

C'EST LE MAG'LIGNE C

MAI 2015 - N°50

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

LE FIL D'ACTUALITÉ

Nouveau !
Les rencontres C.
p.03

LE SAVIEZ-VOUS ?

Le chêne des six frères
planté par François 1^{er}
p.05

PORTRAIT DU MOIS

Thomas GREBOT,
conducteurs sur le RER C
p.04

ENTRE NOUS

Comment suspendre mon
Navigo annuel ?
p.12



DOSSIER DU MOIS

Les travaux Castor & Castor+
p.06



SNCF TRANSILIEN
LIGNE C



“

- ÉDITO -



Bertrand GOSSELIN,
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

L'été approche à grand pas et les travaux CASTOR également ! Cette année, l'interruption des circulations sera plus élargie et concernera les trajets de Paris Austerlitz à Javel à l'ouest et de Paris Austerlitz à Avenue Henri Martin au nord. Pour la seconde année consécutive, les travaux CASTOR dureront 6 semaines du mercredi 15 juillet au samedi 22 août.

Vous découvrirez le détail de ce chantier en pages 6 et 7. Pendant CASTOR et tous les autres travaux de modernisation, nous vous proposons bien sûr des bus de substitution mais n'hésitez pas également à recourir au co-voiturage en vous rendant sur idvroom.com : SNCF Transilien vous rembourse.

Je tenais également à revenir sur nos résultats ponctualité. Malgré de belles semaines dont une à 94.5% début mars, nous avons à nouveau subi de nombreux incidents depuis fin mars qui ont fortement pénalisé vos trajets.

Je tenais à vous présenter mes excuses et à vous assurer de notre totale mobilisation. Ruptures d'alimentation électrique, actes de malveillance, accident de personne mais aussi une rupture de rail dans le tunnel intramuros sont autant d'événements qui ont rythmé ces dernières semaines. Tout cela plaide pour la poursuite et l'intensification de travaux de modernisation engagés.

Bonne lecture à tous

”



- MÉTÉO -
DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ

MARS 2015 **88,90%**



97 M D'€

**c'est le montant des travaux investis
dans le Pôle Intermodal de Juvisy**

7 000

**bus de substitution sont mis en place
en 2015 sur la Ligne C pour garantir
vos déplacements pendant les travaux
de modernisation des infrastructures**

LE MAG/LIGNE C
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Bertrand GOSSELIN
RÉDACTION
Morgane MARTINEZ & Clémence COUTAND
CONCEPTION & RÉALISATION
Benjamin GUILLAUME
CRÉDITS PHOTOS
SNCF TRANSILNIEN LIGNE C
IMPRIMÉ PAR
ANR Services - Epône



LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

NOUVEAU !

LES RENCONTRES C.

Mercredi 8 avril, sept clients de la Ligne ont pu échanger avec trois conducteurs sur leurs attentes en terme d'annonces à bord. Cette démarche nous permet, grâce à vos témoignages, de co-construire avec vous le service et de poursuivre notre dynamique d'amélioration continue.

Après une présentation du métier des conducteurs, les agents de conduite et les clients ont échangé autour de 3 questions :

Comment utilisez-vous l'information sur les dessertes et l'arrivée en gare terminus des trains ?

Qu'appréciez-vous le plus lors de la prise de parole des agents de conduite au quotidien ?

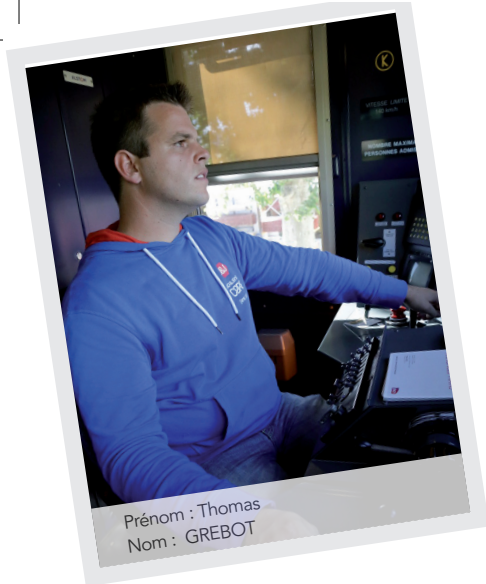
Quelles informations sont les plus utiles en situation perturbée ?

