

C'EST LE MAG'LIGNE C

MARS 2016 - N°58

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

LE FIL D'ACTUALITÉ

SNCF recrute sur votre Ligne
p.03

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le haricot d'Arpajon, le roi des légumes verts
p.05

PORTRAIT DU MOIS

Marie-Laure, adjointe services et lutte anti-fraude
p.04

EN BREF

Prolongement de la gare Eole
p.10



DOSSIER DU MOIS

La lutte anti-fraude
p.06

“

- ÉDITO -



Bertrand GOSSELIN,
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

Chutes d'arbres sur les voies et incidents sur nos infrastructures en période de pointe ont rendu le mois de février particulièrement difficile pour la Ligne. En dépit de la forte mobilisation de nos équipes, nous n'avons pas toujours été en mesure de vous informer correctement. Je vous présente mes excuses pour ces journées très pénibles à vivre, en espérant que le mois de mars soit plus serein pour nous tous.

Cette nouvelle édition du Mag'Ligne C est consacrée à la lutte anti-fraude. Ce début d'année 2016 a été marqué par une campagne d'information Transilien rappelant aux clients les réflexes à adopter pour voyager en règle. Vous retrouverez notre dossier spécial à ce sujet en pages 6 et 7.

Le mois de mars ouvre également notre grande période consacrée aux travaux avec les premiers « week-ends rouges » de printemps de l'année qui auront lieu les 12-13 mars, 19-20 mars et du 26 au 29 mars. La circulation des RER C sera interrompue ou fortement perturbée dans le sud de la Ligne.

Nous vous conseillons, dans la mesure du possible, de reporter vos déplacements, de vous renseigner auprès des agents en gare, via l'application ou le site transilien.com. Des bus de substitution seront à votre disposition. Vous pouvez retrouver tous ces détails dans le livret travaux 2016 disponible dans les gares de la Ligne.

Bonne lecture !

”



- MÉTÉO -
DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ

JANVIER 89.9 %

EN
BREF

24

c'est le nombre de places que possède le nouvel abri vélo en gare d'Épinay-sur-Orge

1

bibliothèque a été installée en gare d'Ablon. Vous pouvez emprunter un livre et le ramener quelques jours plus tard en gare ! Bonne lecture !

LE MAG'LIGNE C
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Bertrand GOSSELIN
RÉDACTION
Aurore LACROIX, Clémence COUTAND
et Victor CARPENTIER
CONCEPTION & RÉALISATION
Benjamin GUILLAUME
CRÉDITS PHOTOS
SNCF TRANSLIEN LIGNE C
IMPRIMÉ PAR
IMPRIMERIE PAYARD



LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

VENEZ DÉPOSER VOTRE CV SNCF RECRUTE SUR VOTRE LIGNE

La relation-client est une vocation pour vous ? Pour vous aider à postuler au sein de notre entreprise, le 17 mars prochain, de 15h à 18h, se tiendra en gare de Bibliothèque François Mitterrand, une opération de CV dating. Vous pourrez rencontrer des recruteurs SNCF et discuter avec eux de votre projet. Les postes proposés sont des postes d'agent commercial en gare ou agent d'escale. Ils sont accessibles avec un BEP, BAC, BAC+1 ou sans diplôme mais avec une expérience significative. Bonne chance !

CV DATING AUTOUR DU RECRUTEMENT POUR LES MÉTIERS DE LA RELATION CLIENTS SNCF

COMMERCIAL EN GARE,
AGENT DE GARE TECHNIQUE ET SERVICES :
CES MÉTIERS VOUS INTÉRESSENT ?
APPORTEZ VOTRE CV POUR DISCUTER
AVEC NOUS DE VOTRE PROJET.

GARE BIBLIOTHÈQUE FRANÇOIS MITTERRAND
LE 17/03/16 DE 15 H À 18 H



SNCF RECRUTE SUR SNCFEMPLOI.GR

DES REPÈRES VISUELS DANS LE TUNNEL INTRAMUROS

Le tunnel intramuros entre Paris-Austerlitz et Champ de Mars Tour Eiffel a la particularité de concentrer plusieurs contraintes (courbe prononcée, manque de visibilité, densité de signaux ferroviaires, flux de voyageurs important) rendant la conduite et le respect des horaires en gare plus difficile.

