

C'EST LE

MAG'LIGNE C

NOVEMBRE 2015 - N°55

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

LE FIL D'ACTUALITÉ

Des écrans Météo
du Trafic dans vos gares
RER C p.03

LE SAVIEZ-VOUS ?

Des studios de cinéma
à deux pas de la gare de
Paris Austerlitz p.05

PORTRAIT DU MOIS

Olivier MELQUIOT,
Responsable Production
Ligne C p.04

EN BREF

Mise à jour du site
Transilien.com
p.10



DOSSIER DU MOIS

Le Service Annuel 2016

p.06



- ÉDITO -



Bertrand GOSSELIN,
Directeur de la Ligne C

Bonjour à toutes et à tous,

Après un mois de septembre plutôt correct, le mois d'octobre a été difficile pour la circulation de nos trains : plusieurs incidents liés au réseau, une recrudescence de petites pannes de nos trains et beaucoup d'événements « extérieurs ».

Je pense notamment à la soirée du 14 octobre où une bagarre entre bandes à Brétigny a retardé plus de 50 000 voyageurs.

Nous tenons également à vous présenter nos excuses pour l'état de propreté de la gare de Bibliothèque F. Mitterrand que certains d'entre vous ont subi pendant un mois.

En effet, notre gare a souffert d'une grève des salariés Safen, notre prestataire de

nettoyage. Nous avons fait de notre mieux, dans le respect du cadre contraint des mouvements sociaux, pour nettoyer les lieux avec des agents SNCF volontaires afin d'éviter tout accident et risque sanitaire.

Ce conflit est désormais derrière nous et la gare a pu retrouver un visage plus normal. Je tiens à vous remercier pour votre patience pendant ces cinq longues semaines.

Bon voyage et bonne lecture à tous !



MÉTÉO
DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ
SEPTEMBRE **90,69%**



700 000 €

par an pour installer des filets empêchant les feuilles mortes de tomber sur les voies du réseau national SNCF.

4

collectes de cadeaux en partenariat avec les Restos du Coeur sont organisées le 1^{er} et 2 décembre à Massy Palaiseau, le 3 décembre à Orly Ville et le 4 décembre à Jouy en Josas.



LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

DES ÉCRANS MÉTÉO DU TRAFIC DANS VOS GARES RER C

À compter du 25 novembre 2015, une trentaine d'écrans météo du trafic seront en service sur le RER C. Situés aux entrées et sorties des gares, ces écrans informent de l'état du trafic des transports ferrés en correspondance avec la Ligne. Il est désormais possible pour nos voyageurs de mieux anticiper leurs trajets avant la validation de leur titre de transport.

LE MARRONNIER DE L'AUTOMNE : LES FEUILLES MORTES !

L'automne fragilise les infrastructures et le matériel ferroviaires. Lorsque les rails sont humidifiés par la pluie ou le brouillard et que le vent fait tomber les feuilles mortes des arbres, certaines se collent sur les rails et sont écrasées par les roues des trains, ce qui entraîne une perte d'adhérence semblable au phénomène d'aquaplaning. Pour remédier à ce phénomène, un plan d'actions est mis en place dès le début de l'automne :

- Contrôles renforcés des installations
- Renforcement des stocks de sables
- Élagage et débroussaillage des abords des voies
- Tournées de lavage de rails tous les jours
- Passage du travail de 2x8 en 3x8 dans nos ateliers de maintenance



LE MAG'LIGNE C
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Bertrand GOSSELIN

RÉDACTION
Benjamin GUILLAUME & Chloé COUJAND
Marie Perle, Jérémy MARTINEZ et contributeurs
et les cinq articles passés à la communication du RER C

CONCEPTION & RÉALISATION
Benjamin GUILLAUME
SYRÉNIE PAV
MAG'LIGNE C

AVIS services - Ergone



■ PORTRAIT DU MOIS

AGENT SNCF DIRECTEUR DE LA PRODUCTION LIGNE C

QUELLE EST TA MISSION ?

Olivier MELOUOT : Ma mission est de mettre tout en œuvre pour réussir à transporter quotidiennement nos 540 000 voyageurs tout en respectant l'objectif ponctualité de 93% fixé par le STIF. À ce titre, la Direction de la Production de la Ligne C intervient sur la préparation de l'offre de transport (*conception de la grille horaire et adaptation lors des travaux*), son exécution en opérationnel puis son amélioration continue (*retours d'expériences et de plans d'actions*). Nous assistons chacun des métiers contributeurs (*conducteurs, rames RERC, infrastructure, circulation, sécurité, etc.*) pour assurer la coordination de tous afin de réussir l'offre de transport promise.

