



Lundi 12 mars 2012

Madame, Monsieur,

Souvent, trop souvent, nos messages interviennent au milieu ou dans les heures qui suivent de très importantes perturbations sur le RER C. Ce n'est cette fois-ci pas le cas.

Il n'en demeure pas moins que vous avez vécu une longue période de cinq semaines globalement difficiles sur notre Ligne. Elle a débuté par des conditions climatiques exceptionnelles et s'est poursuivie avec des suppressions de trains et des allongements de temps de parcours, du fait de l'important chantier de modernisation des voies et du ballast entre Choisy-le-Roi et Juvisy. Tous ces événements ont perturbé vos trajets quotidiens et ce, malgré une mobilisation de tous les instants de la part de nos équipes.

Ce chantier de modernisation est désormais achevé. Vous avez retrouvé, depuis vendredi 9 mars, l'ensemble de l'offre de transport, contractualisée avec le STIF, sur les trains PAUL le matin et les trains BALI le soir.

Nous continuons également, à œuvrer pour la modernisation de notre Ligne : la rénovation des gares se poursuit à un rythme sans précédent notamment dans le sud de l'Essonne mais aussi, dans le Val-de-Marne et tout prochainement à Epinay-sur-Seine. L'ouverture progressive de la passerelle multimodale de Massy-Palaiseau est également une avancée majeure pour les 50 000 voyageurs qui utilisent quotidiennement cette gare.

La modernisation de notre matériel roulant se poursuit au rythme de deux rames chaque mois avec notamment, la mise en place d'un système d'information voyageurs embarqué, écrans à diodes et annonces sonores, et d'un dispositif de vidéoprotection.





Côté Information Voyageurs, un effort est porté dès cette année sur la sonorisation de nos gares et la modernisation des écrans. Cet automne, des flashes info trafic vous informeront de l'état de notre Ligne toutes les 15 minutes en situation normale et toutes les 7 minutes en cas de perturbation.

Nous avons également considérablement renforcé nos ressources dédiées à l'information à distance pour que tous nos sites Internet puissent vous renseigner en temps réel sur l'actualité de notre Ligne, en particulier l'application SNCF Transilien.

Parce que vos retours contribuent à l'amélioration de nos services, nous vous invitons à rejoindre notre Club Clients Ligne C, pour échanger facilement avec nous, en vous inscrivant par mail à cette adresse : clubclientslignec@sncf.fr, à consulter le blog de la Ligne : <http://malignec.transilien.com> et à nous rejoindre sur Twitter : @RERC_SNCF.

Vous pouvez compter sur notre mobilisation collective, et sur l'engagement de chacun d'entre nous d'être à vos côtés, jour après jour. Nous savons les difficultés rencontrées les dernières semaines et souhaitons nous en expliquer. C'est par ces échanges et avec vous que nous voulons construire le service public qui vous accompagne au quotidien et se modernise.

Pierre Cunéo,
Directeur de la Ligne C