D'autres rencontres de ce type seront reconduites cette année. Si vous êtes intéressés, n'hésitez pas à consulter régulièrement notre blog : malignec.transilien.com.

LA LIGNE C

À LA RENCONTRE DES ÉLUS

Pour la deuxième année consécutive, la Ligne C a réuni 35 élus de son périmètre pour leur présenter le plan de modernisation de la Ligne C. Cette rencontre a été l'occasion de revenir sur l'année 2014, de présenter les travaux 2015 et plus largement les projets de modernisation à moyen et long terme : pôles intermodaux de Juvisy et Versailles Chantiers, modernisation des infrastructures dont un programme ambitieux sur les caténaires, modernisation du matériel roulant... autant de projet qui doivent nous permettre d'améliorer notre ponctualité et notre qualité de service !



■ PORTRAIT DU MOIS

AGENT SNCF CONDUCTEURS SUR LE RER C

COMMENT DEVIENT-ON CONDUCTEUR ?

T.G : Je suis titulaire d'un bac scientifique mais il est également possible de postuler en ayant obtenu un bac professionnel ou technologique dans les domaines techniques ainsi qu'un BEP ou un CAP. Ensuite, SNCF délivre une formation rémunérée de 180 jours pour apprendre à conduire des trains en respectant les procédures réglementaires et techniques en alternant théorie et stages pratiques. A la fin de cette année de formation, le conducteur passe un examen écrit, oral et pratique.

QUELLES SONT VOS MISSIONS AU QUOTIDIEN ?

T.G : Notre mission principale est de transporter nos voyageurs en toute sécurité. Pour cela, nous devons connaître parfaitement la réglementation ferroviaire et la Ligne sur laquelle nous circulons. Nous sommes aussi acteur de la ponctualité. À cet effet, nous disposons de feuilles de route reprenant les horaires de passage dans les gares où nous devons nous arrêter. En cas de perturbations majeures sur la Ligne, nous sommes en relation avec le centre opérationnel de la Ligne C qui peut être amené à modifier la circulation des trains. Nous avons aussi le devoir d'informer les voyageurs en situation normale et perturbée quand les conditions nous le permettent.

LE MOT DE LA FIN ?

T.G : Le métier de conducteur apporte une certaine satisfaction à celui qui l'exerce, dans le sens où il a de grandes responsabilités pour rendre un service de qualité aux voyageurs.

SNCF RECRUTE
450 CONDUCTEURS
EN 2015 POUR L'ÎLE DE FRANCE.
CONNECTEZ-VOUS
SUR **SNCF.COM**



AGENDA MAI 2015



PROGRAMME FIABILITÉ
ÎLE DE FRANCE 2014 - 2020

ATTENTION

WEEK-END ROUGES

CIRCULATION INTERROMPUE
OU FORTEMENT RÉDUITE
AU SUD DE LA LIGNE C



NOUS VOUS CONSEILLONS DE REPORTER VOTRE TRAJET
OU DE PRIVILÉGIER DES SOLUTIONS ALTERNATIVES LORS DE CE WEEK-END.

RETROUVEZ TOUTE L'ACTUALITÉ TRAVAUX
DE LA LIGNE C SUR TRANSILIEN.COM ET MALIGNEC.TRANSILIEN.COM

RENCONTRES CLIENTS

JUVISY SUR ORGE

le mardi 05 mai 2015 de
17h00 à 19h30 sur le thème
des week-ends travaux.



ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

LE CHÊNE DES SIX FRÈRES,

UN ARBRE ROYAL PLANTÉ PAR FRANÇOIS 1^{ER} (1494 - 1547).