COMMENT PRÉPARE-TON UN NOUVEAU SERVICE ANNUEL ?

O.M : Un service annuel se prépare 2 ans à l'avance, en 3 étapes : La première, proposer une offre commerciale validée par le STIF (*modification des horaires, trains supplémentaires, etc.*). La seconde, réaliser des adaptations techniques des roulements des rames et des conducteurs issues de notre analyse continue de la production. Enfin, étudier l'impact des travaux sur le service annuel (*limitation de vitesse, retrait des trains dans la grille horaire, coupure de tronçon etc.*).

QUELS SONT LES DÉFIS LIÉS À L'EXPLOITATION DE LA LIGNE C ?

O.M : L'exploitation de la Ligne C est très complexe. La majorité de nos missions sont longues (*ex : St-Martin d'Étampes à St-Quentin en Yvelines*) et traversent le tunnel de Paris intramuros, où existe une seule voie par sens de circulation. Le défi d'aujourd'hui et des 5 prochaines années à venir pour la Ligne C est de continuer à s'améliorer dans un contexte de massification des travaux. Le Service Annuel 2016 est un bon exemple d'adaptation avec de l'offre supplémentaire le dimanche, des coupures travaux indispensables et des adaptations techniques permettant de fiabiliser notre production.

AGENDA NOVEMBRE 2015

LE RER C,

PARTENAIRE DU FESTIVAL PARIS POLAR

Du jeudi 19 au dimanche 22 novembre, pénétrez dans un décor sombre et décalé en gare de Bibliothèque François Mitterrand pour décoder les indices et résoudre les énigmes les plus troublantes ! L'ambiance polaire sera complétée par des projections de films polar. Le 19 novembre, un Studio Photo Polar sera mis à votre disposition pour immortaliser ce moment.

Embarquez pour un voyage qui décoiffe avec une Projection POLAR SNCF le Vendredi 20 novembre à 20h45 au cinéma l'Escurial (11 Boulevard de Port Royal 75013 PARIS - séance gratuite).

Il y en aura pour tous les goûts : Surprenant, épique ou diabolique, les 6 films en compétition pour le PRIX SNCF DU POLAR 2016 auront tout pour vous étonner. Devenez jury en notant les courts métrages et remportez immédiatement par tirage au sort des voyages avec SNCF.

Pour gagner vos places ainsi qu'un Coffret des *Petits Polars*, tenez votre chance sur maligne.c.transilien.com

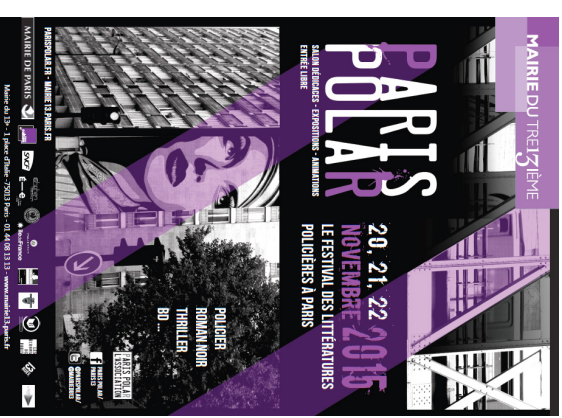
ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

JEAN-PIERRE MELVILLE, LE MONUMENT FRANÇAIS DU CINÉMA POLAR

C'est au début des années 50 que le réalisateur français, Jean-Pierre MELVILLE, décide de faire d'un entrepôt désaffecté du 13^{ème} arrondissement de Paris ses studios de cinéma.

Situés au 25 bis de la rue Jenner (10 minutes à pied de la gare RER C de Paris Austerlitz), ces studios ont vu tourner :

