis les quais seront davantage fluidifiés, notamment afin d'intégrer le développement urbain

Une passerelle sera créée, surplombant les voies et desservant les deux quais ainsi qu'un nouvel accès côté rue de la gare. Pour rejoindre cette passerelle, des escaliers seront également créés ainsi que deux ascenseurs. Un nouvel accès sera proposé depuis les deux quais côté rue Saint-Just.

**@bob robert: La gare d'Austerlitz est particulièrement glauque, et quand on sait le nombre de voyageurs et de touristes qui l'empruntent, on se demande pourquoi elle n'est pas rénovée... Sinon, concernant la gare d'Etampes, ce ne sont pas de gros travaux dont nous avons besoin, mais plutôt d'une porte plus large : en heure de pointe, il y a un vrai engorgement pour sortir de la gare... seulement 2 portiques, ce n'est pas suffisant !**

Bonjour @bob robert

La gare d'Austerlitz est effectivement une gare qui concentre un flux important de voyageurs et une gare importante pour les touristes. Sachez tout de même que d'importants travaux d'aménagement de la gare sont actuellement en préparation. Ils sont d'ailleurs prévus pour le courant de l'année prochaine. Les travaux envisagés sont les suivants :  
- aménagement des quais (peinture, éclairage, vidéo...),

- mise en conformité et accessibilité des personnes en situation de handicap, amélioration du renouvellement d'air.

Concernant la gare d'Etampes, dans le cadre de la mise en accessibilité de la gare, l'ensemble des accès seront adaptés et mis en cohérence pour une meilleure gestion des flux voyageurs.

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! [clubclientsligne@sncf.fr](mailto:clubclientsligne@sncf.fr)

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@RERC\\_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C [malignec.transilien.com](http://malignec.transilien.com)