Ancienne forêt royale, la forêt de Dourdan est la réunion de la forêt de Saint-Arnould et de celle de l'Ouÿe, séparées par la vallée de l'Orge. Avec ses 1600 hectares, elle offre aux promeneurs et aux amoureux de la nature un terrain d'exploration rêvé. Pour en profiter pleinement, mieux vaut se munir des plans et brochures de l'Office de Tourisme.

Ainsi, vous ne passerez pas à côté de l'un des vedettes de l'endroit : le chêne des Six frères, plusieurs fois centenaire, qui tient son nom des six troncs qui partent de sa souche. Selon une légende qui circule à son sujet, ce serait François 1^{er} qui aurait laissé tomber le gland donnant naissance à cet arbre.

**Retrouver toutes les anecdotes en lien avec la
Ligne C en téléchargeant l'application HAPI !**



DOSSIER DU MOIS

LES TRAVAUX CASTOR & CASTOR+ DU 15 JUILLET AU 22 AOÛT 2015

DEVENUS RÉCURRENTS SUR LA LIGNE C, LES TRAVAUX CASTOR REVIENNENT CET ÉTÉ AVEC UNE PARTICULARITÉ : LA ZONE D'INTERVENTION EST ÉLARGIE DE PARIS AUSTERLITZ À JAVEL À L'OUEST ET DE PARIS AUSTERLITZ À AVENUE HENRI MARTIN AU NORD.

QUELS SONT LES TRAVAUX RÉALISÉS ?

Compte tenu de la recrudescence d'incidents rencontrés dans la partie intramuros depuis 1 an, il a été décidé cette année de réaliser des travaux majeurs de rénovation du rail : ainsi 4500m de rail seront remplacés entre Paris Austerlitz et St-Michel Notre Dame au coeur de la zone hyperdense. Ce chantier est hors norme de part sa localisation, en tunnel, dans une zone très encaissée.

La complexité de la réalisation de ce chantier ainsi que sa localisation, ne nous permettent pas de réaliser le programme de « Jet Grouting » que nous menons habituellement pour consolider le tunnel construit en 1899. Il sera à nouveau réalisé en 2016.

Nous réaliserons d'autres chantiers simultanément dans le cadre de notre démarche Castor + :

- **Renouvellement de 9 appareils de voie** à Invalides
- **Modernisation de la sous-station** d'Invalides
- **Renforcement des installations de retournement** en gare de Paris Austerlitz pour plus de souplesse d'exploitation en cas d'aléas
- **Travaux divers** de maintenance
- **Travaux liés au schéma directeur d'accessibilité** sur 5 gares : Boulaivilliers, Avenue du Président Kennedy, Champ de Mars, Invalides et Musée d'Orsay.

QUELS MOYENS D'INFORMATION ?

En collaboration étroite avec la RATP, qui réalise également cet été de nombreux chantiers, notamment sur le RER A du 25 juillet au 23 août entraînant une interruption des circulations entre La Défense et Auber, un dispositif renforcé d'information a été mis en place :

- Diffusion du **livret d'alerte** commun aux transporteurs RATP-SNCF
- Mise en place de **112 bâches d'information** en gares et **500 vitrophanies à bord des trains** dès la fin du mois de mai
- **Plaquette institutionnelle** et **site internet** travaux-castor.fr
- **Dépliants horaires** et **signalétiques** dans les gares concernées au mois de juin
- Suivez aussi toute notre actualité sur le **Blog de la Ligne** et notre **fil twitter** @RERC_SNCF

QUELLES SOLUTIONS DE TRANSPORT ?

Pour pallier l'interruption des circulations dans Paris, la substitution routière mise en place se compose de deux navettes :

- **Invalides <> Paris Austerlitz** desservant les gares de St-Michel Notre Dame et de Musée d'Orsay.

