

C'EST LE

MAG'LIGNE C

AVRIL 2016 - N°59 -

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

LE FIL D'ACTUALITÉ

Limitations temporaires de vitesse p.03

LE SAVIEZ-VOUS ?

Musée français de la carte à jouer : tarot, belote et tours de magie p.05

PORTRAIT DU MOIS

Mélanie, ambassadrice du GPI Juvisy p.04

EN BREF

La loi Savary p.10



DOSSIER DU MOIS

Le GPI de Juvisy p.06





- ÉDITO -



Bertrand GOSSELET,
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

Nous consacrons cette nouvelle édition du Mag Ligne C au Grand Pôle Intermodal (GPI) de Juvisy. Depuis 2014, la gare connaît de nombreux travaux pour accueillir les milliers de voyageurs qui y transitent chaque jour. Au cours du mois d'avril, les travaux vont d'ailleurs s'intensifier. Ce dossier est l'occasion pour vous de découvrir l'avancée des travaux en attendant sa mise en service progressive d'ici 2020.

Le mois de mars a vu débiter les premiers week-ends rouges de printemps. Le mois d'avril ne sera pas en reste puisque de nombreux travaux sont prévus un peu partout sur la ligne (voir pages 8 et 9).

Le week-end rouge du 16 et 17 avril sera le plus impactant des week-ends. Plusieurs travaux sont prévus au cours de ce week-end : renouvellement de voie entre Juvisy et Brétigny; travaux d'accessibilité en gare d'Épinay-sur-Orge et renouvellement d'aiguillage à Ivry-sur-Seine.

De ce fait, la circulation sera interrompue de Paris Austerlitz jusqu'à Massy, Arpajon et Marolles-en-Hurepoix. Des bus seront mis à votre disposition mais je vous encourage vraiment à ne pas emprunter la Ligne C ce week-end là.

Je sais que ces périodes de travaux sont difficiles à vivre et je vous remercie de votre patience ; mais elles sont indispensables à la modernisation de la Ligne.



MÉTÉO
DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ
FÉVRIER 88,48 %



1

nouvel abri véligo est installé sur la Ligne C, en gare de Sainte-Geneviève-des-Bois.



29

appareils de voies vont être renouvelés en cette année 2016.



LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

LES LIMITATIONS TEMPORAIRES DE VITESSE

Depuis le 14 mars et jusqu'au 30 avril, la Ligne C connaît une période importante de travaux de renouvellement de voies et de ballast entre les gares de Juvisy et Brétigny.

Ces travaux sont réalisés la nuit par les équipes de SNCF Réseau. Chaque matin, ces équipes restituent les voies afin que la circulation des trains puisse reprendre. Tant que ces travaux de nuit ne sont pas terminés, les voies ne peuvent pas être empruntées à vitesse normale, impliquant ainsi de réduire la vitesse des trains entre 40 et 60 km/h sur certains tronçons de la zone Sud.

Ces ralentissements impliqueraient une perte de temps de 4 minutes sur la zone des travaux, notamment pour les trains en direction de Paris. En période de pointe, le cadencement dans Paris est soutenu et une perte de temps de 4 minutes pour tous les trains en provenance du Sud perturberait l'ordre de circulation dans Paris intramuros.

Pour compenser la perte de temps engendrée, les horaires de départ de certains trains ont été avancés de 2 à 5 minutes et certains arrêts à Choisy-le-Roi et Ivry-sur-Seine ont été supprimés.

Ces alternatives permettent à ces trains d'être à l'heure à leur arrivée dans Paris intramuros et donc d'éviter la répercussion de ces travaux sur tous les autres trains de la Ligne.

LE MAG LIGNE C
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Bertrand GOSSELET
REDACTION
Communication Ligne C
CONCEPTION & RÉALISATION
Communication Ligne C
CRÉDITS PHOTOS
SNCF TRANSPORTS LIGNE C
IMPRIMERIE PAK
INTERMEDIATAWARD



Prénom : Mélanie

■ PORTRAIT DU MOIS

ADJOINTE DIRIGEANT DE PROXIMITÉ COMMERCIAL AMBASSADRICE GPI DE JUVISY

QUELLES SONT VOS MISSIONS EN TANT QU'AMBASSADRICE GPI DE JUVISY ?

