

C'EST LE

# MAG'LIGNE C

OCT  
#44

- LE RENDEZ-VOUS MENSUEL DE LA LIGNE C ET DE SES VOYAGEURS -

## LE FIL D'ACTUALITÉ

Un nouveau site internet pour les objets perdus ou trouvés. p.03

## PORTRAIT DU MOIS

Répartiteur sur le centre de maintenance des Ardoines p.04

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Connaissez-vous vraiment l'origine de la Ligne C ? p.05

## ENTRE NOUS

Combien de temps vont durer les travaux de remise en état du poste de Vitry ? p.12



## DOSSIER DU MOIS

*Incendie du poste de circulation de Vitry sur Seine. p.04*

SNCF TRANSILIEN  
LIGNE C



# - ÉDITO -



**Bertrand GOSSELIN,**  
Directeur de la Ligne C

Chers voyageurs, chers lecteurs,

Le 23 juillet dernier, un incendie détruisait totalement le poste de circulation de Vitry. Les opérations de maintenance doivent désormais être réparties sur d'autres sites ce qui nous prive de 16 rames en circulation et entraîne des conséquences directes sur la desserte de vos gares. Je sais qu'en tant que voyageurs de la ligne C, vous avez subi ces derniers mois de nombreuses perturbations, notamment en raison des fortes chaleurs de juillet et des travaux menés depuis début juin. Je tenais à vous adresser mes plus sincères excuses pour ces perturbations ainsi que pour les difficultés supplémentaires auxquelles l'incendie de cet été vous expose. Cependant, notre implication

pour améliorer le service et revenir progressivement à une situation normale est totale, même si la reconstruction intégrale du poste d'aiguillage prendra environ 30 mois. Parallèlement, nous poursuivrons la modernisation du réseau. Après les 150 millions d'euros investis en 2014, les travaux continueront à un rythme élevé en 2015. Vous l'avez remarqué, votre magazine a changé de formule. En juin dernier, nous vous avons interrogé sur le Mag lors d'un atelier C et nous avons pris vos remarques en compte pour que ce support soit plus proche de vos attentes. N'hésitez pas à nous faire part de vos retours sur le Blog de la Ligne C !

Bonne lecture,  
Bertrand GOSSELIN



- MÉTÉO -  
DE VOTRE LIGNE C

JUILLET 2014 **83,90 %**  
AOÛT 2014 **93,90 %**



## 4 ÉCRANS

En gare de Paris Austerlitz, des écrans dynamiques ont été installés pour informer nos voyageurs de l'actualité quotidienne de la Ligne.

## 31 17

Depuis le 18 septembre, le 31 17 est désormais accessible depuis la page d'accueil de l'app SNCF Transilien. Ce numéro permet de faire une demande de secours lorsque vous êtes victime ou témoin d'un accident ou d'un danger, en gare ou à bord d'un train.

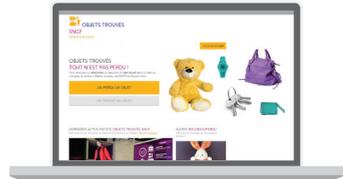
LE MAG'LIGNE C  
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION  
Bertrand GOSSELIN  
RÉDACTION  
Morgane MARTINEZ & Enora THOMAS  
CONCEPTION & RÉALISATION  
Benjamin GUILLAUME  
CRÉDITS PHOTOS  
SNCF TRANSILINIEN LIGNE C



## LE FIL D'ACTUALITÉ LIGNE C

### UN NOUVEAU SITE INTERNET POUR LES OBJETS PERDUS OU TROUVÉS !

Un nouveau site vous permet en quelques clics de faire une requête pour retrouver ou déclarer un objet perdu en gare ou à bord des trains. Le site : [www.objets-trouves-sncf.com](http://www.objets-trouves-sncf.com) vous permet de renseigner la catégorie de l'objet, l'heure de départ et d'arrivée de votre train (*si c'était à bord*), et d'indiquer la gare d'origine et de destination ainsi que vos coordonnées.