Pour aider les conducteurs, la Ligne va installer des « néons bleus » au sein de ce tunnel. La mise en place de ces repères visuels permettra d'indiquer aux conducteurs les zones de reprise de vitesse. Cette innovation, éprouvée au sein de la RER B, fera gagner en moyenne une dizaine de secondes sur le temps de parcours de l'intramuros et ainsi plus de sérénité aux conducteurs.



■ PORTRAIT DU MOIS

AGENT SNCF ADJOINTE SERVICES ET LUTTE ANTI-FRAUDE

QUELLES SONT TES MISSIONS ?

M-L : J'anime la politique commerciale et de lutte anti-fraude au sein de l'entité qui gère les contrôleurs de la Ligne C. Je coordonne entre autre la programmation mensuelle des opérations de lutte anti-fraude réalisées par les contrôleurs en collaboration avec la Surveillance Générale (SUGE) et/ou les forces de l'ordre, sur l'ensemble de la ligne C.

Il s'agit de mettre en œuvre la stratégie de lutte anti-fraude, c'est-à-dire dans quelles gares, sur quels secteurs et dans quels trains les contrôles devront avoir lieu.

POUVEZ-VOUS NOUS DIRE QUELS SONT LES MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR CES CONTRÔLES ?

M-L : Ce sont près de 130 Agents du Service Commercial Train (ASCT), communément appelés «contrôleurs», qui interviennent sur les 187 km de la Ligne C chaque jour de la semaine y compris le dimanche et les jours fériés. En plus de cette présence au quotidien, plus de 200 opérations d'envergure sont réalisées ; certaines en coopération avec les lignes en correspondance, voire avec les autres transporteurs. Au-delà de ces missions de lutte anti-fraude, les contrôleurs sont là pour informer et assurer la prise en charge des clients, tant en situation normale qu'en situation perturbée.

QUEL EST L'ENJEU MAJEUR DE LA LUTTE ANTI-FRAUDE ?

M-L : L'enjeu majeur de la lutte anti-fraude est la sauvegarde des recettes de l'entreprise. Il faut savoir que la fraude représente pour SNCF Transilien un manque à gagner de près de 63 millions d'euros. La présence des contrôleurs à bord des trains contribue aussi à améliorer le sentiment de sécurité et à créer une relation privilégiée avec nos clients.

AGENDA MARS 2016

LA COURSE ECOTRAIL DE PARIS®

SNCF Transilien est un des partenaires de la course EcoTrail® de Paris Île-de-France qui aura lieu du 17 au 20 mars 2016. Des milliers de coureurs sont attendus pour les différents trails : 80 km, 50 km, 30 km et 18 km, randonnées et marches nordiques.

Le Village de l'EcoTrail® installé au Salon Destinations Nature du Parc des Expositions à Paris Porte de Versailles, accueillera les coureurs pour la remise des dossards et sera à disposition des visiteurs pour toute information sur l'univers du trail.

Les coureurs pourront, munis de leurs tickets, emprunter les lignes C ou N pour se rendre sur les différents lieux de départ des courses : Saint-Quentin-en-Yvelines, Saint-Cyr ou Bellevue.

Le jeudi 17 et le vendredi 18 mars de 10h à 19h, un stand SNCF Transilien sera à disposition des coureurs et du grand public pour les informer sur les trains à emprunter, et les renseigner sur les modes doux organisés par Transilien : vélos, covoiturage avec iDVROOM...

LES PANIERS FRAÎCHEURS

CHOISY LE ROI de 16h30 à 19h30 les jeudis 10, 17, 24 et 31 mars 2016.

BRÉTIGNY de 16h30 à 19h30 les mardis 8 et 22 mars 2016.

STANDS EN GARE

PARIS AUSTERLITZ sur les week-ends travaux les 5 et 8 mars de 16h à 19h.
Le 10 mars de 17h à 19h sur iDVROOM

BIBLIOTHÈQUE FRANÇOIS MITTERRAND sur le thème de la validation le 10 mars de 16h à 18h.