M : En tant qu'ambassadrice du Grand Pôle Intermodal (GPI) de Juvisy, je suis en charge de l'information et de l'animation des clients et de faire le relais entre les grands décideurs et les agents en gare. En interne, mon rôle est de porter les bons messages afin que les agents puissent au mieux renseigner les voyageurs. La gare est au cœur d'un important dispositif de travaux ; les accès à la gare et aux espaces de vente se voient modifiés.

Il est donc important de bien diriger les voyageurs afin de fluidifier les cheminements piétons tout en garantissant leur sécurité.

Mes missions auprès des voyageurs consistent également à expliquer de manière pédagogique les différentes phases de travaux.

POVEZ-VOUS NOUS DIRE COMMENT LES VOYAGEURS PEUVENT AUSSI SE RENSEIGNER SUR L'AVANCEMENT DES TRAVAUX ?

M : Comme je le disais précédemment, les voyageurs peuvent se renseigner auprès des agents en gare. Ces derniers sont informés régulièrement de l'avancement des travaux.

Au sein de la gare, dans le hall Condorcet, un espace d'information est également à disposition des voyageurs. Ils peuvent y trouver des informations utiles notamment lors de travaux importants et lorsque les accès sont modifiés.

Un stand d'information en présence des ambassadeurs se tient également une fois par an. Le prochain a lieu le 7 avril à partir de 17h30. Vous pourrez poser toutes vos questions aux ambassadeurs. Depuis chez vous, vous pouvez également vous connecter sur le site www.gpi-juvisy.fr, pour y trouver toutes les informations sur les phases de travaux, des photos et un calendrier prévisionnel.

AGENDA AVRIL 2016

DES PANIERS BIOS À LA DESCENTE DE VOS TRAINS !

Les paniers Bio du Val de Loire proposent une vente de produits bios en direct des producteurs en gare de Bibliothèque François Mitterrand, sortie Grands Moulins, chaque jeudi de 16h30 à 19h30.

Sur place, vous trouverez des fruits et légumes frais, diversifiés et de saison, mais aussi des paniers fermiers du terroir : jus de fruits, confitures, œufs... le tout certifié local et en agriculture biologique, garanti naturel et sans produit chimique !

OPÉRATION « UN LIVRE POUR VOS VACANCES » LE 7 AVRIL EN GARE DE VITRY-SUR-SEINE

En vu des départs en vacances scolaires, l'association Vitry Livres Echange mène des opérations de don de livres auprès des voyageurs de la gare d'Ivry. Rendez-vous le jeudi 7 avril prochain de 14h à 18h30.

PARTICIPATION À L'ÉDUCAPCITY

Dans le cadre d'EducapCity, la Ligne C tiendra un stand en gare d'Issy-les-Moulineaux le 9 avril de 10h à 16h pour sensibiliser les jeunes sur les comportements à adopter en gare et à bord des trains.

ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

MUSÉE FRANÇAIS DE LA CARTE À JOUER TAROT, BELOTE ET TOURS DE MAGIE

Ce musée, l'un des sept dans le monde consacré à la carte à jouer, et le seul en France, est l'une des fiertés d'Issy-les-Moulineaux.

Ouvert en 1981, il est installé depuis 1997 dans le pavillon d'entrée de l'ancien château des princes de Conti et dans le bâtiment moderne qui le jouxte.

LES PANIERS FRAÎCHEURS
CHOISY-LE-ROI de 16h30 à 19h30 les jeudis 7, 14 et 21 avril.

RENCONTRES CLIENTS EN GARE
SAINTE-GENEVIÈVE-DES-BOIS sur le service Véligo le 7 avril de 7h à 9h30

JUVISY à propos des travaux du Grand Pôle Intermodal de Juvisy le 7 avril de 16h30 à 18h30.

BIBLIOTHÈQUE FRANÇOIS MITTERRAND à propos des week-ends rouges le 12 avril de 16h à 19h.

VILLENEUVE-LE-ROI à propos des week-ends rouges le 14 avril de 6h30 à 9h30.