### #INSTANTSVOYAGEURS UN JEU CONCOURS POUR DÉTOURNER TRANSILINIEN !

Jusqu'au 12 octobre nos voyageurs peuvent poster des clichés, seuls ou entre amis, déguisés ou non, sur Instagram sur le quai d'une gare SNCF Transilien de leur choix. Les seuls impératifs : suivre le compte de **@SNCF\_Officiel**, se mettre en scène devant le panneau d'une gare SNCF Transilien, publier la photo et mentionner le compte **@SNCF\_Officiel** avec les hashtags **#Instantsvoyageurs** et **#Transilien**. À la clé pour le 1<sup>er</sup> prix : un an de Pass Navigo (zones 1 à 5) ainsi qu'un chèque cadeau SNCF d'une valeur de 300 euros. Le + : du 20 au 31 octobre, l'avis du public sera sollicité à travers un appel au vote pour désigner le 4<sup>ème</sup> gagnant via l'application dédiée au jeu [www.sncf.com/fr/actualite/concours-photo-instagram](http://www.sncf.com/fr/actualite/concours-photo-instagram).



## ■ PORTRAIT DU MOIS

# AGENT SNCF RÉPARTITEUR SUR LE SITE DE MAINTENANCE DES ARDOINES

### PEUX-TU NOUS PRÉSENTER RAPIDEMENT LE SITE DES ARDOINES ?

**C.B :** Le site des Ardoines entretient, assure le nettoyage et le garage de 90% des trains du RER C. Les rames composées de 6 voitures sont gérées par le site de Trappes. Nous effectuons la maintenance préventive et corrective des rames de la Ligne C. Cela va de la vérification tous les 3 jours à des opérations plus lourdes sur tous les organes, en particulier les organes de sécurité, qui composent un train.

### EN TANT QUE DIRIGEANT OPÉRATIONNEL QUELLES SONT TES MISSIONS ?

**C.B :** J'assure la répartition des rames sur le site et je suis garant de la sécurité du personnel sur les voies de service. Il s'agit de gérer les entrées et sorties, pour en assurer leur maintenance et les mettre à disposition du COT (*Centre Opérationnel Transilien*) pour leur mise en service voyageurs dans les temps impartis afin d'assurer le plan de transport et offrir le meilleur service à nos clients.

### QU'EST-CE QUE L'INCENDIE DU POSTE DE VITRY A CHANGÉ POUR TOI AU QUOTIDIEN ?

**C.B :** Les temps de manœuvre ont triplé : de 20 minutes avant l'incendie du poste, nous sommes passés à 60 en août et cela nous laissait moins de temps pour la maintenance. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, grâce à l'installation de leviers à mains sur les aiguillages, ce temps de manœuvre est redescendu à 40 minutes. Cet allongement peut provoquer des mises à disposition tardives des trains pour les mettre en circulation car le COT, en cas de retard, ne peut pas engager une rame sur le sillon prévu c'est-à-dire sur la voie et le créneau horaire réservé pour chaque train. Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, nous pouvons réviser et nettoyer 16 rames doubles contre 30 auparavant.

## 90%

Des rames RER C sont entretenues au centre de maintenance des Ardoines.

## 30 rames

étaient révisées et nettoyées avant l'incendie du poste de Vitry. 6 rames au surlendemain de l'incendie de Vitry, puis 16 rames depuis le 1<sup>er</sup> septembre.

## AGENDA OCTOBRE 2014

**Paniers Fraîcheurs à Brétigny** de 16h30 à 19h30  
les mardis 07, 14, 21 & 28 octobre

**Paniers Fraîcheurs à Choisy le Roi** de 16h30 à 19h30  
les jeudis 02, 09, 16, 23 & 30 octobre

**Festival de Marne**, concert du groupe Batucada à  
Choisy le Roi le 1<sup>er</sup> octobre à 17h15 et à Bibliothèque  
F. Mitterrand à 18h15

**Gare au Théâtre**, fanfares et chorales le 04 octobre  
en gare de Bibliothèques F. Mitterrand, Ivry sur Seine,  
Vitry sur Seine et Choisy le Roi de 15h00 à 18h00