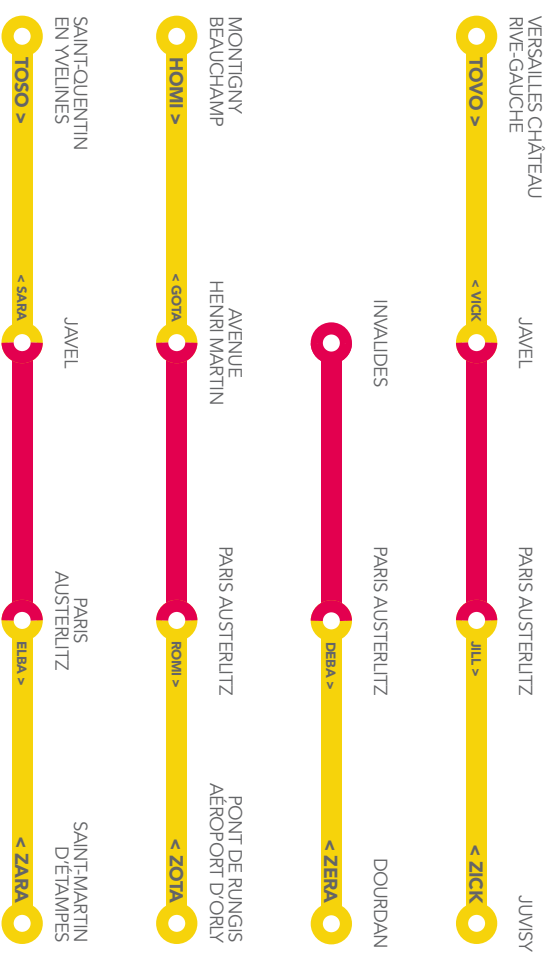
- Serge REGGIANI dans « *Le Doulos* » (1962)
- Jean-Paul BELMONDO dans « *L'Aîné des Ferchaux* » (1963)
- Lino VENTURA dans « *Le Deuxième Souffle* » (1966)
- Alain DELON en 1967 dans « *Le Samouraï* »



#RERC
#POLARSNCF
#PARISPOLAR



LA CIRCULATION DES TRAINS À PARTIR DE 23H00



DOSSIER DU MOIS

LE SERVICE ANNUEL 2016 À COMPTER DU 13 DÉCEMBRE 2015.

À compter du dimanche 13 décembre 2015, l'offre de transport du RER C change pour offrir plus de trains vers Versailles et plus de fiabilité à nos voyageurs.

+ DE MAINTENANCE

DE NUIT DANS PARIS INTRAMUROS

Les circulations seront interrompues 5 nuits par semaine de 23h00 à 05h30 entre Paris Austerlitz et Javel / Avenue Henri Martin pour permettre aux équipes de SNCF Réseau d'intervenir plus longtemps, afin de réaliser des opérations de maintenance renforcées visant à augmenter la durée de vie des infrastructures.

+ 7 NOUVEAUX

CODES MISSIONS

À cet effet, 8 nouveaux « codes missions » circuleront à partir de 23h00 pour donner aux voyageurs une meilleure lisibilité des dessertes en fin de soirée :

HOMI, TOSO, TOVO, ZARA, ZICK, ZOTA et **ZERA**.

+ 6 NOUVEAUX TRAINS

POUR VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE LE DIMANCHE MATIN

Nous renforçons la desserte Juvisy <-> Château Versailles Rive-Gauche le dimanche matin. Six trains ont été ajoutés au Service Annuel 2016 portant ainsi la fréquence à 1 train toutes les 15 minutes le dimanche.

Ont été ajoutés : un **VICK** au départ de Juvisy à **8h45, 9h15 et 9h45** puis un **JILL** au départ de Versailles Château Rive-Gauche à **10h10, 10h40, 11h10**.

+ 5 NOUVEAUX ARRÊTS

TER CENTRE À DOURDAN

Pour offrir davantage de possibilités à nos voyageurs de se déplacer entre Dourdan et Paris Austerlitz, des TER Centre marqueront de nouveaux arrêts en gare de Dourdan.

Départ vers Paris : **17h01 (du lundi au vendredi)** + **18h57 (sauf le samedi)** + **20h52** le dimanche. Départ vers Dourdan : **10h10 (du lundi au vendredi)** + **21h10** le dimanche

+ 2 NOUVEAUX NOMS

POUR LES ARRÊTS IVRY SUR SEINE

Dès le 13 décembre votre DUFY est remplacé par la mission **DYVI** et votre KUMA par la mission **KWI**.