BRETTIGNY, APPAJON, ÉTAMPES ET LONGJumeau à propos des week-ends rouges le 15 avril de 7h à 9h

DOURDAN sur les services en gares de Dourdan le 19 avril.

BRETTIGNY sur le service véligo le 22 avril, et sur les bouquets de service à Brettigny le 26 avril

La riche collection de près de 6 500 jeux de carte et de milliers de gravures, dessins, affiches et objets est superbement mise en valeur par une muséographie moderne et vivante.

Pour s'y rendre : métro Ligne 12 Marie d'Issy

Retrouver toutes les anecdotes en lien avec la Ligne C en téléchargeant l'application HAPI !



Bertrand Voyageurs - Secteur Mairie. Crédit images : SNCF - ARRF / Illustrateur : J. Castellanos

DOSSIER DU MOIS

LE GRAND PÔLE INTERMODAL DE JUVISY

Située entre Paris et Evry, à proximité du pôle économique d'Orly-Rungis, la gare de Juvisy est un nœud de connexion majeur du sud transilien. Elle est desservie par de nombreux modes de transport : les Lignes C et D du RER ainsi que 28 lignes de bus, réparties en 3 gares routières. Il s'agit donc d'un Grand Pôle Intermodal (GPI). Depuis l'automne 2014, elle profite de nombreux travaux, dont l'objectif principal est de répondre aux besoins de mobilité, de confort et de qualité des voyageurs. La mise en service complète du Pôle est prévue mi-2020.

+ POURQUOI DE TELS TRAVAUX ?

Aujourd'hui, la gare n'est plus seulement un lieu de passage. Elle doit répondre aux besoins en mobilité des voyageurs. Les travaux du GPI ont pour objectifs d'offrir plus de confort aux voyageurs notamment lors des moments d'attente, d'être davantage accessible aux personnes à mobilité réduite et de faire gagner du temps aux voyageurs en repensant les mobilités au sein du pôle.

+ COMMENT S'ORGANISE LE CHANTIER ?

Afin de limiter les perturbations pendant les travaux, le chantier est organisé selon les principes suivants :

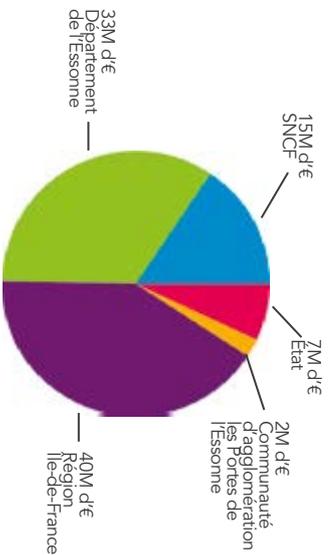
- conserver au moins trois accès voyageurs à la gare SNCF,

+ QUELS SONT LES TRAVAUX PRÉVUS ?
 Courant avril, les travaux du GPI vont s'intensifier, notamment pour :

- construire le second tronçon du souterrain nord, suite à l'opération de poussage d'octobre
- créer des escaliers d'accès aux quais du RER D depuis l'accès Seine,
- ouvrir un accès voyageurs provisoire à la gare par la rue Danton,
- réaliser les ples de la future rampe du pont routier côté Mairie
- réhabiliter la rampe du pont routier côté Condorcet.

Dans le courant de l'été, l'accès Seine sera fermé pour être entièrement reconstruit et ainsi faciliter les cheminements dans la gare. Un accès provisoire sera mis en service, rue Danton, pour permettre l'accès à la gare côté Seine pendant ces travaux.

+ COMMENT SONT FINANCÉS LES TRAVAUX ?



Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site www.gpi-juvisy.fr

Et rendez-vous en gare de Juvisy, dans la salle d'échanges, le 7 avril à partir de 17h, pour échanger avec nos agents sur les travaux du Pôle !

Vous souhaitez poser vos questions à Bertrand Gosselin, Directeur de la ligne ? **Chaque premier jeudi du mois, il répond en live à vos questions sur le Tchat du Blog de la Ligne C.** Prochain rendez-vous le Jeudi 7 avril à partir de 17h30. Bertrand Gosselin et Patrick Fauri, responsable de « l'unité gares » répondront à vos questions sur le thème des « travaux en gares ».