JUVISY à propos du Grand Pôle Intermodal de Juvisy, le 30 mars de 17h à 19h.

ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

LE HARICOT D'ARPAJON LE ROI DES LÉGUMES VERTS

Comme beaucoup d'inventions, celle du haricot d'Arpajon, ou «flageolet» pour les intimes, est le fruit d'un hasard. En 1872, un certain Gabriel Chevrier, cultivateur à Brétigny-sur-Orge, rentre ses plants d'haricots blancs plus tôt que d'ordinaire, par crainte du gel, et les laisse sécher sous un lit de paille. Plus tard, en les écosant, il découvre des graines d'un beau vert. Meilleurs amis du gigot d'agneau, les flageolets sont nés !

Arpajon sera longtemps un des hauts lieux de leur culture. Si on ne les y cultive plus aujourd'hui, la ville organise depuis 1922 une foire aux haricots qui attire plus de 100 000 visiteurs chaque année en septembre.

Retrouver toutes les anecdotes en lien avec la Ligne C en téléchargeant l'application HAPI !



DOSSIER DU MOIS

VALIDER C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE

Depuis le début de l'année 2016, SNCF Transilien a lancé une campagne d'information rappelant aux voyageurs les réflexes de bon usage des transports. En effet, depuis le 1^{er} janvier 2016, les voyageurs qui ne valident pas leur Pass Navigo sont susceptibles d'être verbalisés.

Cette mesure vient compléter un dispositif global de lutte anti-fraude. Chaque année, la fraude représente pour Transilien un manque à gagner de plus de 63 millions d'euros qui pourraient être investis dans la qualité de voyage des clients.

+ POURQUOI VALIDER ?

Tout d'abord, la validation de son Pass Navigo au même titre que le compostage d'un billet de train permet de voyager en règle. Il est d'ailleurs expressément formulé sur le Pass lui-même que sa validation est obligatoire.

C'est aussi le moyen le plus fiable pour l'entreprise d'affiner sa connaissance du nombre de voyageurs dans les trains et des heures de déplacement. Ces données doivent permettre au STIF de mieux ajuster l'offre de transport, par exemple en revoyant la composition ou les fréquences de passage des trains.

Enfin, un des enjeux majeur pour la SNCF est la sauvegarde de ses recettes. Le nouveau contrat signé avec le STIF pour la période 2016-2019 impose une répartition des recettes en fonction du nombre de validations et incite donc la SNCF à être plus ferme sur la nécessité de valider.

+ QUE RISQUE-T-ON ?

Il existe différents types d'infraction :

- **Monter à bord sans valider son Pass Navigo ou carte Imagin'R** : 5€ d'amende*,
- **Infraction pour billet non valable** : il s'agit des voyageurs qui circulent avec un titre de transport non conforme au trajet ou avec un ticket non composté : 33€ d'amende*,
- **Voyager sans titre de transport** : 50€ d'amende*,

- **Utilisation par un tiers** : le tiers est considéré comme un voyageur sans titre de transport, il encoure donc une amende 50€* et pour le détenteur du Pass Navigo, conformément aux conditions générales d'utilisation, l'abonnement peut être résilié jusqu'à 5 ans,

- **Infraction pour franchissement illicite de zone de contrôle** (saut de tourniquet) : 60€* d'amende,

- **Infraction comportementale** (pieds sur la banquette ou encore volume sonore d'un appareil...) : 45€* d'amende

- **Interdiction de fumer dans l'enceinte de la gare et sur les quais** : 68€* d'amende.

De plus, en cas de paiement différé, le voyageur doit aussi s'acquitter de frais de dossier en plus de l'amende s'élevant à 30€. **Les tarifs sont révisés chaque année et susceptibles d'évoluer.*

+ FRAUDER, UNE ADRÉNALINE INUTILE

En plus d'être en infraction, le voyageur en fraude est exposé à d'autres problématiques : en cas d'accident, il ne sera pas pris en charge par son assurance personnelle. Il peut également être confronté à des difficultés pour sortir de la gare à l'arrivée puisque les portiques de sortie imposent parfois de devoir valider à nouveau.

+ QUI CONTRIBUE À LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE ?



