

C'EST LE MAG'LIGNE C

FÉVRIER 2015 - N°47

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

LE FIL D'ACTUALITÉ

Remise en circulation de 26 trains au 1^{er} février
p.04

LE SAVIEZ-VOUS ?

La gare de Javel a donné nom à la fameuse eau ... de Javel *p.05*

PORTRAIT DU MOIS

Florian LOGEROT, agent de la Plateforme Conception et Adaptation Transilien *p.10*

ENTRE NOUS

Chauffages et ascenseurs en panne
p.12



DOSSIER DU MOIS

La mobilité *p.06*



- ÉDITO -



Bertrand GOSSELIN,
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

Cette édition du « Mag'Ligne C », dont le thème du mois est la mobilité, est la première de cette nouvelle année. Même s'il est un peu tard, j'en profite pour vous souhaiter une très belle année 2015, que j'espère la plus ponctuelle et la plus sereine possible sur notre Ligne.

L'année passée a été marquée par l'intensification des travaux de modernisation de notre Ligne dans le cadre du programme de Fiabilité 2014-2020. Cette année les travaux se poursuivent à un rythme élevé : 140 M€ seront investis et ils permettront notamment de remplacer 35 appareils de voie et 4500m de voie. 2014 restera également l'année de l'incendie du poste de Vitry dont les lourdes conséquences ont toujours un effet sur la circulation des trains sur certains axes.

Grâce à l'optimisation de notre maintenance et à une réorganisation du travail des agents, nous pouvons remettre 26 trains en circulation sur l'axe Pont de Rungis / Pontoise à partir du 1^{er} février. Avant cet été, une nouvelle augmentation du nombre de trains sera possible grâce à l'arrivée d'un train long supplémentaire.

D'autres améliorations seront recherchées en 2015 et 2016. 2015 sera aussi synonyme de services : nouveaux écrans d'information, installation du wifi dans certaines gares, mise en place de Pick Up Station mais aussi et surtout la création d'une radio Ligne C qui vous permettra d'être informé en temps réel de l'état du trafic, par des flashes trafic diffusés à distance et sur les quais.

Bonne lecture





MÉTÉO DE VOTRE LIGNE C

PONCTUALITÉ

NOVEMBRE 86,7 %
2014

DÉCEMBRE 89,3 %
2014



27 GARES

de la Ligne C bénéficient depuis début 2015 de l'ouverture de consignes automatiques, Pick-Up Station.

140M D'€

c'est le montant des travaux en 2015

1^{ER} MARS 2015

C'est la date à laquelle la radio d'information Ligne C sera disponible sur les médias à distance.



LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

REMISE EN CIRCULATION

DE 26 TRAINS AU 1^{ER} FÉVRIER SUR L'AXE PT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY /PONTOISE

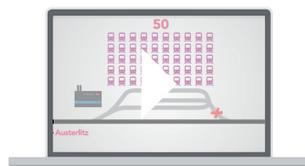
Depuis le 1^{er} février, 4 rames supplémentaires ont été mises en circulation, ce qui correspond à 2 trains longs. Ainsi, 26 trains sur les 66 retirés de la circulation suite à l'incendie du poste de Vitry ont été remis en service. Notre premier objectif était de revenir à une fréquence au ¼ d'heure, notamment en heure de pointe, sur tous les axes de la Ligne. Nous y sommes presque arrivés.



VISUALISEZ NOTRE ANIMATION SUR LES CONSÉQUENCES DE L'INCENDIE DE VITRY

Pour mieux comprendre les contraintes et le fonctionnement actuel de notre Ligne, nous avons créé une animation qui explique les conséquences de l'incendie de Vitry.

Nous vous invitons à flasher ce QR code avec votre smartphone pour la visionner ou alors vous rendre sur l'adresse : <http://bit.ly/13USTPT>



LE MAG'LIGNE C
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
Bertrand GOSSELIN
RÉDACTION
Morgane MARTINEZ & Clémence COUTAND
CONCEPTION & RÉALISATION
Benjamin GUILLAUME
CRÉDITS PHOTOS
SNCF TRANSILIEN LIGNE C



Prénom : Florian
Nom : LOGEROT

■ PORTRAIT DU MOIS

AGENT SNCF DE LA PLATEFORME DE CONCEPTION ET D'ADAPTATION TRANSILIEN

PEUX-TU NOUS PRÉSENTER LA PLATEFORME DE CONCEPTION ET D'ADAPTATION TRANSILIEN (PCAT) ?