Rendez-vous sur maligne.transilien.com



Travaux des escaliers côté Seine



Réhabilitation de la rampe côté Condorcet



Mise en accessibilité des quais





INFO PRATIQUE

TRAVAUX AVRIL 2016

MODIFICATION D'HORAIRES

DOURDAN <-> PARIS AUSTERLITZ

ST-MARTIN-D'ÉTAMPES <-> PARIS AUSTERLITZ
MASSY-PALaiseAU <-> JUVISY

RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST ENTRE JUVISY ET BRÉTIGNY
MODIFICATIONS D'HORAIRES SUR LES TRAINS



DE 7H À 9H AU DÉPART DE :
ST-MARTIN-D'ÉTAMPES TRAINS AVANCÉS DE 2 À 4 MIN
MASSY-PALaiseAU TRAINS AVANCÉS D'1 MIN

MODIFICATIONS D'HORAIRES SUR LES TRAINS
DE 9H À 17H AU DÉPART DE :



ST-MARTIN-D'ÉTAMPES TRAINS AVANCÉS DE 2 MIN

MODIFICATIONS DE LA DESSERTE DES TRAINS
KVVI ET D'VVI DE 7H À 9H ET DE 17H À 19H



KVVI DE 7H À 9H => CHOISYLE-ROI ET VVRS-SUR-SEINE NON DESSERVIES
D'VVI DE 17H À 19H => VVRS-SUR-SEINE NON DESSERVIE
PAUL DE ZH29 ET BALU DE 18H13 SONT SUPPRIMÉS

KVVI D'VVI PAUL BALU

AVRIL 2016

01	02	03
04	05	06
07	08	09
10	11	12
13	14	15
16	17	18
19	20	21
22	23	24
25	26	27
28	29	30

Travaux de soirée

Travaux de journée

MASSY-PALaiseAU > PARIS AUSTERLITZ

TRAVAUX EN SOIRÉE À PARTIR DE 22H30
LES DERNIERS TRAINS VICK ET ZICK DE 22H37 SONT SUPPRIMÉS

VICK ZICK

AVRIL 2016
+ 60 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MASSY-PALaiseAU > PARIS AUSTERLITZ

JUVISY <-> MASSY-PALaiseAU

RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST À LONGJUMEAU
TRAVAUX DE WEEK-END

VICK ZICK

AVRIL 2016
+ 60 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JUVISY <-> MASSY PALaiseAU

PARIS AUSTERLITZ <-> ST-MARTIN-D'ÉTAMPES

MAINTENANCE, RENOUVELLEMENT DES VOIES ET CATÉNAIRES
À PARTIR DE 23H00

SARA ELBA ZARA ZERA

AVRIL 2016
+ 60 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

PARIS <-> ST-MARTIN-D'ÉTAMPES

BRÉTIGNY <-> DOURDAN

MAINTENANCE DES VOIES ET CATÉNAIRES
TRAVAUX EN SOIRÉE DU DIMANCHE AU LUNDI À PARTIR DE 22H

ZERA DEBA

PARIS AUSTERLITZ <-> DOURDAN SUPPRIMÉ LE 1ER AVRIL
À PARTIR DE 22H

AVRIL 2016
+ 60 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

PARIS AUSTERLITZ <-> DOURDAN

+ 15 MIN

BRÉTIGNY <-> DOURDAN

JAVEL <-> VERSAILLES CHÂTEAU RG / STOUENTIN-EN-YVELINES

MAINTENANCE SUR LES VOIES
TRAVAUX DE SOIRÉE À PARTIR DE 23H

SARA ELBA JILL VICK

AVRIL 2016
+ 30 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JAVEL <-> VERSAILLES CHÂTEAU R. GAUCHE / STOUENTIN-EN-YVELINES

MONTIGNY BEAUCHAMP <-> AV. H. MARTIN

MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE ST-GRATIEN,
RENOUVELLEMENT DES AGUILLAGES À STOUENTIN-LAUMÔNE-LIESSIE
MAINTENANCE SUR LES VOIES À PARTIR DE 23H30

