

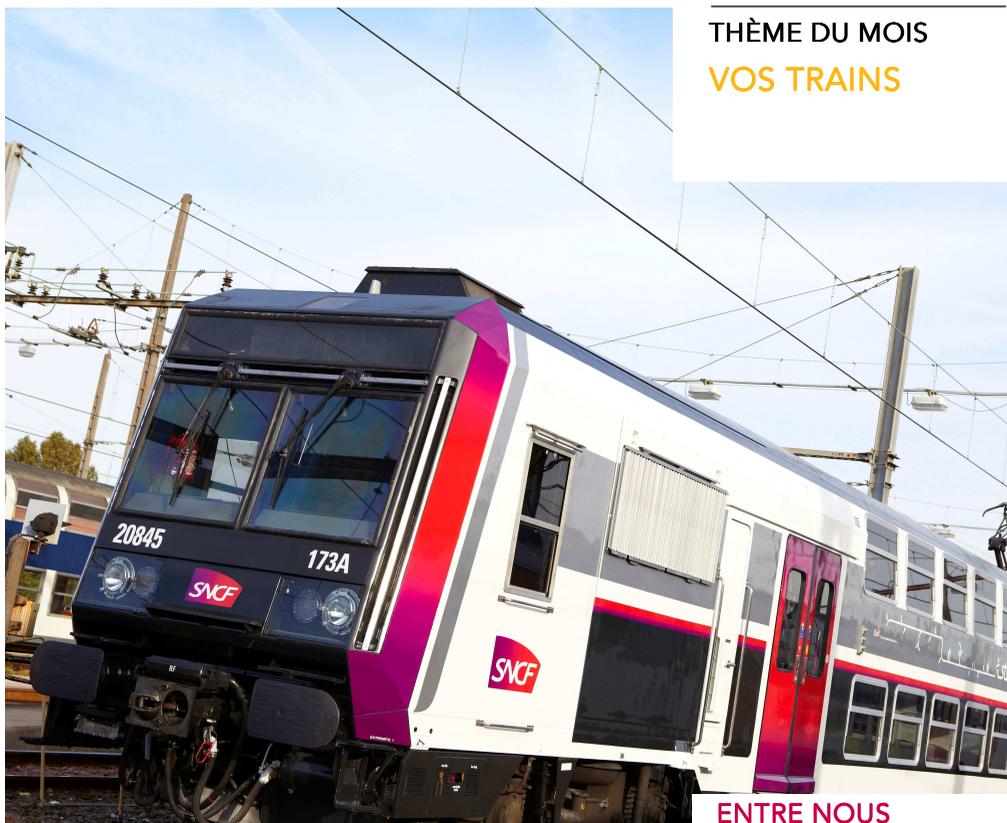
© JEUDI

LE MAG' DES JEUDIS DE LA LIGNE C TRANSILIEN

MARS 2014 - N°40

DOSSIER

THÈME DU MOIS
VOS TRAINS



ENTRE NOUS

VOTRE AVIS
SUR LA LIGNE
Des questions,
des remarques, etc.
le RER C vous répond !

SNCF



91.4%

Résultat Ponctualité du mois de janvier.



Chers voyageurs, chers lecteurs,

Nous consacrons cette édition des Jeudis de la Ligne C au matériel roulant, c'est-à-dire nos trains. Des investissements importants sont en cours pour les rénover et améliorer votre confort à bord : déploiement progressif des rames « nouvelle livrée » dont vous avez pu choisir le design intérieur à l'occasion des 30 ans de la Ligne C, remplacement des rames à 6 voitures en rames à 8 voitures (2 rames de 4) pour certains trains VICK et CIME mais aussi la rénovation de l'ensemble de notre parc Matériel d'ici à fin 2016. Même si trop de trains subissent encore des dysfonctionnements, nous avons largement progressé et la mise en place des « dépanneurs volants », experts qui peuvent intervenir de façon réactive sur toute la Ligne, nous ont permis de gagner en ponctualité.

L'information à bord progresse également grâce à l'installation du système d'information voyageurs embarqué et à la formation des conducteurs à la prise de parole. Nous allons naturellement poursuivre nos efforts dans ce domaine. Au-delà de l'information, la propreté des trains est aussi une de nos préoccupations majeures. Ils sont régulièrement nettoyés mais les dégradations sont encore trop nombreuses : à titre d'exemple, 6000 sièges en moyenne doivent être remplacés par an et 162 000 m2 de vitre ont dû être repelliculées pour cause de tags.