### RENCONTRES CLIENTS

**Mardi 07 octobre 2014**

Juvisy de 07h00 à 09h00

**Mercredi 08 octobre 2014**

Orly Ville de 07h00 à 09h00

**Mercredi 15 octobre 2014**

Athis Mons de 07h00 à 09h00

**Vendredi 31 octobre 2014**

Étampes de 07h00 à 09h00



## ANECDOTE LE SAVIEZ-VOUS ?

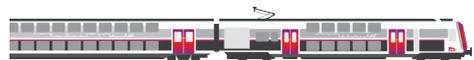
**La Ligne C : 540 000 voyageurs l'empruntent  
chaque jour. Mais en connaissent-ils l'origine ?**

L'inauguration par le Premier Ministre Raymond  
BARRE du tunnel Invalides à Gare d'Orsay le 30  
septembre 1979, signe la naissance officielle  
de la Ligne C.

Appelée jusqu'en 1980, la Transversale Rive  
Gauche, la Ligne C ne va cesser de grandir pour  
devenir la plus longue ligne du réseau express  
régional, structurant l'ensemble du réseau ferré

national dont il est la colonne vertébrale.

Son tracé de 187 Km lui a valu l'appellation de  
Ligne des musées, qu'elle honore parfaitement  
en desservant dans les vallées de la Seine, de  
l'Orge, de l'Yvette ou de Montmorency des  
sites d'exceptions et d'une étonnante variété.





Crédits Photos : Philippe FRANSSSEIX

## ■ DOSSIER DU MOIS

# INCENDIE DU POSTE DE RÉGULATION DES CIRCULATIONS DE VITRY SUR SEINE

**LE 23 JUILLET DERNIER, LE POSTE DE CIRCULATION DE VITRY A ÉTÉ INTÉGRALEMENT DÉTRUIT SUITE À UN INCENDIE.**

Durant tout l'été et dans un contexte des travaux Castor et Castor +, les circulations des RER C se sont améliorées progressivement pour aboutir au 1<sup>er</sup> septembre à 87% des trains.

La circulation des trains est normale sur tous les axes de la Ligne sauf sur 3 axes dont la desserte a dû être allégée.

**Bibliothèque F. Mitterrand <-> Vallée de l'Orge**

1 train au ¼ d'heure en pointe au lieu de 2

**Pontoise <-> Avenue du Président Kennedy**

1 train sur 2 à certaines heures de pointe

**Bibliothèque F. Mitterrand <-> Pont de Rungis**

1 train sur 2 à certaines heures de pointe

« EN MOYENNE, UNE RAME EST VÉRIFIÉE  
TOUS LES 3 JOURS PAR 240 AGENTS (...) »

### Un poste stratégique pour le RER C

Le poste de circulation de Vitry commandait les accès et les sorties des trains au centre de maintenance des Ardoines qui a également une fonction de garage des rames. Le poste datait de 1969 et commandait 150 itinéraires grâce à 105 leviers automatiques.

Il assurait aussi la sécurité des mouvements de rame sur le site des Ardoines et des personnels de nettoyage et de maintenance sans risque électrique. Il permettait l'entrée et la sortie de 60 rames au quotidien par les accès nord et sud.

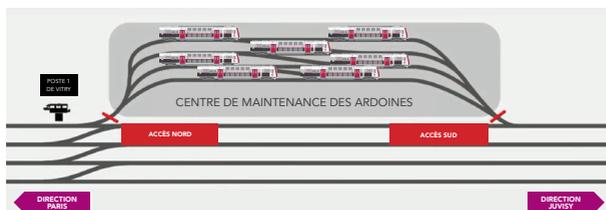
### Le centre de maintenance des Ardoines

En moyenne, une rame est vérifiée tous les 3 jours par les 240 agents du site qui travaillent de jour comme de nuit. 90% des trains du RER C y étaient entretenus soit 150 rames de 4 voitures.

La capacité de garage du site des Ardoines est réduite de 50% et sa capacité de maintenance de 60%.

### Quelles conséquences pour l'exploitation de la Ligne ?

Nous avons donc dû répartir la maintenance sur 7 autres sites d'Île de France ce qui nécessite de nombreux parcours d'acheminement et nous « coûte » 16 rames. Enfin, l'ensemble des installations des Ardoines est désormais commandé manuellement, ce qui nécessite le renfort d'une quinzaine d'agents de manœuvre.