F.L. : La PCAT de la région SNCF de Paris Rive Gauche travaille pour les Lignes C N & U ainsi que pour le TER Centre. La plateforme est composée de trois entités : une cellule horaires, une cellule conception et une cellule adaptation pour laquelle je travaille. La cellule horaires assure les études horaires demandées par les Autorités Organisatrices (STIF, Région Centre) ou les Directions de Ligne et commande les sillons (*la possibilité de circuler à un horaire précis sur un parcours donné*) pour la réalisation des plans de transport annuels. Cette cellule modifie également les sillons notamment lors des travaux de modernisation. La cellule conception est chargée du montage des roulements des rames et des journées des conducteurs. La conception du service minimum, en cas de mouvement social, est aussi réalisée par la cellule conception.

QUELLES SONT TES MISSIONS AU QUOTIDIEN ?

F.L. : Ma mission principale consiste à modifier les roulements des rames et les journées des conducteurs dans le cadre des travaux sur l'infrastructure ferroviaire et d'évènements avec une augmentation du nombre de trains comme la St-Sylvestre ou le 14 juillet. Les roulements adaptés des trains et les journées de conduite modifiées sont transmis entre J-21 et J-15 aux différents acteurs : pôle production des Lignes, centres de maintenance, service d'information voyageurs, conducteurs, agents chargés de la circulation etc.

QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES DE L'INCENDIE DU POSTE DE VITRY SUR TON TRAVAIL ?

F.L. : Nos services ont dû en un temps record adapter la circulation des trains aux nouvelles contraintes : commande de nouveaux sillons pour acheminer les rames sur les sites de maintenance délocalisés compte tenu de la perte de capacité de Vitry et modification des journées des conducteurs. Trois mois après, nous avons réussi à optimiser l'organisation de la maintenance pour pouvoir faire circuler 26 trains supplémentaires à partir du 1^{er} février 2015.

AGENDA FÉVRIER 2015

UN LIVRE POUR VOS VACANCES EN GARE DE VITRY SUR SEINE

Dans le cadre des départs en vacances de février et d'été, l'Association Vitry Livres Echanges mène des opérations de don de livres auprès des voyageurs en gare de Vitry.

Cette opération vise à proposer aux voyageurs de découvrir pendant leurs vacances des ouvrages de poche gracieusement offerts par l'association. Elle a également pour objectif d'informer le public de l'existence de l'association et de ses actions.

Le prochain don de livre aura lieu le **jeudi 12 février 2015 à partir de 14h00.**



ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

LA GARE DE JAVEL LE QUARTIER DE JAVEL A DONNÉ NOM À LA FAMEUSE EAU DE ... JAVEL !

Le quartier Javel situé dans le XVème arrondissement de Paris a connu un fort développement industriel au XIXème siècle avec l'installation d'industries électriques et automobiles.

En 1775, dans une usine de produits chimiques, un désinfectant à base d'hypochlorite de sodium a été étudié par Claude Louis Berthollet et prendra le nom d'eau de Javel en clin d'œil au quartier où il fut produit !



Vue de la gare de Javel RER C



DOSSIER DU MOIS

LA MOBILITÉ : COVOITURAGE, BUS & INFORMATION.

**LA MOBILITÉ EST LA CAPACITÉ À SE DÉPLACER.
POUR SNCF TRANSILIEN, LA MOBILITÉ NE SE RÉSUME PAS À L'OFFRE DE TRAIN CAR NOTRE
OBJECTIF EST DE VOUS ACCOMPAGNER DE VOTRE DOMICILE À VOTRE DESTINATION FINALE.
POUR CELA, PLUSIEURS SERVICES SONT À VOTRE DISPOSITION :**

COVOITUREZ AVEC IDVROOM

Jusqu'au 31 août, SNCF Transilien rembourse les personnes qui souhaitent co-voiturer qu'elles soient passager ou conducteur au départ de 15 gares de la Ligne C. Ces 15 gares (*plan page 07*) sont celles les plus concernées par la réduction des circulations suite à l'incendie du poste de Vitry. Rendez- vous sur le site **idvroom.com**, notre partenaire.