La modernisation de la Ligne C passe aussi et surtout par les nécessaires travaux de fiabilisation du réseau. Ils vont se multiplier dans les mois et les années à venir et nous mettons tout en œuvre pour vous informer au mieux et vous garantir des moyens de substitution. Je vous invite à rester attentifs aux affiches en gare et à demander au guichet le calendrier trimestriel des travaux, support que nous avons mis en place en ce début d'année. Toutes les informations sont également disponibles sur le site transilien.com, sur l'application SNCF Transilien et sur notre Blog pour le mois qui vient. Ces travaux peuvent impacter vos trajets quotidiens mais ils sont indispensables pour améliorer la fiabilité de nos infrastructures. Vous pouvez également consulter les pages travaux de ce Mag dans les pages 5 à 9.

Bonne lecture,

Bertrand Gosselin, Directeur de la Ligne C

**158 rames composent
le parc Matériel de la
Ligne C**

**120 millions d'€ :
c'est le montant de la
modernisation sur le
Matériel financé par le
STIF et SNCF**

Ce « Jeudi de la Ligne C »
du 6 mars est consacré au
thème :

« Le Matériel roulant »

Venez échanger avec nous
**de 7h30 à 9h30 en gares
de :**

- Saint-Ouen
- Épinay sur Orge

Et de 17h à 19h en gare
de :

- Brétigny
- Neuilly Porte Maillot

Et par tchat de
13h à 14h30 :
tchatligne.c.transilien.com

DOSSIER : VOS TRAINS



Depuis septembre 2012, un vaste programme de modernisation du matériel roulant est en marche avec la mise en circulation des rames « nouvelle livrée » aux couleurs du Syndicat des Transports en Île-de-France et de SNCF. D'ici à fin 2016, tous les trains du réseau Transilien seront entièrement neufs, récents ou rénovés.

Une mise en place progressive des rames « nouvelle livrée »

Au total, 80 de ces nouvelles rames circuleront sur la Ligne C. Outre la modification de la livrée extérieure et du design intérieur, les opérations de rénovation intègrent la révision de l'ensemble des organes techniques, le remplacement des vitres, des sièges et de l'éclairage ainsi que l'installation à bord d'un système d'information de dernière génération et de caméras de vidéoprotection. La rénovation est réalisée par les Technicentre SNCF de Saint-Pierre-des-Corps et de Nevers. Au 19 mars 2014, 20 de ces rames seront en circulation.

Le remplacement des rames à 6 voitures en rames à 8 voitures (2x4) pour certains trains VICK et CIME en heures de pointe

Depuis le lundi 3 février 2014, 6 rames à 6 voitures ont été remplacées par 12 rames à 4 voitures. Cette mise en place qui s'est déroulée de manière progressive permet d'améliorer votre confort grâce à un nombre de places plus important en période de pointe.



RECRUTEMENT

Notre centre de maintenance des Ardoines recherche :

- 3 dépanneurs électricien / électronique niveau BAC Pro ou BTS
- 2 agents mécanique / pneumatique niveau BAC Pro

Vous pouvez envoyer votre CV et lettre de motivation à clubclients.sncf.fr ou par courrier :
Mme la Responsable
UO des Ardoines
27 rue des fusillés
94 400 Vitry sur Seine

La maintenance des trains

Au Technicentre Paris Rive-Gauche, 370 agents effectuent la maintenance, préventive et corrective, mais assurent également le nettoyage des trains pour la Ligne C sur deux sites industriels : Les Ardoines et Trappes.

La maintenance préventive

D'une durée de 2 heures à 3 jours, elle est effectuée selon des critères prédéterminés dans le but d'éviter la défaillance ou la dégradation d'un équipement. Elle consiste à la vérification et au remplacement des pièces d'usure et des filtres ainsi qu'au nettoyage technique.

La maintenance corrective

Elle est effectuée après une défaillance et consiste à rétablir les conditions de bon fonctionnement des équipements (diagnostics et réparation). Elle consiste à la réalisation de différents tests et aux réparations nécessaires.