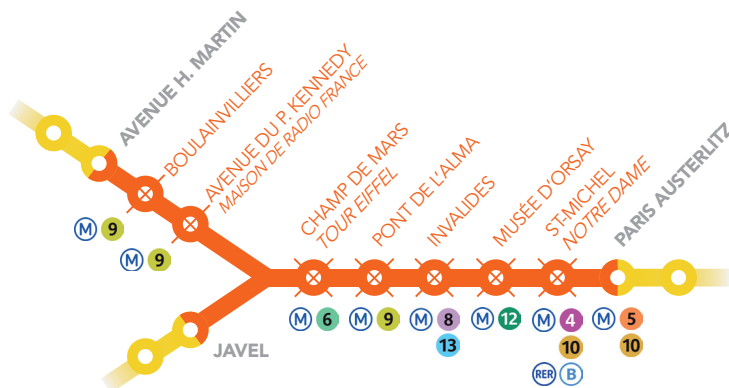
- **Invalides <> Javel** desservant les gares de Pont de l'Alma, Champ de Mars tour Eiffel et Avenue du Président Kennedy.

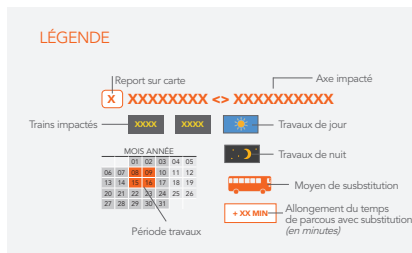
La fréquence est de 15 minutes en heure de pointe et de 30 minutes en heure creuse sauf entre le 15 et le 24 juillet où le dispositif est renforcé en heure de pointe avec une navette toutes les 10 minutes.

1^{er} départ de la navette en gares de Javel et Paris Austerlitz à 05h05 et dernier départ de la gare des Invalides à 00h35.

POURQUOI LA CIRCULATION EST-ELLE INTERROMPUE JUSQU'À JAVEL ET AVENUE HENRI MARTIN CETTE ANNÉE ?

Les travaux réalisés en gare d'Invalides (*renouvellement de 9 appareils de voie et mise en accessibilité des quais*) rendent impossible la desserte de cette gare. Nous sommes donc obligés d'utiliser les autres gares de retournement les plus proches, telles que Javel à l'ouest et Avenue Henri Martin au nord.





INFO PRATIQUE

TRAVAUX MAI 2015

- 1 2 WEEK-ENDS ROUGES**
PARIS AUSTERLITZ <> JUVISY
JUVISY <> MASSY PALAISEAU
PARIS AUSTERLITZ <> P^T DE RUNGIS
P^T DE RUNGIS <> MASSY PALAISEAU

TOUTES LES MISSIONS

MAI 2015

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



CHOISY LE ROI <> JUVISY
 JUVISY <> MASSY PALAISEAU
 PARIS AUSTERLITZ <> P^T DE RUNGIS
 P^T DE RUNGIS <> MASSY PALAISEAU

TOUTE LA JOURNÉE

- 2 INVALIDES <> VERSAILLES CHÂTEAU R-G.**
INVALIDES <> S^T-QUENTIN EN YVELINES

SARA VICK ELBA JILL

MAI 2015

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



+ 30 MIN

INVALIDES <> VERSAILLES CHÂTEAU R-G.