TRAINS



SUGE



GARES

LE PRIX DU TICKET UNITAIRE EN EUROPE (2013)

Londres	5,35€
Stockholm	4€
Copenhague	3,20€
Amsterdam	2,75€
Berlin	2,60€
Munich	2,50€
Paris	1,70€
Rome	1,50€
Madrid	1,50€
Lisbonne	1,40€
Moscou	0,66€





INFO PRATIQUE

TRAVAUX MARS 2016

1 PARIS AUSTERLITZ <> PONT DE RUNGIS

MODERNISATION D'AIGUILLAGE À ORLY À PARTIR DE 22H30

ROMI GOTÀ ZOTA

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 20 MIN
PARIS AUSTERLITZ <>
PONT DE RUNGIS

2 ÉTAMPES <> ST-MARTIN D'ÉTAMPES

MAINTENANCE DE JOUR À ST-MARTIN D'ÉTAMPES

SARA ELBA

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 5 MIN
ÉTAMPES <>
ST-MARTIN D'ÉTAMPES

3 PONTOISE <> PARIS AUSTERLITZ

MISE EN ACCESSIBILITÉ À ST-GRATIEN + RENOUVELLEMENT D'AIGUILLAGE À LIESSIE À PARTIR DE 23H00

ROMI HOMI GOTÀ

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 30 MIN
NEUILLY PTE MAILLOT <>
MONTIGNY BEAUCHAMP

4 PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN

MAINTENANCE ET MISE EN ACCESSIBILITÉ EN GARE D'ÉPINAY SUR ORGE & DOURDAN À PARTIR DE 22H00

LARA DEBA

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 25 MIN
PARIS AUSTERLITZ <> DOURDAN

5 PARIS AUSTERLITZ <> ST-MARTIN D'É.

MAINTENANCE, RENOUVELLEMENT DE VOIE ET MISE EN ACCESSIBILITÉ EN GARE D'ÉPINAY SUR ORGE À PARTIR DE 22H00

SARA ELBA

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 60 MIN
PARIS AUSTERLITZ <>
ST-MARTIN D'ÉTAMPES

6 BRÉTIGNY <> DOURDAN

MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE D'ARPAJON DU SAMEDI MATIN AU DIMANCHE SOIR

LARA DEBA

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 15 MIN
BRÉTIGNY <> DOURDAN

7 JUVISY <> BRÉTIGNY / MASSY PALAISEAU

MISE EN ACCESSIBILITÉ À ÉPINAY SUR ORGE + RENOUVELLEMENT DE VOIE ET BALLAST À BRÉTIGNY DU SAMEDI MATIN AU DIMANCHE SOIR

LARA DEBA SARA ELBA VICK CIME

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 25 MIN
JUVISY <> BRÉTIGNY
+ 30 MIN
JUVISY <> MASSY PALAISEAU

8 PARIS AUSTERLITZ <> BRÉTIGNY

JUVISY <> MASSY PALAISEAU
MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE D'ÉPINAY SUR ORGE + RENOUVELLEMENT D'AIGUILLAGE ET VOIE À CHOISY LE ROI & BRÉTIGNY DU SAMEDI MATIN AU LUNDI SOIR