LES ACTUALITÉS DE LA LIGNE C



Le Printemps des Poètes
partenariat avec Poésie et Musique.Org



Les Paniers Fraîcheurs
partenariat avec les chambres d'Agriculture



La course Éco-Trail de Paris
en partenariat avec Eco-Trail

MARS 2014

L	M	M	J	V	S	D
24	25	26	27	28	1	2
3 Épinay sur Orge 07h30 à 09h30	4 Versailles Ch. 16h30 à 18h30 Brétigny 16h30 à 19h30	5 Issy Val de Seine 16h30 à 18h30	6 Chaville RG. 16h30 à 18h30 Choisy 16h30 à 19h30	7	8	9
10 Savigny sur Orge 07h30 à 09h30	11	12 À bord des trains 15h30 à 18h00	13 Choisy 16h30 à 19h30	14	15	16
17	18 Brétigny 16h30 à 19h30	19	20 Choisy 16h30 à 19h30	21	22	23
24	25	26	27 Choisy 16h30 à 19h30	28 Village Course 10h00 à 19h00	29 Champ de Mars 07h00 à 11h00	30
31	1	2	3	4	5	6

MERCI POUR VOS IDÉES :

Les 20 décembre et 16 janvier derniers, nous vous avons proposé de participer à des groupes de travail pour nous aider à repenser notre signalétique en gare et tout particulièrement le schéma de notre Ligne. Nous avons réfléchi ensemble sur plusieurs aspects : le choix des couleurs, les représentations graphiques, les correspondances, les infos utiles, etc.

De nombreuses pistes de travail sont ressorties de ces groupes de coproduction, comme, par exemple, le fait de faire ressortir les lieux remarquables, les zones tarifaires et de quadriller le plan pour se repérer avec plus de rapidité.

Les conclusions de ces ateliers ont été transmises à l'AREP, filiale de SNCF et Gares et Connexion qui gère l'architecture et la décoration de nos gares. Avant la fin de l'été, un nouveau plan de ligne sera mis en place dans certaines de nos gares. Plusieurs groupes de réflexion de ce type sont prévus cette année et nous reviendrons vers vous pour vous proposer d'y participer.

Merci aux participants pour la richesse de nos échanges !



INFO PRATIQUE TRAVAUX MARS 2014

VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE ◀▶ JUVISY p.7
TRAINS VICK & JILL

MONTIGNY B. ◀▶ PT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY p.8
TRAINS ROMI & GOTA

ST-QUENTIN EN Y. ◀▶ ST-MARTIN D'É. p.9-10
MONTIGNY BEAUCHAMP ◀▶ DOURDAN
TRAINS DEBA, ELBA & SARA



DEMANDEZ VOTRE CALENDRIER TRIMESTRIEL DES TRAVAUX 2014

POUR LES PROCHAINS MOIS, RETIREZ DÈS À PRÉSENT DANS LES GARES DU RER C LE CALENDRIER TRAVAUX DU SECOND TRIMESTRE 2014 (AVRIL, MAI, JUIN).



JUSQU'AU 07 AVRIL 2014 EN RAISON DE TRAVAUX DE MAINTENANCE

Le dernier **ROMI** (23h26), dernier **GOTA** (23h38), dernier **JILL** (23h55), dernier **VICK** (23h30), dernier **ELBA** (00h37), dernier **SARA** (22h41), dernier **DEBA** (00h07) et dernier **LARA** (23h08) sont supprimés

Bus de remplacement entre

PARIS AUSTERLITZ <-> PONT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY / JUVISY / SAINT-MARTIN D'ÉTAMPES / DOURDAN

INVALIDES <-> VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE / SAINT-QUENTIN EN YVELINES

NEUILLY PORTE MAILLOT <-> MONTIGNY BEAUCHAMP / PONTOISE

DU 17 AU 21 MARS 2014 EN RAISON DE MAINTENANCE SUR LES VOIES

INTERRUPTION TOTALE DES CIRCULATIONS À PARTIR DE 23H00

Bus de remplacement entre

PARIS AUSTERLITZ <-> P¹ DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY / JUVISY

PARIS AUSTERLITZ et DOURDAN / ST-MARTIN D'ÉTAMPES

PONTOISE <-> NEUILLY P¹E MAILLOT

VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE <-> INVALIDES

ST-QUENTIN EN YVELINES et INVALIDES

MASSY PALAISEAU et PARIS AUSTERLITZ

BRÉTIGNY et PARIS AUSTERLITZ

VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE ◀▶ JUVISY

TRAINS VICK & JILL

MARS 2014						
L	M	M	J	V	S	D
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

MAINTENANCE DES VOIES

3 AU **7**

Tous les **JILL** sont supprimés entre INVALIDES et JUVISY à partir de 23h00

Le **VICK** de 22h30 à JUVISY est supprimé entre JUVISY et INVALIDES

Le **VICK** de 23h00 à JUVISY est direct de JUVISY à BIBLIOTHÈQUE F. MITTERRAND puis terminus PARIS AUSTERLITZ au départ de INVALIDES à 23h39 (vers VERSAILLES RIVE-GAUCHE)