Agents travaillant au centre de maintenance des Ardoines





# INFO PRATIQUE

## TRAVAUX OCTOBRE 2014

### 1 ST-QUENTIN EN Y. <-> CHAVILLE V.

SARA ELBA ☀ 🚆 N (+14)

OCTOBRE 2014

	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

### 2 ERMONT E. <-> PONTOISE

ROMI GOTA 🌙 🚌 (+24)

OCTOBRE 2014

	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

### 3 INVALIDES <-> ST QUENTIN EN YVELINES <-> VERSAILLES CHÂTEAU

JILL SARA VICK 🌙 🚌 (+33)

OCTOBRE 2014

	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

### 4 PARIS AUSTERLITZ <-> PT DE RUNGIS

ROMI GOTA 🌙 🚌 (+22)

OCTOBRE 2014

	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

### 5 JUVISY <-> BRÉTIGNY

(1 TRAIN SUR 2) 🌙 🚌 (+33)

OCTOBRE 2014

	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

### 6 BRÉTIGNY <-> ÉTAMPES <-> DOURDAN

LARA SARA DEBA 🌙 🚌 (+42) ÉTAMPES

OCTOBRE 2014

	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11
13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

ELBA (+23) DOURDAN



## EN BREF DANS LES TRANSPORTS

### 43 minutes

C'est le temps de trajet en moyenne d'un voyageur sur un parcours en Île de France. (Société Ixy)

### 434 M D'€

C'est la somme investie dans 70 gares Transilien entre 2012 et 2015 pour leurs rénovation et réaménagements

### 18 M D'€

C'est le montant du chantier de modernisation de 12 Km de voie entre Bibliothèque François Mitterrand et Athis Mons



### ECO-FRANCILIEN

#### UNE APPLI QUI A DE L'ENTRAIN !

Eco-francilien est l'application permettant aux voyageurs de comparer simplement le coût d'un trajet et son impact environnemental en fonction du mode de transport choisi. Il suffit de renseigner son trajet dans l'application pour voir s'afficher sur l'écran le montant des économies réalisées en euros et en CO2.

### LES BORNES

#### « SATISFACTION VOYAGEURS »

#### VOTRE AVIS COMPTE !

1 700 points de contacts sont répartis dans toute la France pour vous permettre de donner votre avis sur le service, profitez-en !

CE QU'IL SE DIT SUR  
TWITTER @RERC\_SNCF

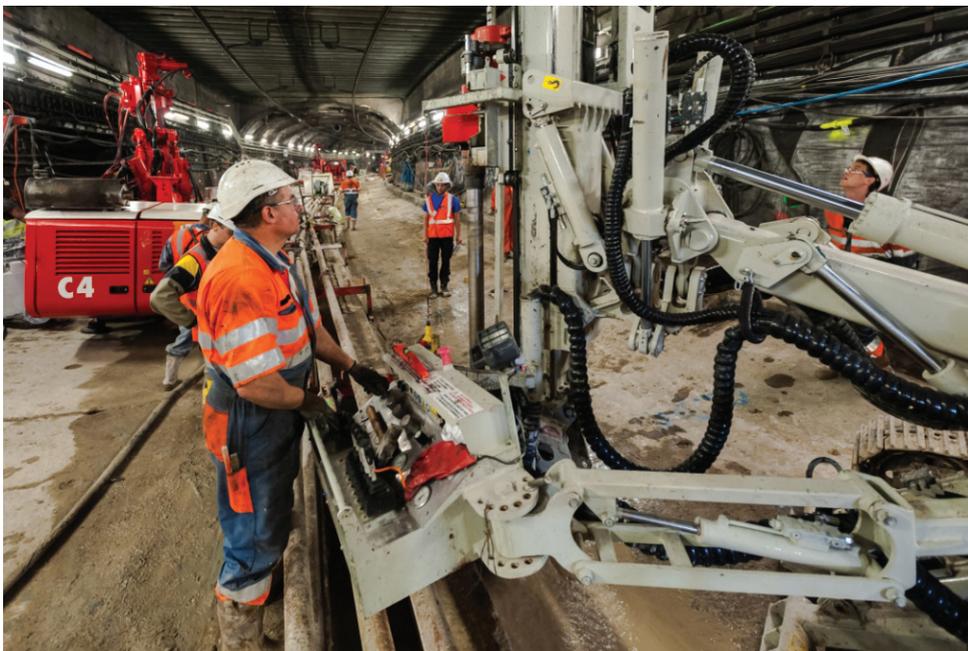
**@Marre\_motte** Même quand je bosse pas nous voyageurs ensemble @RERC\_SNCF ;-)