INFO PRATIQUE

TRAVAUX NOVEMBRE 2015

1 SAINT-OUEN

TRAVAUX MISE EN ACCESSIBILITE (DURANT TOUT LE SERVICE)

ROMI	GOTA	MONIA	NORA			
NOVEMBRE 2015	01					
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

+ 30 MIN
PÈREIRE LEVALLOIS <->
ERMONTEAUBONNE

2 VITRY SUR SEINE & JUVISY

RENOUVELLEMENT ACOULLAGES VOIES + MAINTENANCE

JILL	VICK	GOTA	ROMI			
NOVEMBRE 2015	01					
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

+ 30 MIN
STRELEBIZ <-> JUVISY
+ 20 MIN
PARIS AUSTERLITZ <->
PARIS AUSTERLITZ <-> PONT DE
RUNGIS

3 ÉPINAY SUR ORGE

TRAVAUX MISE EN ACCESSIBILITE À PARTIR DE 23H30

LARA	DEBA	ELBA	SARA			
NOVEMBRE 2015	01					
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

+ 45 MIN
DOURDAN / STMARTIN D'ETAMPES
<-> PARIS AUSTERLITZ

+ 60 MIN
JUVISY <->
STMARTIN D'ETAMPES / DOURDAN

4 BRÉTIGNY <-> DOURDAN

MAINTENANCE À PARTIR DE 22H20 JUSQU'À 23H30

DEBA	LARA					
NOVEMBRE 2015	01					
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

+ 25 MIN
BRÉTIGNY > DOURDAN

5 WEEK END ROUGE

À PARTIR DE 12H25 LE SAMEDI JUSQU'À DIMANCHE FIN DE SERVICE

ROMI	MONIA	NORA	GOTA			
NOVEMBRE 2015	01					
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