Bus de remplacement entre **JUVISY** et **PARIS AUSTERLITZ**

9 **16** **23**

Le **JILL** de 22h55 au départ de VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE est supprimé jusqu'à PARIS AUSTERLITZ

Le **JILL** de 23h25 au départ de VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE est supprimé

Bus de remplacement entre **PARIS AUSTERLITZ** et **JUVISY**, **VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE** et **INVALIDES**

Interruption des circulations entre PARIS AUSTERLITZ et VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE

Bus de remplacement entre **INVALIDES** et **VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE**

10 AU **13**

Les **JILL** de 22h55 et de 23h25 au départ de VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE sont supprimés jusqu'à PARIS AUSTERLITZ

Tous les **VICK** sont terminus PARIS AUSTERLITZ à partir de 22h50

Bus de remplacement entre **INVALIDES** et **VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE**

16 AU **24** **27**

Le **JILL** de 22h55 au départ de VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE est supprimé jusqu'à PARIS AUSTERLITZ

Tous les **VICK** sont terminus PARIS AUSTERLITZ à partir de 22h50

Bus de remplacement entre **INVALIDES** et **VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE**

17 AU **21**

Le **JILL** de 23h25 au départ de VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE est supprimé jusqu'à PARIS AUSTERLITZ

Bus de remplacement entre **PARIS AUSTERLITZ** et **VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE**

Le **VICK** de 22h30 au départ de JUVISY est supprimé

Le **VICK** de 22h37 au départ de MASSY PALAISEAU et 23h00 au départ de JUVISY est supprimé

Bus de remplacement entre **MASSY PALAISEAU** et **PARIS AUSTERLITZ**, **JUVISY** et **PARIS AUSTERLITZ**, **INVALIDES** et **VERSAILLES CHANTIER**

Le **JILL** de 22h25 au départ de VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE est terminus INVALIDES

Le **JILL** de 22h55 et 23h25 au départ de VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE sont supprimés

Bus de remplacement entre **VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE** et **INVALIDES**, **PARIS AUSTERLITZ** et **JUVISY**

MONTIGNY B. ◀▶ P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY

TRAINS ROMI & GOTA

MARS 2014						
L	M	M	J	V	S	D
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

MAINTENANCE DES VOIES CHOISY LE ROI

3 AU **7**

Tous les **ROMI** sont terminus PARIS AUSTERLITZ à partir de 22h40

Tous les **GOTA** sont origine INVALIDES à partir de 22h30

Bus de remplacement entre **PARIS AUSTERLITZ** et **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY**

10 AU **13**

Interruption des circulations entre CHOISY LE ROI et P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY à partir de 22h50

Bus de remplacement entre **CHOISY LE ROI** et **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY**

TRAVAUX DE MAINTENANCE PONT DE ST-GRATIEN

15 ET **16**

Tous les **GOTA** et les **ROMI** sont supprimés entre PÉREIRE LEVALLOIS et MONTIGNY BEAUCHAMP

Emprunter les **NORA** et les **MONA**

MAINTENANCE DES VOIES ENTRE INVALIDES ET VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE

9 **16** **23**

Le **ROMI** de 22h56 au départ de MONTIGNY BEAUCHAMP est supprimé

entre AVENUE HENRI MARTIN et PARIS AUSTERLITZ

Le **GOTA** de 23h08 au départ de P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY est supprimé

entre PARIS AUSTERLITZ et AVENUE HENRI MARTIN

Emprunter les correspondances **BUS** et **MÉTRO** dans Paris Intramuros

10 AU **13**

Les **ROMI** sont terminus CHOISY LE ROI de 22h50 à 23h50

Le **ROMI** de 22h56 au départ de MONTIGNY BEAUCHAMP est supprimé

entre AVENUE HENRI MARTIN et P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY

Le **GOTA** de 23h08 au départ de P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY est supprimé jusqu'à AVENUE HENRI MARTIN

Bus de remplacement entre **CHOISY LE ROI** et **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY**, **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY** et **PARIS AUSTERLITZ**

14 **24** AU **27** **28**

Interruption des circulations entre CHOISY LE ROI et P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY à partir de 22h50

Bus de remplacement entre **CHOISY LE ROI** et **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY**, **PARIS AUSTERLITZ** et **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY**