ROMI HOMI GOTIA

AVRIL 2016
+ 30 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MONTIGNY BEAUCHAMP <-> NEUILLY PORTE MAILLOT

NEUILLY PORTE MAILLOT <-> PONTROISE

PONTOISE <-> ERMONT EAUBONNE

MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE ST-GRATIEN,
RENOUVELLEMENT DES AGUILLAGES À STOUENTIN-LAUMÔNE-LIESSIE

ROMI HOMI GOTIA

AVRIL 2016
+ 30 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

NEUILLY PORTE MAILLOT <-> MONTIGNY BEAUCHAMP

Travaux de soirée

Travaux de journée

CONSEILS FUTÉS

Lors des week-ends rouges, nous vous conseillons de reporter votre trajet dans la mesure du possible et/ou de privilégier des solutions alternatives comme le covoiturage sur IDVROOM.com et de calculer votre meilleur itinéraire sur le site transilien.com ou l'application SNCF.

WEEK-END ROUGE DU 16 ET 17 AVRIL

PARIS AUSTERLITZ <-> BRÉTIGNY <-> ARPAILON/MAROLLES

PARIS AUSTERLITZ <-> PONT DE RUNGIS <-> MASSY PALaiseAU
JUVISY <-> MASSY PALaiseAU

MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE D'ÉPINAY-SUR-ORGE, RENOUVELLEMENT D'AGUILLAGES À VVRS-SUR-SEINE,
RENOUVELLEMENT DES VOIES ET DU BALLAST ENTRE JUVISY ET BRÉTIGNY

LARA DEBA SARA ELBA VICK CIMI JILL ROMI MONA

AVRIL 2016
+ 20 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

PARIS AUSTERLITZ <-> PONT DE RUNGIS

+ 25 MIN

JUVISY <-> BRÉTIGNY (TOUTES GARES)

JUVISY <-> BRÉTIGNY <-> MAROLLES

+ 30 MIN

JUVISY <-> BRÉTIGNY <-> ARPAILON

CHOISY <-> JUVISY <-> MASSY-PALaiseAU

+ 50 MIN

1 PARIS AUSTERLITZ <-> PONT DE RUNGIS

RENOUVELLEMENT DES AGUILLAGES ET DES VOIES À VILLENEUVE-LE-ROI,
ET À PONT DE RUNGIS

TRAVAUX EN SOIRÉE À PARTIR DE 22H30
TRAVAUX DE MASSY-VALENTIN LE WEEK-END

ROMI MONA MONA GOTIA ZOTIA

AVRIL 2016
+ 20 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

PARIS AUSTERLITZ <-> PONT DE RUNGIS
PONT DE RUNGIS <-> MASSY-PALaiseAU

4 BRÉTIGNY <-> JUVISY

MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE D'ÉPINAY-SUR-ORGE
TRAVAUX DE WEEK-END

LARA SARA

AVRIL 2016
+ 60 MIN

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JUVISY <-> MASSY PALaiseAU

Les trains LARA, SARA ne desservent pas les gares de St-Michel-sur-Orge, St-Gervais-sur-Orge, Epinay-sur-Orge et Savigny-sur-Orge. Emprunter les trains DEBA, DEBO, ELBA depuis Juvisy.

EN BREF DANS LES TRANSPORTS

NEWS

7 000

voyageurs transitent chaque jour en heure de pointe en gare de Juvisy

1 300

automates de vente ont été mis à jour afin d'acheter, retirer ou échanger son billet plus rapidement grâce à une nouvelle interface.

LOI SAVARY : DES MESURES DE SÉCURITÉ RENFORCÉES DANS LES TRANSPORTS

Mercredi 9 mars, le Parlement a définitivement adopté la proposition de loi sur la sécurité dans les transports, qui prévoit un renforcement des mesures de lutte contre la fraude et contre le terrorisme après l'attentat manqué dans un Thalys cet été.

Le texte vise notamment à autoriser les agents SUGE à procéder à des inspections visuelles, des fouilles et palpations de sécurité sur les voyageurs et leurs bagages. Cette nouvelle procédure ne sera possible qu'avec le consentement de la personne. En cas de refus, les agents SUGE auront la possibilité d'interdire à cette personne l'accès à bord des trains et à la gare.