**@valentinwarnet** bonjour. Peut-on savoir pourquoi le prochain NORA à Vitry est marqué « départ imminent » depuis 1/2h ? Zero info ... Merci

**@Thom911** @RERB @RERC\_SNCF @RERA\_RATP Quand il y a des bugs sur la ligne, on peut dire que ça RAME ? #TrollOn ! Je connais la sortie [...]

**@palpatine42** Coucou @RERC\_SNCF tu me repourris la vie de bon matin, j'ai un rdv pro et y'a pas de train pdt 30 min, c'est INACCEPTABLE @mairieivy

## LE RER C EN IMAGES



Photos @ Bernard BAUDIN - Travaux CASTOR & CASTOR+ 2014

VOUS AUSSI,  
PARTAGEZ VOS  
PHOTOS **#RERC**  
SUR NOTRE FIL  
TWITTER **@SNCF\_RERC**



ENTRE NOUS

## VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS LA LIGNE C VOUS RÉPOND



**Soucieux de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, venez sur nos stands ou connectez-vous sur nos moyens d'information à distance et faites-nous part de vos questions et suggestions.**

### **Pourriez-vous nous donner les règles de calcul des chiffres Ponctualité ? Comment les trains supprimés sont intégrés dans vos statistiques ?**

Ces chiffres publiés mensuellement sur le Blog de la Ligne C entre autre, sont calculés en accord avec le Syndicat des Transports d'Ile de France. La ponctualité est un mode de calcul, à la seconde près, qui prend en compte l'heure à laquelle les voyageurs descendent à leur gare d'arrivée et non plus l'heure à laquelle le train arrive à sa destination finale comme auparavant. Le comptage de nos voyageurs permet également de connaître la fréquentation exacte de nos trains.

De ce fait, un retard ou une suppression de train aura des conséquences plus lourdes sur nos résultats en périodes de pointe. Concrètement, en cas de suppression de train, le logiciel de calcul regarde si les voyageurs ont pu prendre un autre train les emmenant à destination avec moins de 5mn de retard ou pas.

### **Combien de temps vont durer les travaux de remise en état du poste de Vitry ?**

Des études sont en cours mais, à ce stade, la reconstruction du poste est prévue pour fin 2017 avec un coût estimé à environ 80 millions d'euros. Le poste de circulation datait de 1969 et il ne peut pas être reconstruit à l'identique puisque les technologies de l'époque n'existent plus aujourd'hui. Les études sont en cours avec pour objectif la reconstruction d'un poste informatique plus moderne qu'il faudra réussir à implanter tout en maintenant l'activité du centre de maintenance des Ardoines. Le rythme projeté des travaux est 2 à 3 fois plus rapide que pour le poste de Paris Lyon en cours de construction actuellement. Néanmoins notre objectif n'est pas d'attendre fin 2017 pour améliorer notre offre de transport mais cela ne sera pas possible avant début 2015. En effet, cela passe par la création de nouvelles installations et des études d'optimisation de notre organisation de la maintenance, de manière à récupérer des rames aujourd'hui immobilisées.

Pour participer activement à la vie de la Ligne C, recevoir en avant première des informations, des alertes mails sur l'Info Trafic et contribuer à l'amélioration de nos services, rejoignez le **Club Clients Ligne C** ! [clubclientslignec@sncf.fr](mailto:clubclientslignec@sncf.fr)

- Rejoignez-nous aussi sur Twitter [@RERC\\_SNCF](https://twitter.com/RERC_SNCF)
- Le Blog de la Ligne C [malignec.transilien.com](http://malignec.transilien.com)