24 AU **27**

Le **ROMI** de 22h56 au départ de MONTIGNY BEAUCHAMP est supprimé

Le **GOTA** de 23h08 au départ de P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY est supprimé

Bus de remplacement entre **NEUILLY P^{TE} MAILLOT** et **PONTOISE**, **NEUILLY P^{TE} MAILLOT** et **MONTIGNY BEAUCHAMP**,

PARIS AUSTERLITZ et **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY**

MAINTENANCE DES VOIES ENTRE PARIS AUSTERLITZ ET P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY

17 AU **21**

Les **GOTA** de 22h08, 22h38 et 23h08 au départ de PONT DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY sont supprimés

Le **ROMI** de 21h28 au départ de PONTOISE est terminus PARIS AUSTERLITZ

Les **ROMI** de 22h11, 22h26 et 22h56 au départ de MONTIGNY BEAUCHAMP sont supprimés

Bus de remplacement entre **PONTOISE** et **NEUILLY P^{TE} MAILLOT**, **PARIS AUSTERLITZ** et **P^T DE RUNGIS AÉROPORT D'ORLY**

ST-QUENTIN EN Y. ◀▶ ST-MARTIN D'É. MONTIGNY BEAUCHAMP ◀▶ DOURDAN

TRAINS DEBA, ELBA & SARA

MARS 2014						
L	M	M	J	V	S	D
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT PÔLE D'ÉCHANGE INTERMODAL DE ST-QUENTIN EN YVELINES

1 ET **2** **8** ET **9** **22** ET **23**

Tous les **SARA** au départ de ST-MARTIN D'ÉTAMPES sont terminus CHAVILLE VÉLIZY
Tous les **ELBA** au départ de ST-QUENTIN EN YVELINES sont origines CHAVILLE VÉLIZY

Pour les gares de **VIROFLAY RIVE-GAUCHE**, **PORCHEFONTAINE** et **VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE** emprunter les trains **VICK**

Pour les gares de **VERSAILLES CHANTIERS**, **ST-CYR** et **ST-QUENTIN EN YVELINES** emprunter la **Ligne N** au départ de Montparnasse

2

Le **ELBA** de 22h55 au départ de ST-QUENTIN EN YVELINES est supprimé

Bus de remplacement entre **JUVISY** et **ST-MARTIN D'ÉTAMPES**, **ST-QUENTIN EN YVELINES** et **INVALIDES**

MAINTENANCE DES VOIES

2

Le **DEBA** de 23h07 au départ de INVALIDES est terminus JUVISY à 23h35

Bus de remplacement entre **JUVISY** et **DOURDAN**

9

Le **ELBA** de 22h55 au départ de ST-QUENTIN EN YVELINES est supprimé

Bus de remplacement entre **ST-QUENTIN EN YVELINES** et **INVALIDES**, **PARIS AUSTERLITZ** et **ST-MARTIN D'ÉTAMPES**

22

Tous les **ELBA** et les **DEBA** sont terminus JUVISY à partir de 23h35

Bus de remplacement entre **JUVISY** et **DOURDAN**, **JUVISY** et **ST-MARTIN D'ÉTAMPES**

TRAVAUX DE MAINTENANCE PARIS AUSTERLITZ - INVALIDES

2

À partir de **23h30**, **interruption** du trafic entre PARIS AUSTERLITZ et INVALIDES

Emprunter les correspondances **BUS** et **MÉTRO** dans Paris Intramuros

3 AU **7**

Les **ELBA** de 22h10 et 22h40 au départ de ST-QUENTIN EN YVELINES sont supprimés entre ST-QUENTIN EN YVELINES et PARIS AUSTERLITZ

Bus de remplacement entre **ST-QUENTIN EN YVELINES** et **INVALIDES**

Emprunter la **LIGNE N** au départ de Montparnasse

3 AU **7** **9** **16** **23**

À partir de **22h50**, **interruption** du trafic entre PARIS AUSTERLITZ et INVALIDES

Emprunter les correspondances **BUS** et **MÉTRO** dans Paris Intramuros

10 AU **13** **24** AU **27**

À partir de **23h30**, **interruption** du trafic entre INVALIDES et PARIS AUSTERLITZ

À partir de **22h50**, **interruption** du trafic entre PARIS AUSTERLITZ et INVALIDES

Emprunter les correspondances **BUS** et **MÉTRO** dans Paris Intramuros

ST-QUENTIN EN Y. ◀▶ ST-MARTIN D'É. MONTIGNY BEAUCHAMP ◀▶ DOURDAN

TRAINS DEBA, ELBA & SARA

MARS 2014						
L	M	M	J	V	S	D
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