+ 40 MIN

INVALIDES <> S^T-QUENTIN EN YVELINES

À PARTIR DE 23H00

- 3 INVALIDES <> DOURDAN**
INVALIDES <> S^T-MARTIN D'ÉTAMPES

DEBA ELBA

MAI 2015

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

À PARTIR DE 23H00

- 4 PARIS AUSTERLITZ <> JUVISY**

JILL VICK

MAI 2015

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



+ 30 MIN

PARIS AUSTERLITZ <> JUVISY

À PARTIR DE 23H00

- 5 INVALIDES <> PONTOISE**

ROMI GOTA

MAI 2015

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

À PARTIR DE 23H00



+ 45 MIN

MONTIGNY B. <> NEUILLY P^{TE} MAILLOT
 ERMONT EAUBONNE <> PONTOISE

- 6 PONTOISE <> MASSY PALAISEAU**

ROMI MONA GOTA NORA

MAI 2015

04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



+ 30 MIN

ERMONT EAUBONNE <> A. HENRI MARTIN

TOUTE LA JOURNÉE DU 30/05
 LA MATINÉE DU 31/05



5 ENTRETIEN DES VOIES
À PARTIR DE 23H00

2 RENOUVELLEMENT DE 3 AIGUILLAGES
À PARTIR DE 23H30

6 MISE EN ACCESSIBILITÉ DES GARES
TOUTE LA JOURNÉE DU 30/05
LA MATINÉE DU 31/05



OFFRE DE COVOITURAGE TRANSILIEN EN PARTENARIAT AVEC **idvroom**.

PENDANT LES TRAVAUX, LORSQUE VOTRE TRAIN NE CIRCULE PAS,
VOUS POUVEZ AUSSI COVOITURER AVEC [IDVROOM.COM](http://idvroom.com), TRANSILIEN
VOUS REMBOURSE.*

*Offre soumise à conditions. Pour en savoir plus, idvroom.com

**VERSAILLES CHÂTEAU
RIVE-GAUCHE**

VERSAILLES CHANTIERS

**SAINT-QUENTIN
EN YVELINES**

**DOURDAN
LA FORÊT**

**SAINT-MARTIN
D'ÉTAMPES**

DOURDAN

SERMAISE

ST-CERON

BREUILLET VILLAGE

BREUILLET

EGLY

APPALON

LA NORVILLE

BOURAY

MAROLLES
EN HURPOIX

LARDY

CHAMARANDE

ÉTRÉCHY

ÉTAMPES

MASSY PALAISEAU

4 RENOUVELLEMENT
DE 10 AIGUILLAGES
À PARTIR DE 23H00

LONGJumeau

CHILLY MAZARN

GRAVIGNY-BALZY

PETIT VAUX

MASSY VERRIÈRES

CHEMIN D'ANTONY

RUNGIS LA FRATERNELLE

PONT DE RUNGIS

AÉROPORT D'ORLY

ORLY VILLE

LES SAULLES

IVRY SUR SEINE

VITRY SUR SEINE

LES ARDOINES

CHOISY LE ROI

VILLENEUVE LE ROI

ABLON

ATHIS MONS

JUVISY SUR ORGE

SAVIGNY SUR ORGE

ÉPINAY SUR ORGE

STE-GENEVIÈVE DES BOIS

ST-MICHEL SUR ORGE

BRETIGNY SUR ORGE

1 TRAVAUX TGV AXE
PARIS ORLÉANS
LIMOGES TOULOUSE
TOUTE LA JOURNÉE

3 TRAVAUX DE MAINTENANCE
À PARTIR DE 23H00

EN BREF DANS LES TRANSPORTS

NEWS

96 MINUTES

cette plateforme de contenu, en référence au temps passé en moyenne par jour par les franciliens dans leurs déplacements, propose tous les mois, des éléments de réponse aux questions que les voyageurs se posent sur Transilien, son service, ses perspectives. 96minutes.transilien.com

EURO 2016

Du 10 juin au 10 juillet 2016, le Championnat d'Europe de football « EURO 2016 » se tiendra en France. SNCF sera le « Transporteur national officiel » de l'événement. Un formidable challenge pour l'ensemble de nos collaborateurs puisque plus de 12 millions de supporters français ou étrangers participeront aux festivités, soit près d'1,5 million de voyageurs supplémentaires dans les trains. Tout le savoir-faire SNCF sera mis à contribution pour participer à la réussite de l'événement et honorer l'ensemble des prestations attendues. Ainsi, au-delà de l'offre voyageurs et l'affrètement de trains supplémentaires par SNCF Mobilités, les équipes de SNCF Réseau ont d'ores et déjà travaillé sur les plans de transports et l'ajustement des plages travaux sur cette période. Gares & Connexions assurera des dispositifs d'accueils spéciaux et de nombreuses animations dans les 10 « villes hôtes » de l'événement. Une fan-zone sera d'ailleurs installée à Champ de Mars.