Le texte autorise également l'élargissement des missions des agents SUGE, en civil et armés, dans les trains et les emprises ferroviaires. Les agents devront porter en cas d'intervention un signe distinctif de façon à ne pas les confondre avec les forces de l'ordre (brassard, présentation de la carte professionnelle...).

En cas de fraude, le texte de loi a défini que le contrevenant devait systématiquement prouver son identité et les agents SUGE pourront retenir une personne qui refuserait de se prêter au relevé d'identité.

Les «mutuelles de fraudeurs», c'est-à-dire les systèmes permettant aux fraudeurs de ne pas avoir à payer leur amende en échange de quelques euros par mois, seront interdites et considérées comme un délit, passibles d'une amende de 45 000 € ou d'une peine d'emprisonnement de six mois.

CE OUVIL SE DIT SUR
TWITTER @RERC_SNCF

@bloglaurieit @RERC_SNCF
merci à vous et continuez à faire des challenges avec vos chauffeurs. C'est tellement drôle et sympa quand ils nous parlent :-)

@EloSemeller @RERC_SNCF,
est-ce volontaire de ne pas laisser aux gens le temps de monter et descendre à Issy Val de Seine ? (Poussettes, béquilles etc)

@clins-trim @RERC_SNCF j'ai envie de souligner que malgré leurs conditions de travail difficiles, les conducteurs de la C sont supers

@domaniil3 @RERC_SNCF avoir les infos de travaux en semaine et horaires modifiées avec autant de com que les week-end rouges : on ne mérite pas ?

LE RERC EN IMAGES

VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS PHOTOS #RERC
SUR NOTRE FIL TWITTER
@RERC_SNCF



A la nuit tombée, les agents SNCF Réseau accrochent les aiguillages sur le train-grue.
Un bloc est posé en une seule fois - photo @SNCFRéseau

ENTRE NOUS

VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND



Soucieux de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, connectez-vous sur le blog de la Ligne C, le fil Twitter, l'application et le site Transilien et faites-nous part de vos questions et suggestions.

@Cynthia : Bonjour, pourquoi toutes les gares ne sont-elles pas fermées avec des lignes de tourniquets? Ça éviterait beaucoup de fraude! Merci?

Bonjour @CYNTIA

Vous avez raison, votre remarque serait une solution efficace, néanmoins, équiper une gare d'une ligne de contrôle automatique est un investissement financier important en termes d'achat, d'installation et de maintenance.

Ce déploiement se fait selon un planning prédéfini avec le STIF suivant une logique de fréquentation de la gare. Sur la Ligne C, près de 60% des gares sont équipées de lignes de contrôle automatiques représentant 89% des flux de voyageurs.

De nouvelles gares sont prévues d'être équipées en lignes de contrôles automatiques dans le cadre du nouveau contrat 2016-2019, la première d'entre elles est Epinay-sur-Orge, prévue pour 2016.

@cuicui91: Pourquoi valider au départ un navigo annuel puisque lors des passages aux sorties c'est vérifié?

@Erwann: Bonjour J'ai un passe annuel toute zones pour être tranquille, mais je suis verbalisable si je ne valide pas à l'entrée : pourquoi cette absurdité?

Vous êtes effectivement plusieurs à nous questionner sur l'intérêt de valider. Tout d'abord, dans certaines gares, valider est nécessaire pour franchir les lignes de contrôles automatiques et accéder aux quais, toutefois ce n'est pas le cas partout.

Au-delà de l'aspect de lutte anti-fraude, la validation du titre de transport permet aussi de connaître la fréquentation d'une gare ou d'une ligne et ainsi pouvoir connaître les flux de voyageurs. Ces éléments sont essentiels afin que le Syndicat des Transport d'Ile-de-France (STIF) puisse connaître les habitudes de déplacement des voyageurs et ainsi adapter l'offre de transport, en revoyant notamment la composition ou les fréquences de passage des trains.

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! clubclientslignec@sncf.fr

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@RERC_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C malignec.transilien.com