RÉNOVATION DES QUAIS BRÉTIGNY SUR ORGE

22

Les **DEBA** de 05h07, 05h37 et 06h07 sont supprimés entre JUVISY et DOURDAN
 Les **ELBA** de 05h02, 05h27 et 05h32 sont supprimés entre JUVISY et ST-MARTIN D'ÉTAMPES
 Bus de remplacement entre **JUVISY et ST-MARTIN D'ÉTAMPES, JUVISY et DOURDAN**

23

Les 3 premiers **DEBA** sont supprimés entre JUVISY et DOURDAN
 Les 2 premiers **ELBA** sont supprimés entre JUVISY et ST-MARTIN D'ÉTAMPES
 Bus de remplacement entre **JUVISY et ST-MARTIN D'ÉTAMPES, JUVISY et DOURDAN**

MAINTENANCE DES VOIES ENTRE VERSAILLES CHÂTEAU RIVE-GAUCHE ET INVALIDES

17 AU **21**

Le **LARA** de 22h08 au départ de DOURDAN est terminus BRÉTIGNY
 Le **ELBA** de 22h10 au départ de ST-QUENTIN EN YVELINES est supprimé de ST-QUENTIN EN YVELINES à PARIS AUSTERLITZ
 Le **ELBA** de 22h40 au départ de ST-QUENTIN EN YVELINES et 23h52 au départ de INVALIDES sont supprimés
 Bus de remplacement entre **ST-QUENTIN EN YVELINES et INVALIDES, PARIS AUSTERLITZ et ST-MARTIN D'ÉTAMPES**
 Les **DEBA** de 23h07 et 23h37 sont supprimés
 Bus de remplacement entre **PARIS AUSTERLITZ et DOURDAN**



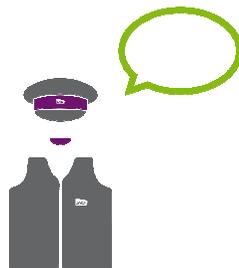


LE RER C
SE MODERNISE SUR TOUTE LA LIGNE



VOUS NOUS AVEZ INTERPELLÉS

LA LIGNE C VOUS RÉPOND



Soucieuse de répondre à vos attentes, la Ligne C met à votre disposition cette rubrique pour vous permettre de vous exprimer. Vous aussi, venez sur nos stands chaque premier jeudi du mois ou connectez-vous sur nos moyens d'information à distance et faites-nous part de vos questions et suggestions !

Pourquoi certaines fois les trains sont sales dès le matin, vous ne les nettoyez pas ?

Tous les jours, une cinquantaine de trains de la Ligne C sont nettoyés au Technicentre Paris Rive-Gauche et d'autres sur des sites extérieurs de garage. Les sols des rames sont nettoyés à l'aide de jets d'eau mais aussi d'aspirateurs et balayés par nos équipes qui se chargent également de ramasser les papiers coincés entre les sièges. Pour ce qui est du nettoyage extérieur, au-delà du nettoyage de la poussière accumulée pendant le parcours du train, le nettoyage manuel des tags nécessite en moyenne 20 litres de produits pour redonner une seconde jeunesse à nos rames. Nos ateliers de maintenance dispose également d'un système automatique qui permet de nettoyer près de six trains par jour sous les brosses de cette machine mais elle ne peut pas enlever les tags et autres fresques. A l'issue de ce nettoyage, les agents contrôlent les rames et s'assurent de la qualité et de la fiabilité des différents éléments (vitres, siège etc.). Il faut cependant signaler les trop nombreux déchets qui jonchent le sol tels que des miettes, des journaux, des canettes mais aussi les dégradations sur les sièges et les vitres.

Il y'a des toilettes dans les trains mais ces derniers temps elles sont tout le temps fermées. Allez vous les remettre en service ?

Pour des raisons d'hygiène et d'environnement, les toilettes à bord des trains (95% de nos trains en sont équipés) doivent être fermées lorsque l'on traverse Paris. Quand un train entre dans le tunnel, il passe sur des balises situées sur les rails qui ferment automatiquement les toilettes. A la sortie de Paris, d'autres balises les ouvrent. Dernièrement, des travaux de modernisation sur les voies nous ont obligé à enlever ces balises et à les condamner. Une étude est actuellement en cours pour revenir à une situation normale de fonctionnement des toilettes.