LA FUTURE ESCADRILLE DE DRONES SNCF

SNCF et l'ONERA*, le centre français de recherche aérospatiale, s'associent pour la conception de drones destinés à la surveillance du réseau ferré. Les deux entités ont signé un contrat de « Partenariat Recherche Industrie » pour développer et concevoir des technologies innovantes de systèmes de surveillance par drones. Ce partenariat, signé pour cinq ans, représente plus de quatre millions d'euros d'investissements.

Deux domaines de recherche prioritaires ont été identifiés : la surveillance des voies ferrées sur de grandes distances et l'inspection d'ouvrages et d'installations (*gares, centres de maintenance infrastructures, trains...*).

* ONERA : Office National d'Études et de Recherches Aérospatiales

180 OFFRES

d'alternance sont proposées en Île de France pour la rentrée 2015 : agent commercial en gare, agent d'escale ferroviaire, opérateur de maintenance. Pour plus d'information, rendez-vous sur cfa-ferroviaire-idf.fr

CE QU'IL SE DIT SUR
TWITTER @RERC_SNCF

@RagondinDeSable Très sympa ce coin de bibliothèque à la gare du @RERC_SNCF à Sainte Geneviève des bois !

@ThOmas Quand vous coupez le chauffage dans vos RER à 6h du mat' c'est aussi pour nous faire préférer le train ?

@Freddytinyworld Super le nouvel écran d'infos en gare @Savignysurorge #rerc #qml

@AurelieCuenca bonjour, à Franconville le train Paris est annoncé terminus Ermont et retardé. Des infos ? (annonces inaudibles, appli pas à jour)

LE RER C EN IMAGES

VOUS AUSSI,
PARTAGEZ VOS PHOTOS
#RERC
SUR NOTRE FIL TWITTER
[@SNCF_RERC](https://twitter.com/SNCF_RERC)



Photo @CyrilouSan - Gare des Invalides

VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND



Soucieux de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, venez sur nos stands ou connectez-vous sur nos moyens d'information à distance et faites-nous part de vos questions et suggestions.

Souleman : Que faites-vous concrètement pour que les problèmes de rail de la Ligne C cessent ? À chaque fois c'est dans Paris et ça perturbe TOUTE la Ligne ! Fermez la Ligne une bonne fois et refaites vos rails.

Depuis deux ans, les travaux de modernisation s'accroissent à vitesse grand V, notamment dans la partie intramuros. L'été dernier nous avons remplacé 3000 mètres de rails entre Bibliothèque François Mitterrand et Paris Austerlitz pour un montant de 1M d'€. Cette année, ce sont 4500 mètres de rails qui seront remplacés dans ce même tunnel dans le cadre des travaux CASTOR+. Notre objectif est de réduire la moyenne d'âge du rail (*de 17 ans à 6 ans*) dans la zone hyperdense entre Champ de Mars Tour Eiffel et Paris Austerlitz. De même nous avons renouvelé 9 aiguillages à Musée d'Orsay en 2014 et nous en changeons 9 autres à Invalides cet été. Mais fermer la Ligne en dehors de l'été nous paraît peu envisageable compte tenu du nombre de voyageurs et de la saturation du système de transport en Île de France en heures de pointe.

Mathilde_JouyEnJosas : Comment faire pour suspendre mon Navigo annuel ?

Vous pouvez vous rendre à une agence Transilien, ou dans un Club RATP (*guichets où sont disponibles toutes les opérations liées au Passe Navigo*).

Vous trouverez la liste complète des Clubs RATP sur le site **ratp.fr** (*rubrique Découvrez les Comptoirs Clubs*) et des agences Transilien sur le site **transilien.com** (*rubrique Forfait Navigo annuel*).

De même, vous trouverez sur ces mêmes sites toutes les conditions de votre suspension.

Sachez néanmoins que la suspension est effective au 1^{er} du mois suivant. Les prélèvements sont alors suspendus, sachant que tout mois commencé est dû.

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! clubclientslignec@sncf.fr

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@RERC_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C malignec.transilien.com