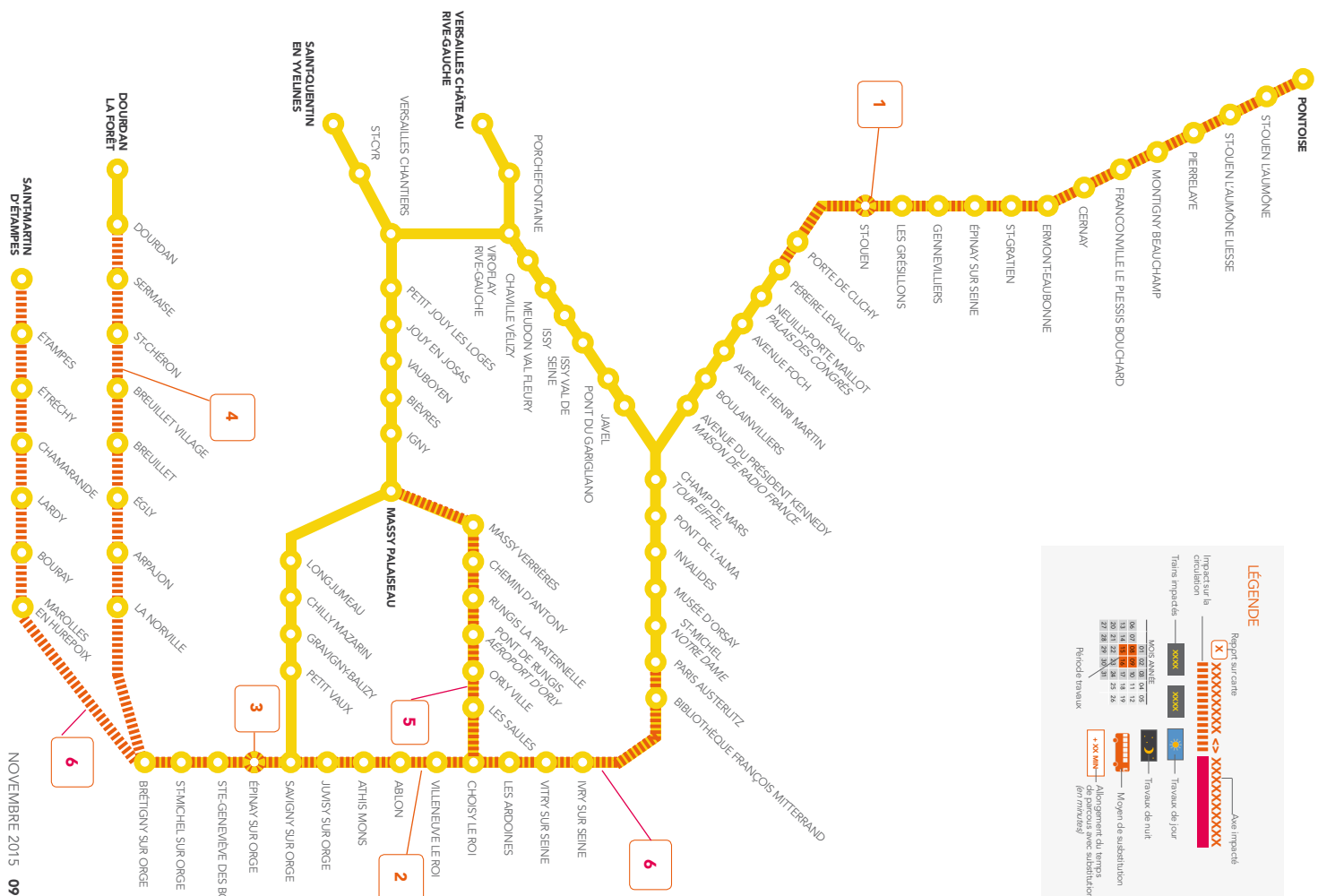
+ 20 MIN
PARIS AUSTERLITZ <->
PARIS AUSTERLITZ <->
JUVISY <->
MASSY PALAISEAU

6 WEEK END ROUGE

À PARTIR DE 23H00 LE SAMEDI JUSQU'À DIMANCHE 8H00

DEBA	ELBA	JILL	LARA	VICK	SARA	
NOVEMBRE 2015	01					
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

+ 30 MIN
PARIS AUSTERLITZ <-> JUVISY
+ 50 MIN
PARIS AUSTERLITZ > STMARTIN
D'ETAMPES
+ 15 MIN
CHOISY LE ROI <-> JUVISY



LEGENDE

Report sur carte

Inspecteur la circulation

Trains réparés

MCS ANNEE

Travaux de nuit

Alignement du temps avec substitution (en minuscule)

EN BREF DANS LES TRANSPORTS

NEWS

7 HABITANTS SUR 10

en Île de France révèlent qu'ils sont satisfaits de vivre en région parisienne et qu'ils redoutent plus la circulation automobile que les transports en commun. *Enquête IPSOS réalisée en septembre 2015 sur 3 009 Français.*

1 600

trajets proposés chaque jour en Île de France via l'offre de covoiturage SNCF IDVroom.

MISE À JOURS DU SITE TRANSLIEN.COM

Le nouveau site transilien.com sera lancé le lundi 30 novembre. Entièrement repensé, il délivrera plus rapidement les infos les plus recherchées par les clients par le biais d'une carte interactive du réseau de transport en Île de France. À l'image du site sncf.com, d'autres nouveautés sont à prévoir lors de cette mise à jour.

UN PROJET DE LOI POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ DANS LES TRANSPORTS

Dans le cadre de la lutte contre le risque terroriste, les agents de la Surveillance Générale de SNCF et du Groupe de Protection et de la Sécurisation du Réseau RATP voient le périmètre de leurs missions élargies. Ils seront autorisés à inspecter visuellement les bagages avec le consentement des passagers. Le cas échéant, la fouille et la palpation seront autorisées lorsque les circonstances le commandent. Pour retrouver les fraudeurs, états-civils et adresses des contrevenants pourront désormais être communiqués aux transporteurs par l'administration. Le délit de « fraude d'habitude » (*10 contravention/an*) pour défaut de titre de transport, sera désormais constitué dès cinq contraventions. Par ailleurs, les personnels de sécurité des transports pourront constater par PV les ventes à la sauvette dans les gares.

CE QU'IL SE DIT SUR

TWITTER @RERC_SNCF

@Fadgabiendjin je râle souvent mais il faut remercier les équipes d'avoir agi rapidement pour que le trafic retourne à la normale #bréfigny

@SolemeSlr dites @RERC_SNCF, aux heures de pointe ça serait sympa de laisser les portes des RER ouvertes un peu plus longtemps... #bousculades

@Mailleu91 merci ! Vous êtes très réactif et vous trouvez toujours une solution !

@sebastiane le conducteur du CIME de la ligne @RERC_SNCF qui commence à fermer les portes alors que les gens sont en train de monter

LE RERC EN IMAGES

VOUS AUSSI, PARTAGEZ VOS PHOTOS #RERC SUR NOTRE FIL TWITTER @SNCF_RERC



Photo de @clairreipr

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'info trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! clubclientsligne@sncf.fr

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter @RERC_SNCF
- Le Blog de la Ligne C malignec.transilien.com

DES MODIFICATIONS
HORAIRES EN SOIRÉE,
DE NOUVEAUX TRAINS POUR
VERSAILLES LE DIMANCHE
& DE NOUVEAUX ARRÊTS
TER À DOURDAN
**À PARTIR DU
13 DÉCEMBRE 2015
SUR VOTRE RER C.**

PLUS D'INFORMATION À VENIR TRÈS PROCHAINEMENT.
LES AGENTS EN GARE SONT À VOTRE DISPOSITION
POUR VOUS RENSEIGNER.



SNCF TRANSILIEN
LIGNE C