Cette offre est proposée aux voyageurs détenteurs d'un pass Navigo annuel ou mensuel. D'autres offres de co-voiturage vous sont également proposées lors des travaux de modernisation des infrastructures. Des parcs de stationnement baptisés « Parc Relais » sont également à votre disposition aux abords des gares pour garer votre véhicule.

L'INFORMATION

Car vous accompagner de bout en bout lors de vos déplacements c'est aussi vous délivrer une information fiable et réactive, plusieurs outils sont à votre disposition pour anticiper vos trajets : le site **transilien.com** et l'**App Transilien**.

Ces outils vous permettent de vous renseigner sur l'état du trafic, de créer des alertes et de s'informer sur les dates et les conséquences des travaux de modernisation.

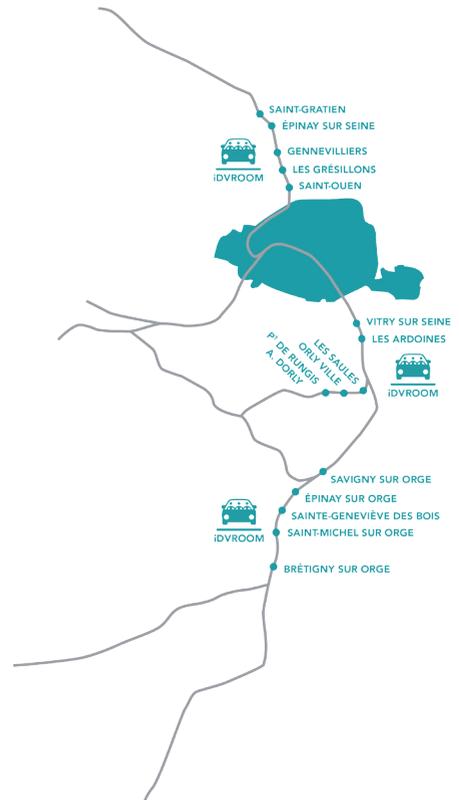
En 2015, nous allons également développer les installations d'écrans vous informant sur les prochains passages des bus et les moyens de transport en correspondance.

LE BUS

Pour vos trajets nocturnes, 4 lignes de bus Noctilien circulent toutes les nuits de 00h30 à 05h30 pour se substituer au RER C. Pour votre tranquillité, tous les véhicules sont équipés de vidéo-protection et son en liaison permanente avec le centre de sécurité.



LES 15 GARES BÉNÉFICIENT DU COVOITURAGE GRATUIT JUSQU'À FIN AOÛT 2015



**devenez
conducteur id VROOM,
le covoiturage
au quotidien.**

POUR PAYER VOTRE PLEIN D'ESSENCE,
FAITES LE PLEIN DE VOISINS.

ID VROOM.COM PARTENAIRE DE SNCF.

SNCF, 2015. Tous droits réservés. ID VROOM, 2015. Tous droits réservés. ID VROOM est une marque de la société ID VROOM. ID VROOM est une société à responsabilité limitée au capital de 100 000 euros. ID VROOM est une société à responsabilité limitée au capital de 100 000 euros. ID VROOM est une société à responsabilité limitée au capital de 100 000 euros.

7 PARIS AUSTERLITZ <> JAVEL <> H. MARTIN

TOUTES LES MISSIONS



FÉVRIER 2015

L	M	M	J	V	S	D
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Retrouvez le détail des travaux et des conséquences

- en gare
- sur le blog de la Ligne C
- sur le site Transilien

2 POSE ÉCRANS ACOUSTIQUES TRAM-TRAIN
TOUTE LA JOURNÉE

7 TRAVAUX DE MAINTENANCE
À PARTIR DE 23H00

1 TRAVAUX DE MAINTENANCE
À PARTIR DE 23H00

3 TRAVAUX MAINTENANCE
À PARTIR DE 00H00

4 PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL
TOUTE LA JOURNÉE

6 TRAVAUX DE MAINTENANCE
DE 09H00 À 16H30

5 TRAVAUX DE MAINTENANCE
À PARTIR DE 00H00



EN BREF DANS LES TRANSPORTS

5 millions

C'est le nombre de voyageurs qui ont pris le train du 19 décembre 2014 au 4 janvier 2015

16 Lignes

de bus Noctilien sont exploitées la nuit par SNCF Transilien, en complément de l'offre ferrée.