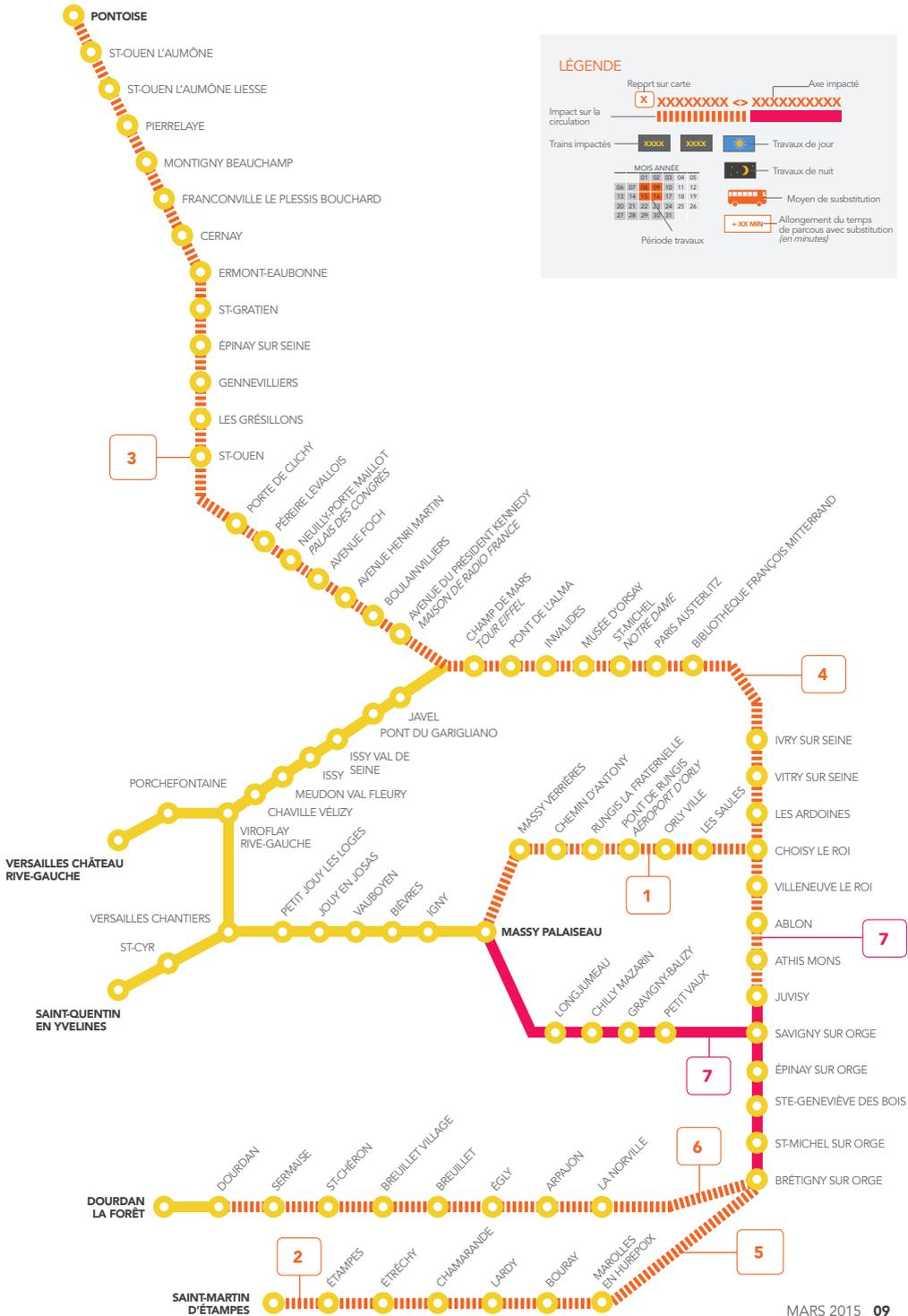
LARA DEBA SARA ELBA VICK CIME JILL

MARS 2016

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12
14	15	16	17	18	19
21	22	23	24	25	26
28	29	30	31		



+ 60 MIN
PARIS AUSTERLITZ <> BRÉTIGNY
+ 30 MIN
JUVISY <> MASSY PALAISEAU



EN BREF DANS LES TRANSPORTS



44

c'est le nombre de gares SNCF qui proposeront aux voyageurs un babyfoot en libre-service à l'occasion de l'Euro 2016.

3

robot-tests arrivent en gare de Paris Est pour contribuer à la propreté des gares et à l'assistance logistique des voyageurs.

PROLONGEMENT DE LA GARE EOLE

Manuel Valls a lancé fin janvier le prolongement du RER E Eole. D'un montant de 3,7 milliards d'euros, il constitue un défi technologique destiné à améliorer la qualité du transport en Île-de-France. Les travaux consistent à réaménager la ligne existante entre Mantes-la-Jolie et Nanterre, sur une longueur de 47 km, et à réaliser un nouveau tunnel de 8 km entre La Défense et Haussmann Saint-Lazare, terminus actuel du RER E. Conçu comme une réponse à l'augmentation des déplacements Est-Ouest en Île-de-France, il permettra à horizon 2020 puis 2022, de désaturer le RER A. Avec la desserte de quatre nouvelles gares en liaison avec le réseau de métro, de bus et de tramway, le RER E sera la ligne la plus inter-connectée d'Île-de-France.