10 millions

C'est le nombre de téléchargement de l'application Voyages SNCF.



NOUVEAUTÉ 2015 LES AGENTS SNCF ADOPTENT UNE NOUVELLE TENUE

SNCF souhaitait monter en gamme et améliorer la qualité des tenues professionnelles. Depuis le 19 décembre, tous les agents SNCF ont ainsi adopté leur nouvelle tenue fabriquée en France dans les ateliers d'Armor Lux. En début d'année 2014, un panel de 152 agents avait déjà testé la nouvelle tenue pour vérifier qu'elle était adoptée à leur besoin. Moderne et élégante, celle-ci semble déjà être appréciée !

TARIF UNIQUE POUR LE PASS NAVIGO

À partir de la rentrée de septembre 2015, le pass Navigo passera au tarif unique de 70 euros. Cette délibération a été adoptée lors du conseil d'administration du Syndicat des transports d'Île de France (STIF) en décembre 2014.

CE QU'IL SE DIT SUR
TWITTER @RERC_SNCF

@ApodeGivry Merci Mr le Conducteur du @RERC_SNCF au départ de Versailles Chantiers à 8h44 de nous souhaiter une bonne journée ! À vous aussi.

@Lorpoce @RERC_SNCF : Ce serait cool de régler correctement le volume des hauts parler, ça hurle ! Merci.

@F_Emanuel #insolite : Même Aleksei Pajitnov le créateur du jeu #Tetris n'aurait toujours pas, lui non plus, compris le plan du RER C @RERC_SNCF

LE RER C EN IMAGES

VOUS AUSSI,
PARTAGEZ VOS
PHOTOS **#RERC**
SUR NOTRE
FIL TWITTER
@SNCF_RERC



Photos @Batyst - Gare RER C Avenue Foch

VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND



Yacine - Quasiment une fois tous les deux jours dans la semaine, le train que je prends a une panne de chauffage et il fait très froid ; pourquoi la maintenance du chauffage est-elle si aléatoire, c'est vraiment désagréable lorsque l'on fait un long voyage en RER.

Voyager dans le froid n'est pas agréable et nous en sommes conscients. Nos rames sont toutes équipées d'un système de chauffage mis en route dès lors que les températures sont suffisamment basses. La principale limite du chauffage à bord de nos trains est qu'à chaque ouverture de porte, la chaleur s'échappe et le froid pénètre dans la rame. Comme pour tout chauffage, il faut un certain temps pour que la sensation de chaleur se fasse ressentir.

Sur les premiers trains du matin, nos rames mettent donc un temps non négligeable à obtenir une température considérée comme suffisante. Si un incident survient sur le chauffage pendant le parcours du train, le conducteur ne peut pas le « réparer ». Dans le cas où il est avisé qu'une voiture ne dispose plus de chauffage, il peut en empêcher l'accès mais il est vrai que dans la pratique, cela ne se fait pas systématiquement pour ne pas surcharger les autres voitures, notamment en heure de pointe. Néanmoins, si vous avez constaté un défaut de chauffage vous pouvez lui indiquer à la fenêtre de la cabine de conduite. Cela lui permettra d'alerter l'atelier de maintenance.

Vous pouvez aussi nous en faire part sur le blog de la Ligne C en précisant la gare de départ, l'horaire et la destination : malignec.transilien.com

Alexandre : Usager handicapé je me déplace en béquilles. Je passe chaque jour à la Station Issy Val de Seine ou les 2 ascenseurs menant au quai du RER C sont Hors Service. Quand seront-ils réparés ?

Effectivement les ascenseurs sont hors service depuis plusieurs mois. C'est une situation très pénible que nous regrettons. Un ascenseur a été remis en service mais il est retombé en panne au bout de deux jours et la société en charge de la maintenance n'arrive plus à les remettre en service car ils sont en fin de vie. Ils seront tous les deux changés en 2015.

Malgré ces désagréments soyez assuré que nous sommes engagés avec le STIF dans un vaste programme d'aménagement pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite : guichets adaptés, balises sonores, rehaussements de quais pour les mettre à la hauteur du plancher des trains, bandes d'éveil de vigilance le long des quais et en haut des escaliers fixes, installation d'ascenseurs, de portes automatiques et création de passerelles et de passages souterrains...

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** : clubclientsligne@sncf.fr

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@RERC_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C malignec.transilien.com