Dans le cadre de ce projet, SNCF a conclu un contrat avec Siemens France pour la mise en œuvre d'un nouveau système d'exploitation des trains de technologie Communication Based Train Control (CBTC). Ce nouveau système d'automatisme, de contrôle et de supervision des trains, appelé NExTEO, permettra de révolutionner l'exploitation de cette ligne.

CE QU'IL SE DIT SUR
TWITTER @RERC_SNCF

@Celebriante @RERC_SNCF big up à la régulatrice de flux à BFM direction sud qui prend son job à coeur <3

@YvaTraay @RERC_SNCF Versailles RG train Cime 8h25, train court??? Sérieusement!!! Merci de penser aux usagers, on est pas du bétail.

@LCharbonn Gros pblm sur le #RERC, les agents @RERC_SNCF m'ont indiqué un autre parcours. Arrivée au taff avec seulement 10 min de retard ! Merci bcp

@damsqct @RERC_SNCF pas cool ! Changer le quai du train 1min avt le départ, on a même pas le temps de changer de quai que les portes se ferment.

LE RER C EN IMAGES

VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS PHOTOS #RERC
SUR NOTRE FIL TWITTER

[@SNCF_RERC](#)



Photo de @Paris_by_Elodie

VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND



Soucieux de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, connectez-vous sur le blog de la Ligne C, le fil Twitter, l'application et le site Transilien et faites-nous part de vos questions et suggestions.

@Voldemore : Vous faites de la pub pour la validation. Mais pourquoi autant de foin? Qu'est-ce-que ça change qu'on valide ou pas si on est en règle? N'y-a-t-il pas d'autres choses plus importantes?

Bonjour @celui-dont-on-ne-doit-pas-prononcer-le-nom, il y a toujours plus important, cela ne signifie pas que nous ne devons pas parler du reste. La validation est un réflexe à adopter dès le début de son voyage. C'est loin d'être un acte anodin. Tout d'abord, ce geste prouve que vous êtes en règle. Être en possession d'un titre de transport valable et validé est une obligation en Île-de-France, c'est le contrat qui lie le voyageur à SNCF. Vous n'êtes pas sans savoir que son absence implique une amende. La validation de son ticket, de son passe permet d'être en possession d'un titre « valable » et vous couvre en cas de contrôle, en cas d'accident de trajet, etc. Elle vous permet également de voyager l'esprit tranquille. Enfin, la validation permet de connaître la fréquentation des trains, des gares et permet aussi une analyse des flux afin de nous adapter au mieux à ces évolutions. Ce sont toutes ces raisons qui nous ont amenés à faire cette « campagne de pub » afin que vous en soyez informés et que vous ayez pleine conscience que ce geste est important et doit devenir un réflexe.

@Mimiche : Mes tickets se démagnétisent sans cesse bien que conservés convenablement ; n'y a-t-il pas un moyen pour les rendre plus fiables ? De même pour les composteurs qui valident le billet à Cernay et refusent le passage à Paris. J'en ai fait les frais60 euros ! Merci de me répondre.

Bonjour @Mimiche, la démagnétisation des titres de transport arrive parfois lorsqu'ils sont en contact avec un smartphone, éléments magnétiques ou des métaux comme des pièces de monnaie. Il n'existe pas de solution pour les rendre plus fiables, le moyen le plus fiable reste le Pass Navigo annuel, au mois ou rechargeable à la semaine. Toutefois, si cela se reproduit, n'hésitez pas à vous rapprocher des agents présents en gare qui constateront le défaut et vous remettront un nouveau titre de transport.

Concernant votre amende, vous pouvez faire une réclamation écrite auprès de Centre de Relation-Clients Transilien à l'adresse suivante :

Centre de Relation-Clients Transilien

TSA 21262

75564 Paris Cedex 12

Le Centre Relation Client étudie au cas par cas chacune des réclamations.

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! clubclientslignec@sncf.fr

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@RERC_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C malignec.transilien.com